

# 2017-2022年中国电子政务市场研究及投资战略咨询报告

报告大纲

## 一、报告简介

智研咨询发布的《2017-2022年中国电子政务市场研究及投资战略咨询报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<https://www.chyxx.com/research/201704/510333.html>

报告价格：电子版: 9800元 纸介版：9800元 电子和纸介版: 10000元

订购电话: 010-60343812、010-60343813、400-600-8596、400-700-9383

电子邮箱: sales@chyxx.com

联系人: 刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、报告目录及图表目录

政府的职能定位直接决定了电子政务实施的内容和方向。随着中国政府向服务型政府转变，政府的公共服务职能逐渐成为主导，推动政务信息共享和业务协同、聚焦民生、强化公共服务是政府的重点工作内容。未来几年我国电子政务建设的重点是推动政务信息系统的互联互通、信息共享和业务协同，完善公共服务等管理信息化服务体系，实现以政府的服务质量为主、兼顾政府的管理职能、提高政府内部工作效率以及提供更优质、便捷的公共服务的目标，最终实现我国政府由职能型向服务型的转变。因此，构建“管理服务型”电子政务为我国现阶段电子政务建设的主要方向。

近年来，我国电子政务市场规模持续较快增长。电子政务行业 2008 年至 2015 年的市场规模分别为 740 亿元、861.7 亿元、1,010.9 亿元、1,188.6 亿元、1,397.8 亿元、1,634.2 亿元、1,915 亿元和 2,234 亿元，行业规模的年增长率均超过 16%，高于同期的 GDP 增速。未来我国电子政务市场规模仍将保持较快增长，2015 年的市场规模达到 2,234 亿元。

### 2008 - 2015 年中国电政务行业市场规模情况

智研咨询发布的《2017-2022年中国电子政务市场研究及投资战略咨询报告》共六章。首先介绍了电子政务行业市场发展环境、电子政务整体运行态势等，接着分析了电子政务行业市场运行的现状，然后介绍了电子政务市场竞争格局。随后，报告对电子政务做了重点企业经营状况分析，最后分析了电子政务行业发展趋势与投资预测。您若想对电子政务产业有个系统的了解或者想投资电子政务行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

### 第一章 中国电子政务发展概述 23

#### 第一节 电子政务的基本概念 23

##### 一、电子政务的定义 23

##### 二、电子政务的特点 23

（一）以改革政务流程为基础的人机结合的信息系统 23

（二）以安全支撑体系为保障 23

（三）以互联网络为基础运行环境 23

（四）建设应用效果依赖于政府各部门业务信息化程度 24

（五）能够满足新经济条件下公众和企业对政府的新要求 24

##### 三、电子政务应用领域 24

#### 四、中国电子政务发展历程 27

- (一) 起步阶段 27
- (二) 推进阶段 27
- (三) 发展阶段 28
- (四) 高速发展阶段 29

#### 第二节 电子政务发展环境分析 33

##### 一、电子政务发展的政策环境 33

- (一) 《“十二五”国家政务信息化工程建设规划》 33
- (二) 《国家电子政务“十二五”规划》 33
- (三) 《国家发展改革委关于加强和完善国家电子政务工程建设管理的意见》 34

##### 二、电子政务发展的经济环境 35

- (一) 中国GDP增长情况分析 35
- (二) 固定资产投资情况分析 36
- (三) 宏观经济发展走势预测 37

##### 三、电子政务发展的社会环境 38

- (一) 人口环境分析 38
- (二) 教育环境分析 40
- (三) 科技环境分析 41
- (四) 中国城镇化率 42

##### 四、电子政务发展的技术环境 43

- (一) 大数据对电子政务影响及对策 43
- (二) 电子政务即将迈入云安全时代 46
- (三) 云计算或成电子政务建设领航员 46

#### 第三节 国外电子政务发展经验借鉴 49

##### 一、美国电子政务发展分析 49

##### 二、加拿大电子政务发展分析 50

##### 三、新加坡电子政务发展分析 50

##### 四、国外电子政务的发展经验 51

##### 五、国外电子政务存在的问题 51

##### 六、国外电子政务发展战略分析 51

#### 第二章 中国电子政务市场发展情况 53

##### 第一节 中国电子政务投资建设情况 53

##### 一、中国电子政务投资规模 53

##### 二、中国电子政务建设情况 53

##### 三、电子政务项目建设资金保障 54

## 第二节 中国电子政务市场发展状况 55

### 一、电子政务市场发展现状 55

- (一) 多项工程取得突破性进展 55
- (二) 政府上网工程初具规模 55
- (三) 政府信息化已取得显著成效 55

### 二、电子政务市场规模分析 56

- (一) 电子政务市场规模 56
- (二) 电子政务市场结构 57

#### 2015年中国电子政务市场结构

2008-2015年电子政务市场构成表(亿元)	年份	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
硬件	361.86	410.17	473.10	517.03	566.10	645.79	710.99	791.52	141.35
网络设备	149.94	153.65	184.24	209.68	244.42	288.95	334.28	74.00	94.79
软件	121.31	154.52	202.69	282.16	374.72	470.51	162.80	206.81	262.84
服务	332.81	419.33	461.84	540.34	648.99	合计	740.00	861.70	1010.90
	1188.60	1397.80	1634.20	1915.00	2245.3				

### 三、电子政务市场竞争格局 58

### 四、电子政务市场发展形势 58

### 五、电子政务发展方向及应用重点 59

- (一) 加快推动重要政务应用发展 59
- (二) 加强保障和改善民生应用 60
- (三) 加强创新社会管理应用 61
- (四) 强化政务信息资源开发利用 62
- (五) 建设完善电子政务公共平台 63
- (六) 提高政府信息系统的信息安全保障能力 64

