

# 2016-2022年中国IT服务行业市场运营态势及发展前景预测报告

报告大纲

智研咨询

[www.chyxx.com](http://www.chyxx.com)

## 一、报告简介

智研咨询发布的《2016-2022年中国IT服务行业市场运营态势及发展前景预测报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<https://www.chyxx.com/research/201408/272385.html>

报告价格：电子版: 9800元 纸介版：9800元 电子和纸介版: 10000元

订购电话: 010-60343812、010-60343813、400-600-8596、400-700-9383

电子邮箱: sales@chyxx.com

联系人: 刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、报告目录及图表目录

IT服务，是指满足用户IT需求的服务产品与服务过程。IT服务产品包括：硬件集成、软件集成(统称：系统集成)、通用解决方案、行业解决方案和IT综合服务，服务过程是指IT需求得以满足的全过程，从IT服务商为用户提供IT咨询开始，到定义IT需求，再到挑选合适的IT服务商和服务产品，实施IT项目，检测验收与评估IT服务效果，以及后期维护与升级。由于一个组织的IT需求总是在发生变化，因此，为这个组织提供的IT服务也必须是变化的，这种快速变化不仅让用户迷