### 六、电子政务市场发展目标 65

## 第三节 中国电子政务项目建设分析 68

### 一、电子政务共建项目的建设 68

- (一) 中央跨部门共建项目应统筹建设方案整体推进 68
- (二) 中央和地方共建项目应统一规划整体立项 69

### 二、对电子政务项目需求的重视 70

- (一) 强化电子政务项目需求分析工作 70
- (二) 发挥项目建设部门业务司局的主导作用 70
- (三) 明确需求分析工作的基础地位 70

### 三、电子政务项目的质量管理 71

- (一) 严格电子政务项目的立项审批 71
- (二) 完善电子政务项目的全过程管理 71

- (三) 保障电子政务项目建设所需资金 71
- 四、电子政务项目的安全保障 72
  - (一) 统一使用国家网络信任服务设施 72
  - (二) 加强信息系统分级保护和等级保护 72
  - (三) 积极采用安全可控信息技术和产品 72
- 五、电子政务项目的改革创新 72
  - (一) 创新电子政务项目建设运维模式 72
  - (二) 推进新技术在电子政务项目中的应用 73
  - (三) 加强对规划实施的有效督促 73
  - (四) 加强国家网络与信息安全基础设施建设管理 73
- 第四节 中国电子政务细分市场分析 73
  - 一、电子政务硬件市场分析 73
    - (一) 电子政务硬件市场规模 73
    - (二) 电子政务硬件市场竞争分析 74
    - (三) 电子政务硬件市场发展趋势 75
  - 二、电子政务软件市场分析 75
    - (一) 电子政务软件市场规模 75
    - (二) 电子政务软件市场竞争分析 76
    - (三) 电子政务软件市场发展趋势 76
  - 三、电子政务服务市场分析 77
    - (一) 电子政务服务市场规模 77
    - (二) 电子政务服务市场发展趋势 77
- 第三章 中国电子政务的应用模式与平台 79
  - 第一节 电子政务应用模式分析 79
    - 一、G2G模式分析 79
      - (一) G2G模式的概念 79
      - (二) G2G模式适用范围 79
      - (三) G2G模式的实现方式 80
    - 1、政府内部网络办公系统 80
    - 2、电子法规、政策系统 80
    - 3、电子公文系统 80
    - 4、电子司法档案系统 81
    - 5、电子财政管理系统 81
    - 6、电子培训系统 81
    - 7、垂直网络化管理系统 82

- 8、横向网络协调管理系统 82
- 9、网络业绩评价系统 82
- 10、城市网络管理系统 83
  - (四) G2G模式发展现状分析 83
  - (五) G2G项目的特点与难点 84
  - (六) G2G建设项目案例分析 85
- 二、G2B模式分析 87
  - (一) G2B模式的概念 87
  - (二) G2B模式的主要形式 87
    - 1、政府电子化采购 87
    - 2、电子税务系统 88
    - 3、电子工商行政管理系统 88
    - 4、电子外经贸管理 88
    - 5、中小企业电子化服务 89
    - 6、综合信息服务系统 89
      - (三) G2B模式发展现状分析 89
      - (四) G2B模式发展制约因素 90
      - (五) G2B电子政务与物联网 91
- 三、G2C模式分析 96
  - (一) G2C模式的概念 96
  - (二) G2C模式的主要应用 96
    - 1、电子身份认证 96
    - 2、电子社会保障服务 97
    - 3、电子民主管理 97
    - 4、电子医疗服务 97
    - 5、电子就业服务 98
    - 6、电子教育、培训服务 98
      - (三) G2C模式的服务成本及效益 98
      - (四) G2C电子政务客户需求分析 99
      - (五) 基于云服务的G2C电子政务 101
- 四、G2E模式分析 104
  - (一) G2E模式的概念 104
  - (二) G2E模式的具体应用 105
    - 1、公务员日常管理 105
    - 2、电子人事管理 105

## 第二节 电子政务应用平台建设 105

### 一、政府门户网站平台 105

- (一) 政府门户网站概述 105
- (二) 政府门户网站特点 106
- (三) 政府门户网站建设现状 107
- (四) 政府门户网站存在的问题 108
- (五) 政府门户网站发展对策 110

### 二、行政审批服务平台 114

- (一) 行政审批服务平台概述 114
- (二) 行政审批服务平台组成 115
- (三) 行政审批服务平台建设现状 115
- (四) 行政审批服务平台存在的问题 118
- (五) 行政审批服务平台发展对策 119

### 三、网上政务大厅平台 121

- (一) 网上政务大厅概述 121
- (二) 网上政务大厅特点 121
- (三) 网上政务大厅建设现状 121
- (四) 网上政务大厅对政府的作用 122
- (五) 网上政务大厅发展趋势 122

### 四、公文交换平台 123

- (一) 公文交换平台概述 123
- (二) 公文交换平台特点 123
- (三) 公文交换平台功能要求 123
- (四) 公文交换平台建设要求 124
- (五) 公文交换平台建设现状 125
- (六) 公文交换技术发展趋势 125

### 五、协同办公平台 126

- (一) 协同办公平台概述 126
- (二) 协同办公平台特点 126
- (三) 协同办公平台的功能 127
- (四) 推广应用的难点问题 128
- (五) 协同办公平台建设思路 128
- (六) 协同办公平台发展趋势 130

## 第三节 微博平台电子政务分析 130

### 一、政务微博认证规模 130



- 二、政务微博分布结构 130
  - (一) 政务微博地域分布 130
  - (二) 政务微博部门分布 133
  - (三) 政务微博行政级别分布 135
- 三、政务微博影响力分析 135
- 四、政务微博发展经验总结 139
  - (一) 部委微博起到政府信息公开表率作用 139
  - (二) 政务微博迈向“覆盖式”发展道路 141
  - (三) 政务微博与媒体微博联播互动加强 142
  - (四) 政务微博渐成应对公共突发事件“标配” 143
  - (五) 基层政务微博折射整体政务服务水平 144
  - (六) 法院微博成为政务微博发展一大亮点 144
- 五、政务微博发展经验总结 145
  - (一) 政务微博影响网络舆论走势 145
  - (二) 微博粉丝服务平台助力服务型政务微博建设 146
  - (三) 政务微博发布厅持续为民服务 147
  - (四) 基层政务微博保持良好发展态势 148
  - (五) 政务微博不能得失语病 149
  - (六) 政务微博应注重加强自身建设 149
  - (七) 公务人员当不断创新微博工作机制 150
- 六、政务微博发展中存在的问题 151
- 七、促进政务微博发展的几点建议 152
  - (一) 准确把握政务微博的职责定位 152
  - (二) 进一步完善政务微博规范制度 152
  - (三) 切实提升政务微博的传播效果 153
  - (四) 努力打造专业化的管理队伍 154
- 八、政务微博案例分析 155
  - (一) @最高人民法院 155
    - 1、微博介绍 155
    - 2、微博分析 155
    - 3、媒体评价 157
    - 4、综合评价 157
  - (二) @证监会发布 159
    - 1、微博介绍 159
    - 2、微博分析 159

- 3、媒体评价 161
- 4、综合评价 162
  - (三) @中国地震台网速报 163
    - 1、微博介绍 163
    - 2、微博分析 163
    - 3、媒体评价 164
    - 4、综合评价 166
  - (四) @盘锦周恩义 166
    - 1、微博介绍 166
    - 2、微博分析 167
    - 3、网友评价 168
    - 4、综合评价 169
  - (五) @法医秦明 170
    - 1、微博介绍 170
    - 2、微博分析 170
    - 3、媒体评价 171
    - 4、综合评价 173
- 第四节 微信平台电子政务分析 174
  - 一、政务微信的类型及特点 174
  - 二、政务微信的功能 176
    - (一) 移动化的民生服务平台 176
    - (二) 精准化的信息传播载体 176
    - (三) 零距离的官民互动频道 177
    - (四) 创新型的公共服务空间 177
  - 三、政务微信认证规模 177
  - 四、政务微信分布结构 178
    - (一) 政务微信地域分布 178
    - (二) 政务微信部门分布 178
    - (三) 政务微信级别分布 178
  - 五、政务微信与政务微博对比 178
  - 六、广东政务微信发展分析 179
    - (一) 政务微信发展现状 179
    - (二) 政务微信分布结构 179
    - (三) 整体发展格局及特点 181
    - (四) 政务微信的提升对策 182

- 1、加快推动政务微信的开通和认证 182
- 2、部分政务微信的定位需要厘清 182
- 3、政务微信的互动功效要更加凸显 183
- 4、政务微信的内容质量需要保障 183
- 5、加强线上线下跨职能部门的协同合作 183
- 6、投入适当人员和资金支持，实现可持续发展 183

#### （五）政务微信论坛案例分析 183

- 1、清远发布 183
- 2、廉洁广州 184
- 3、福田民生 184
- 4、佛山市公安局 185
- 5、中山禁毒 185

#### 七、政务微信发展经验总结 186

- （一）准确定位，打造特色政务微信 186
- （二）形成稳定的推送频率和时间，控制推送数量 186
- （三）信息分栏归类，重点一目了然 187
- （四）微信信息回复以自动回复代替人工回复 187
- （五）语言要接地气，使用亲民话语，内容贴近民生 187
- （六）采取多种表现形式，增强可读性 188
- （七）调动市民参与热情，加强互动 188
- （八）保证时效性，不发过期信息 189
- （九）微信微博双管齐下，优势互补 189
- （十）及时打击山寨政务微信 190

#### 第四章 主要地区电子政务发展状况分析 191

##### 第一节 北京市电子政务发展状况 191

- 一、北京市电子政务发展现状 191
- 二、北京市电子政务面临的挑战 192
- 三、北京市电子政务发展目标 193
- 四、北京市发展电子政务的主要任务 193
  - （一）提升面向领导和公众的集成服务能力 193
  - （二）推进重点领域的智慧提升 195
  - （三）建设新阶段的电子政务基础支撑 198
- 五、北京市发展电子政务保障措施 199
  - （一）完善电子政务体制与机构 199
  - （二）建立顶层设计和管理机制 199

- (三) 加强资金投入与融资渠道建设 199
- (四) 规范电子政务服务市场 200
- (五) 健全人才引进与培养体系 200
- (六) 完善政策法规体系 200
- (七) 建立绩效导向的考核机制 200
- 六、北京市电子政务案例分析 201
  - (一) 北京市政务部门微博发布厅 201
  - (二) 首都之窗北京市政务门户网站 202
- 第二节 上海市电子政务发展状况 204
  - 一、上海市电子政务发展现状 204
  - 二、上海市电子政务面临的形势 205
  - 三、上海市电子政务发展总体目标 206
    - (一) 统筹管理水平进一步提高 206
    - (二) 应用平台建设进一步推进 206
    - (三) 信息资源体系进一步完善 206
    - (四) 核心业务应用进一步深化 206
    - (五) 公共服务水平进一步提升 207
    - (六) 发展环境进一步优化 207
  - 四、上海市发展电子政务的主要任务 207
    - (一) 深化完善公共网络建设服务 207
    - (二) 有效促进信息资源共享利用 208
    - (三) 重点推进基础应用深化服务 208
    - (四) 积极推动重点领域业务协同 209
    - (五) 着力提高公共服务能力和水平 210
    - (六) 全面提升综合支撑保障能级 210
  - 五、上海市发展电子政务保障措施 211
    - (一) 加强组织领导，完善体制机制 211
    - (二) 增加资金投入，落实重点工程 211
    - (三) 建立考评制度，提高建设效益 211
    - (四) 加强队伍建设，搞好宣传推广 211
    - (五) 创新技术应用，加强合作交流 212
  - 六、上海市电子政务案例分析 212
    - (一) 上海政务微博办事厅 212
    - (二) 上海市出入境管理局电子政务平台 213
- 第三节 深圳市电子政务发展状况 214

- 一、深圳市电子政务发展现状 214
  - (一) 电子政务制度化建设加速推进 214
  - (二) 公共服务信息化进一步普及 214
  - (三) 社会和城市管理信息化水平稳步提高 215
  - (四) 信息化成为党政机关工作创新的重要支撑 215
  - (五) 电子政务基础设施及安全保障逐步完善 215
- 二、深圳市电子政务面临的形势 216
  - (一) 电子政务已经成为国际先进城市提高核心竞争力的重要手段 216
  - (二) 我国进入了电子政务深化应用、加速转型的攻坚阶段 216
  - (三) 电子政务依托的信息技术手段面临重大飞跃 217
  - (四) 深圳面临电子政务发展的新挑战和新契机 217
- 三、深圳市电子政务发展目标 217
  - (一) 总体目标 217
  - (二) 具体目标 217
- 四、深圳市发展电子政务的主要任务 218
  - (一) 构建电子公共服务体系 218
  - (二) 提高社会管理信息化水平 220
  - (三) 推进阳光政务建设 222
  - (四) 提升党政机关信息能力 223
  - (五) 推动城市建设智能化 225
  - (六) 推行电子政务集约化建设 227
- 五、深圳市电子政务建设重点工程 228
- 六、深圳市电子政务建设保障措施 234
- 七、深圳市电子政务案例分析 238
  - (一) 深圳市电子政务资源中心 238
  - (二) 深圳市罗湖电子政务网 238
- 第四节 南通市电子政务发展状况 239
  - 一、南通市电子政务发展现状 239
  - 二、南通市电子政务面临的形势 241
  - 三、南通市电子政务发展目标 241
    - (一) 电子政务建设模式不断规范 242
    - (二) 电子政务服务应用成效明显 242
    - (三) 电子政务资源共享实现突破 242
    - (四) 电子政务业务协同能力显著增强 242
    - (五) 电子政务平台建设和综合管理水平持续提升 242

#### 四、南通市电子政务的发展重点 243

- (一) 实施电子政务重点引领工程 243
- (二) 实施公共基础平台完善工程 243
- (三) 实施提升效能改善民生工程 244
- (四) 实施政务信息资源整合工程 245
- (五) 实施政务应用发展工程 245
- (六) 实施信息安全防护巩固工程 246

#### 五、南通市发展电子政务保障措施 246

- (一) 加强组织领导，保持稳步发展势头 246
- (二) 保障运维资金，确保项目建设到位 247
- (三) 强化统一管理，保障整体联动建设 247
- (四) 健全服务体系，提升系统运行效率 247
- (五) 加强人员培训，培养专业素质人才 247

#### 六、南通市电子政务案例分析 248

##### 第五节 杭州市电子政务发展状况 248

##### 一、杭州市电子政务发展现状 248

##### 二、杭州市电子政务存在的问题 251

##### 三、杭州市电子政务发展目标 251

- (一) 总体目标 251
- (二) 具体目标 252

##### 四、杭州市电子政务发展的主要任务 253

- (一) 大力推进信息技术与政务的深度融合 253
- (二) 加大电子政务集约化、一体化建设的力度 253
- (三) 积极推动电子政务建设和应用向基层延伸 253
- (四) 建立和完善城市公共服务信息平台 254
- (五) 进一步加强公共基础数据库和共享平台建设和应用 254
- (六) 大力推进区(县、市)电子政务建设，统筹城乡电子政务发展 254
- (七) 进一步加强信息安全保护和电子政务标准规范应用 255

##### 五、杭州市电子政务重点应用领域 255

- (一) 社会服务领域 255
- (二) 市场监管领域 256
- (三) 公共管理领域 256
- (四) 集约化建设领域 256
- (五) 政府办公与决策领域 257
- (六) 城乡统筹和农村信息化领域 257

## 六、杭州市电子政务建设保障措施 258

- (一) 加强领导, 明确分工 258
- (二) 加强对电子政务项目的管理 258
- (三) 提高对电子政务系统运行和维护的认识 258
- (四) 完善电子政务绩效评价体系 259
- (五) 加快电子政务专业人才的培养和引进 259
- (六) 积极筹措、合理使用资金 259

## 七、杭州市电子政务案例分析 259

### 第六节 山东省电子政务发展状况 262

#### 一、山东省电子政务发展现状 262

#### 二、山东电子政务存在的问题 264

#### 三、山东省电子政务发展目标 264

#### 四、山东省电子政务的主要任务 265

- (一) 继续完善统一的电子政务网络体系 265
- (二) 加强重点领域应用系统建设 265
- (三) 大力推动信息共享和业务协同 266
- (四) 强化基层电子政务的公共服务能力 266
- (五) 积极推进政务信息资源的开发利用 267
- (六) 全力保障网络与信息安全 267

#### 五、山东省电子政务的重点工程 267

#### 六、山东省电子政务建设推进措施 269

- (一) 加强组织领导, 完善体制机制 269
- (二) 完善法规和标准, 优化发展环境 270
- (三) 加强宏观指导, 强化考核管理 270
- (四) 加大资金投入, 完善项目管理 270
- (五) 完善支撑体系, 抓好人才培养 270

#### 七、山东省电子政务案例分析 271

- (一) 山东省网上政务大厅 271
- (二) 山东省级电子政务综合服务平台 272

### 第五章 中国电子政务领先企业经营情况 274

#### 第一节 电子政务硬件企业经营分析 274

##### 一、联想集团有限公司 274

- (一) 企业基本情况分析 274
- (二) 企业产品及解决方案 274
- (三) 企业经营情况分析 274

- 1、企业经济指标分析 276
- 2、企业盈利能力分析 276
- 3、企业偿债能力分析 277
- 4、企业运营能力分析 277
  - (四) 企业竞争优势分析 277
  - (五) 企业发展战略规划 278
- 二、神州数码控股有限公司 278
  - (一) 企业基本情况分析 278
  - (二) 企业产品及解决方案 278
  - (三) 企业经营情况分析 279
    - 1、企业经济指标分析 280
    - 2、企业盈利能力分析 281
    - 3、企业偿债能力分析 281
    - 4、企业运营能力分析 281
      - (四) 企业主要客户分析 281
      - (五) 企业发展战略规划 282
- 三、中国长城计算机深圳股份有限公司 282
  - (一) 企业基本情况分析 282
  - (二) 企业产品及解决方案 282
  - (三) 企业经营情况分析 283
    - 1、企业经济指标分析 285
    - 2、企业盈利能力分析 285
    - 3、企业偿债能力分析 286
    - 4、企业运营能力分析 286
      - (四) 企业竞争优势分析 286
      - (五) 企业发展战略规划 287
- 四、华为技术有限公司 288
  - (一) 企业基本情况分析 288
  - (二) 企业产品及解决方案 288
  - (三) 企业经营情况分析 289
  - (四) 企业主要客户分析 290
  - (五) 企业发展战略规划 292
- 第二节 电子政务软件企业经营分析 292
  - 一、太极计算机股份有限公司 292
    - (一) 企业基本情况分析 292



- (二) 企业产品及解决方案 292
- (三) 企业经营情况分析 293
  - 1、企业经济指标分析 294
  - 2、企业盈利能力分析 294
  - 3、企业偿债能力分析 295
  - 4、企业运营能力分析 295
- (四) 企业标杆项目汇总 296
- (五) 企业发展战略规划 296
- 二、浪潮软件股份有限公司 297
  - (一) 企业基本情况分析 297
  - (二) 企业产品及解决方案 297
  - (三) 企业经营情况分析 297
    - 1、企业经济指标分析 298
    - 2、企业盈利能力分析 299
    - 3、企业偿债能力分析 299
    - 4、企业运营能力分析 300
  - (四) 企业标杆项目汇总 300
  - (五) 企业发展战略规划 301
- 三、福建榕基软件股份有限公司 301
  - (一) 企业基本情况分析 301
  - (二) 企业产品及解决方案 302
  - (三) 企业经营情况分析 302
    - 1、企业经济指标分析 303
    - 2、企业盈利能力分析 304
    - 3、企业偿债能力分析 304
    - 4、企业运营能力分析 305
  - (四) 企业主要客户分析 305
  - (五) 企业发展战略规划 306
- 四、东华软件股份公司 307
  - (一) 企业基本情况分析 307
  - (二) 企业产品及解决方案 307
  - (三) 企业经营情况分析 307
    - 1、企业经济指标分析 308
    - 2、企业盈利能力分析 309
    - 3、企业偿债能力分析 309

- 4、企业运营能力分析 310
  - (四) 企业主要客户分析 310
  - (五) 企业发展战略规划 310
- 五、东软集团股份有限公司 311
  - (一) 企业基本情况分析 311
  - (二) 企业产品及解决方案 311
  - (三) 企业经营情况分析 311
  - 1、企业经济指标分析 312
  - 2、企业盈利能力分析 313
  - 3、企业偿债能力分析 313
  - 4、企业运营能力分析 314
    - (四) 企业标杆项目汇总 314
    - (五) 企业发展战略规划 315
- 六、中国软件与技术服务股份有限公司 315
  - (一) 企业基本信息介绍 315
  - (二) 企业产品及解决方案 315
  - (三) 企业经营情况分析 316
  - 1、企业经济指标分析 317
  - 2、企业盈利能力分析 318
  - 3、企业偿债能力分析 318
  - 4、企业运营能力分析 318
    - (四) 企业标杆项目汇总 319
    - (五) 企业发展战略规划 319
- 七、北京久其软件股份有限公司 320
  - (一) 企业基本情况分析 320
  - (二) 企业产品及解决方案 320
  - (三) 企业经营情况分析 321
  - 1、企业经济指标分析 322
  - 2、企业盈利能力分析 322
  - 3、企业偿债能力分析 323
  - 4、企业运营能力分析 323
    - (四) 企业标杆案例汇总 323
    - (五) 企业发展战略规划 324
- 八、北京华宇软件股份有限公司 324
  - (一) 企业基本情况分析 324

- (二) 企业产品及解决方案 324
- (三) 企业经营情况分析 325
  - 1、企业经济指标分析 326
  - 2、企业盈利能力分析 326
  - 3、企业偿债能力分析 327
  - 4、企业运营能力分析 327
- (四) 企业主要客户分析 327
- (五) 企业发展战略规划 328
- 九、浙大网新科技股份有限公司 328
  - (一) 企业基本信息介绍 328
  - (二) 企业产品及解决方案 328
  - (三) 企业经营情况分析 328
    - 1、企业经济指标分析 330
    - 2、企业盈利能力分析 330
    - 3、企业偿债能力分析 330
    - 4、企业运营能力分析 331
  - (四) 企业标杆项目汇总 331
  - (五) 企业发展战略规划 332
- 十、北京数字政通科技股份有限公司 333
  - (一) 企业基本情况分析 333
  - (二) 企业产品及解决方案 333
  - (三) 企业经营情况分析 333
    - 1、企业经济指标分析 335
    - 2、企业盈利能力分析 335
    - 3、企业偿债能力分析 335
    - 4、企业运营能力分析 336
  - (四) 企业主要客户分析 336
  - (五) 企业发展战略规划 337
- 十一、福建新大陆电脑股份有限公司 337
  - (一) 企业基本情况分析 337
  - (二) 企业产品及解决方案 338
  - (三) 企业经营情况分析 338
    - 1、企业经济指标分析 340
    - 2、企业盈利能力分析 340
    - 3、企业偿债能力分析 341

4、企业运营能力分析 341

（四）企业竞争优势分析 341

（五）企业发展战略规划 342

十二、成都卫士通信息产业股份有限公司 343

（一）企业基本情况分析 343

（二）企业产品及解决方案 343

（三）企业经营情况分析 344

1、企业经济指标分析 345

2、企业盈利能力分析 345

3、企业偿债能力分析 346

4、企业运营能力分析 346

（四）企业主要客户分析 346

（五）企业发展战略规划 347

十三、航天信息股份有限公司 347

（一）企业基本信息介绍 347

（二）企业产品及解决方案 348

（三）企业经营情况分析 348

1、企业经济指标分析 349

2、企业盈利能力分析 350

3、企业偿债能力分析 350

4、企业运营能力分析 350

（四）企业竞争优势分析 351

（五）企业发展战略规划 351

十四、用友软件股份有限公司 352

（一）企业基本情况分析 352

（二）企业产品及解决方案 352

（三）企业经营情况分析 353

1、企业经济指标分析 354

2、企业盈利能力分析 354

3、企业偿债能力分析 355

4、企业运营能力分析 355

（四）企业主要客户分析 355

（五）企业发展战略规划 356

十五、同方股份有限公司 356

（一）企业基本情况分析 356

- (二) 企业产品及解决方案 357
- (三) 企业经营情况分析 357
  - 1、企业经济指标分析 358
  - 2、企业盈利能力分析 359
  - 3、企业偿债能力分析 359
  - 4、企业运营能力分析 359
- (四) 企业主要客户分析 360
- (五) 企业发展战略规划 360
- 第六章 中国电子政务未来发展趋势与建议 361
- 第一节 电子政务投资风险与规避 361 (ZY LII)
- 一、企业进入电子政务市场的风险 361
  - (一) 宏观经济风险 361
  - (二) 法律法规风险 361
  - (三) 市场竞争风险 361
  - (四) 技术进步风险 362
- 二、政府建设电子政务的风险与规避 362
  - (一) 启动阶段的风险与规避 362
  - (二) 实施阶段风险与规避 363
  - (三) 移交阶段风险与规避 365
  - (四) 运营阶段风险与规避 365
- 第二节 电子政务发展存在的问题 366
  - 一、缺乏明确的发展策略 366
  - 二、信息公开力度不够 366
  - 三、信息安全问题 366
  - 四、保障电子政务发展的法律、法规还不完善 366
  - 五、信息鸿沟 367
- 第三节 中国电子政务的发展规划 367
  - 一、国家电子政务内网平台发展规划 367
    - (一) 建设目标 367
    - (二) 建设内容 367
  - 二、国家电子政务外网平台发展规划 367
    - (一) 建设目标 367
    - (二) 建设内容 367
- 第四节 中国电子政务未来发展趋势 368
  - 一、“以民为本”的理念将深入人心 368

- 二、政府信息资源共享将受到高度重视 368
- 三、电子政务的安全问题将得到改善 368
- 四、协同政务将成为电子政务发展方向 368
- 五、电子政务的绩效评估体系趋于完善 368
- 六、城乡协调发展将成为建设重点 369
- 第五节 对我国电子政务发展的建议 369
  - 一、增强认识，以电子政务促体制改革 369
  - 二、统一规划，整合资源，加强建设 369
  - 三、高度重视信息安全 370
  - 四、加强立法，建立规范 370
  - 五、加大落后地区的信息化建设和教育投入力度 370
  - 六、推进电子政务信息共享的对策建议 370
    - (一) 加强立法推动 370
    - (二) 完善体制机制 371
    - (三) 鼓励社会参与 371
    - (四) 重视新技术应用 371
    - (五) 健全信息安全体系 372 (ZY LII)

图表目录：

- 图表 1 中国国内生产总值及增长变化趋势图 36
- 图表 2 国内生产总值构成及增长速度统计 36
- 图表 3 中国全社会固定资产投资增长趋势图 37
- 图表 4 中国人口总量增长趋势图 39
- 图表 5 中国人口数量及其构成情况统计 39
- 图表 6 中国各年龄段人口比重 40
- 图表 7 中国各级各类学校招生人数统计 41
- 图表 8 中国城镇化率变化趋势图 42
- 图表 9 中国电子政务投资规模变化趋势图 53
- 图表 10 中国电子政务市场规模增长趋势图 56
- 图表 11 中国电子政务市场规模预测趋势图 57
- 图表 12 中国电子政务市场结构变化趋势图 57
- 图表 14 “十二五”时期中国电子政务发展主要指标 68
- 图表 15 中国电子政务硬件市场规模增长趋势图 74
- 图表 16 中国电子政务硬件市场规模预测趋势图 75
- 图表 17 中国电子政务软件市场规模增长趋势图 76
- 图表 18 中国电子政务软件市场规模预测趋势图 77

- 图表 19 中国电子政务服务市场规模增长情况 77
- 图表 20 中国电子政务服务市场规模预测趋势图 78
- 图表 21 G2B电子政务总体框架图 94
- 图表 22 政府与企业信息流动网络图 95
- 图表 23 中国主要政府门户网站情况表 107
- 图表 24 中央人民政府门户网站首页截图 108
- 图表 25 新浪微博平台认证的政务微博数量统计 130
- 图表 26 新浪党政机构微博地域分布情况 131
- 图表 27 新浪公职人员微博地域分布情况 132
- 图表 28 全国政务微博地域分布图 133
- 图表 29 新浪党政机构微博部门分布情况 134
- 图表 30 新浪公职人员微博部门分布情况 134
- 图表 31 新浪政务微博行政级别分布情况 135
- 图表 32 十大政务机构微博 137
- 图表 33 十大公务人员微博 137
- 图表 34 十大部委微博 138
- 图表 35 十大新闻发布微博 139
- 图表 36 主要部委微博举例 140
- 图表 37 最高人民法院主导下的“全国法院微博发布厅”部分微博一览 141
- 图表 38 @最高人民法院 基础数据 156
- 图表 39 @最高人民法院 关于“12?4庭审‘零’距离”的微博 156
- 图表 40 @最高人民法院 媒体评价 157
- 图表 41 @最高人民法院 网上办事厅的6大板块内容 158
- 图表 42 @证监会发布 基础数据 159
- 图表 43 @证监会发布 发博日期分布 160
- 图表 44 @证监会发布 关键词 160
- 图表 45 @证监会发布 媒体评价 161
- 图表 46 @证监会发布 回应问题 163
- 图表 47 @中国地震台网速报 基础数据 164
- 图表 48 @中国地震台网速报 媒体评价 164
- 图表 49 @盘锦周恩义 基础数据 167
- 图表 50 @盘锦周恩义 关键词 167
- 图表 51 @盘锦周恩义 转发者情况 168
- 图表 52 @法医秦明 基础数据 170
- 图表 53 @法医秦明 关键词 171

- 图表 54 @中国地震台网速报 媒体评价 172
- 图表 55 政务微信公众平台订阅号举例 175
- 图表 56 广东省已开通政务微信的部分党政机构 179
- 图表 57 已开通政务微信地区的部分账号 180
- 图表 58 广东省政务微信的地域分布图 182
- 图表 59 上海政务微博办事厅网站页面截图 213
- 图表 60 海市出入境管理局电子政务平台首页截图 213
- 图表 61 山东省网上政务大厅进驻部门列表 271
- 图表 62 联想集团有限公司主要产品情况 274
- 图表 63 财年联想集团有限公司按产品划分收入情况 275
- 图表 64 财年联想集团有限公司按产品划分收入几结构 275
- 图表 65 财年联想集团有限公司按地区划分收入情况 275
- 图表 66 -财年联想集团有限公司收入与利润统计 276
- 图表 67 -财年联想集团有限公司资产与负债统计 276
- 图表 68 -财年联想集团有限公司盈利能力情况 276
- 图表 69 -财年联想集团有限公司偿债能力情况 277
- 图表 70 -财年联想集团有限公司运营能力情况 277
- 图表 71 神州数码控股有限公司电子政务解决方案情况 279
- 图表 72 财年神州数码控股有限公司主营业务情况 279
- 图表 73 财年神州数码控股有限公司分业务结构 280
- 图表 74 -财年神州数码控股有限公司收入与利润统计 280
- 图表 75 -财年神州数码控股有限公司资产与负债统计 280
- 图表 76 -财年神州数码控股有限公司盈利能力情况 281
- 图表 77 -财年神州数码控股有限公司偿债能力情况 281
- 图表 78 -财年神州数码控股有限公司运营能力情况 281
- 图表 79 中国长城计算机深圳股份有限公司主要产品情况 283
- 图表 80 中国长城计算机深圳股份有限公司分产品情况表 284
- 图表 81 中国长城计算机深圳股份有限公司业务结构情况 284
- 图表 82 中国长城计算机深圳股份有限公司分地区情况表 285
- 图表 83 中国长城计算机深圳股份有限公司收入与利润统计 285
- 图表 84 中国长城计算机深圳股份有限公司资产与负债统计 285
- 图表 85 中国长城计算机深圳股份有限公司盈利能力情况 286
- 图表 86 中国长城计算机深圳股份有限公司偿债能力情况 286
- 图表 87 中国长城计算机深圳股份有限公司运营能力情况 286
- 图表 88 华为技术有限公司电子政务解决方案情况 288



- 图表 89 华为技术有限公司业务经营情况 289
- 图表 90 华为技术有限公司业务经营结构图 290
- 图表 91 华为技术有限公司业务分地区情况 290
- 图表 92 太极计算机股份有限公司电子政务解决方案情况 292
- 图表 93 太极计算机股份有限公司分产品情况表 293
- 图表 94 太极计算机股份有限公司业务结构情况 293
- 图表 95 太极计算机股份有限公司分地区情况表 294
- 图表 96 太极计算机股份有限公司收入与利润统计 294
- 图表 97 太极计算机股份有限公司资产与负债统计 294
- 图表 98 太极计算机股份有限公司盈利能力情况 295
- 图表 99 太极计算机股份有限公司偿债能力情况 295
- 图表 100 太极计算机股份有限公司运营能力情况 295
- 图表 101 太极计算机股份有限公司标杆项目情况 296
- 图表 102 浪潮软件股份有限公司电子政务解决方案情况 297
- 图表 103 浪潮软件股份有限公司分产品情况表 298
- 图表 104 浪潮软件股份有限公司分地区情况表 298
- 图表 105 浪潮软件股份有限公司收入与利润统计 298
- 图表 106 浪潮软件股份有限公司资产与负债统计 299
- 图表 107 浪潮软件股份有限公司盈利能力情况 299
- 图表 108 浪潮软件股份有限公司偿债能力情况 299
- 图表 109 浪潮软件股份有限公司运营能力情况 300
- 图表 110 福建榕基软件股份有限公司电子政务业务主要产品情况 302
- 图表 111 福建榕基软件股份有限公司分产品情况表 303
- 图表 112 福建榕基软件股份有限公司业务结构情况 303
- 图表 113 福建榕基软件股份有限公司分地区情况表 303
- 图表 114 福建榕基软件股份有限公司收入与利润统计 304
- 图表 115 福建榕基软件股份有限公司资产与负债统计 304
- 图表 116 福建榕基软件股份有限公司盈利能力情况 304
- 图表 117 福建榕基软件股份有限公司偿债能力情况 305
- 图表 118 福建榕基软件股份有限公司运营能力情况 305
- 图表 119 福建榕基软件股份有限公司主要客户情况 305
- 图表 120 东华软件股份公司分产品情况表 307
- 图表 121 东华软件股份公司业务结构情况 308
- 图表 122 东华软件股份公司分地区情况表 308
- 图表 123 东华软件股份公司收入与利润统计 308

- 图表 124 东华软件股份公司资产与负债统计 309
- 图表 125 东华软件股份公司盈利能力情况 309
- 图表 126 东华软件股份公司偿债能力情况 309
- 图表 127 东华软件股份公司运营能力情况 310
- 图表 128 东软集团股份有限公司主要电子政务解决方案情况 311
- 图表 129 东软集团股份有限公司分产品情况表 312
- 图表 130 东软集团股份有限公司业务结构情况 312
- 图表 131 东软集团股份有限公司分地区情况表 312
- 图表 132 东软集团股份有限公司收入与利润统计 313
- 图表 133 东软集团股份有限公司资产与负债统计 313
- 图表 134 东软集团股份有限公司盈利能力情况 313
- 图表 135 东软集团股份有限公司偿债能力情况 314
- 图表 136 东软集团股份有限公司运营能力情况 314
- 图表 137 东软集团股份有限公司电子政务解决方案标杆项目汇总 314
- 图表 138 中国软件与技术服务股份有限公司电子政务解决方案情况 316
- 图表 139 中国软件与技术服务股份有限公司分产品情况表 316
- 图表 140 中国软件与技术服务股份有限公司业务结构情况 317
- 图表 141 中国软件与技术服务股份有限公司分地区情况表 317
- 图表 142 中国软件与技术服务股份有限公司收入与利润统计 317
- 图表 143 中国软件与技术服务股份有限公司资产与负债统计 318
- 图表 144 中国软件与技术服务股份有限公司盈利能力情况 318
- 图表 145 中国软件与技术服务股份有限公司偿债能力情况 318
- 图表 146 中国软件与技术服务股份有限公司运营能力情况 319
- 图表 147 中国软件与技术服务股份有限公司电子政务解决方案项目情况 319
- 图表 148 北京久其软件股份有限公司主要电子政务产品及解决方案情况 321
- 图表 149 北京久其软件股份有限公司分产品情况表 321
- 图表 150 北京久其软件股份有限公司业务结构情况 322
- 图表 151 北京久其软件股份有限公司收入与利润统计 322
- 图表 152 北京久其软件股份有限公司资产与负债统计 322
- 图表 153 北京久其软件股份有限公司盈利能力情况 323
- 图表 154 北京久其软件股份有限公司偿债能力情况 323
- 图表 155 北京久其软件股份有限公司运营能力情况 323
- 图表 156 北京久其软件股份有限公司电子政务解决方案汇总情况 324
- 图表 157 北京华宇软件股份有限公司行业解决方案情况 325
- 图表 158 北京华宇软件股份有限公司分产品情况表 325

- 图表 159 北京华宇软件股份有限公司业务结构情况 325
- 图表 160 北京华宇软件股份有限公司分地区情况表 326
- 图表 161 北京华宇软件股份有限公司收入与利润统计 326
- 图表 162 北京华宇软件股份有限公司资产与负债统计 326
- 图表 163 北京华宇软件股份有限公司盈利能力情况 327
- 图表 164 北京华宇软件股份有限公司偿债能力情况 327
- 图表 165 北京华宇软件股份有限公司运营能力情况 327
- 图表 166 浙大网新科技股份有限公司分产品情况表 329
- 图表 167 浙大网新科技股份有限公司业务结构情况 329
- 图表 168 浙大网新科技股份有限公司分地区情况表 329
- 图表 169 浙大网新科技股份有限公司收入与利润统计 330
- 图表 170 浙大网新科技股份有限公司资产与负债统计 330
- 图表 171 浙大网新科技股份有限公司盈利能力情况 330
- 图表 172 浙大网新科技股份有限公司偿债能力情况 331
- 图表 173 浙大网新科技股份有限公司运营能力情况 331
- 图表 174 北京数字政通科技股份有限公司电子政务解决方案情况 333
- 图表 175 北京数字政通科技股份有限公司分产品情况表 334
- 图表 176 北京数字政通科技股份有限公司业务结构情况 334
- 图表 177 北京数字政通科技股份有限公司分地区情况表 334
- 图表 178 北京数字政通科技股份有限公司收入与利润统计 335
- 图表 179 北京数字政通科技股份有限公司资产与负债统计 335
- 图表 180 北京数字政通科技股份有限公司盈利能力情况 335
- 图表 181 北京数字政通科技股份有限公司偿债能力情况 336
- 图表 182 北京数字政通科技股份有限公司运营能力情况 336
- 图表 183 福建新大陆电脑股份有限公司电子政务产品情况 338
- 图表 184 福建新大陆电脑股份有限公司分产品情况表 339
- 图表 185 福建新大陆电脑股份有限公司业务结构情况 339
- 图表 186 福建新大陆电脑股份有限公司分地区情况表 340
- 图表 187 福建新大陆电脑股份有限公司收入与利润统计 340
- 图表 188 福建新大陆电脑股份有限公司资产与负债统计 340
- 图表 189 福建新大陆电脑股份有限公司盈利能力情况 341
- 图表 190 福建新大陆电脑股份有限公司偿债能力情况 341
- 图表 191 福建新大陆电脑股份有限公司运营能力情况 341
- 图表 192 成都卫士通信息产业股份有限公司电子政务解决方案情况 343
- 图表 193 成都卫士通信息产业股份有限公司分产品情况表 344

- 图表 194 成都卫士通信息产业股份有限公司业务结构情况 344
- 图表 195 成都卫士通信息产业股份有限公司分地区情况表 345
- 图表 196 成都卫士通信息产业股份有限公司收入与利润统计 345
- 图表 197 成都卫士通信息产业股份有限公司资产与负债统计 345
- 图表 198 成都卫士通信息产业股份有限公司盈利能力情况 346
- 图表 199 成都卫士通信息产业股份有限公司偿债能力情况 346
- 图表 200 成都卫士通信息产业股份有限公司运营能力情况 346
- 图表 201 航天信息股份有限公司主要产品情况 348
- 图表 202 航天信息股份有限公司分产品情况表 348
- 图表 203 航天信息股份有限公司业务结构情况 349
- 图表 204 航天信息股份有限公司收入与利润统计 349
- 图表 205 航天信息股份有限公司资产与负债统计 349
- 图表 206 航天信息股份有限公司盈利能力情况 350
- 图表 207 航天信息股份有限公司偿债能力情况 350
- 图表 208 航天信息股份有限公司运营能力情况 350
- 图表 209 用友软件股份有限公司电子政务解决方案情况 352
- 图表 210 用友软件股份有限公司分产品情况表 353
- 图表 211 用友软件股份有限公司业务结构情况 354
- 图表 212 用友软件股份有限公司收入与利润统计 354
- 图表 213 用友软件股份有限公司资产与负债统计 354
- 图表 214 用友软件股份有限公司盈利能力情况 355
- 图表 215 用友软件股份有限公司偿债能力情况 355
- 图表 216 用友软件股份有限公司运营能力情况 355
- 图表 217 同方股份有限公司电子政务解决方案情况 357
- 图表 218 同方股份有限公司分行业情况表 357
- 图表 219 同方股份有限公司行业结构情况 358
- 图表 220 同方股份有限公司分地区情况表 358
- 图表 221 同方股份有限公司收入与利润统计 358
- 图表 222 同方股份有限公司资产与负债统计 359
- 图表 223 同方股份有限公司盈利能力情况 359
- 图表 224 同方股份有限公司偿债能力情况 359
- 图表 225 同方股份有限公司运营能力情况 360

详细请访问：<https://www.chyxx.com/research/201704/510333.html>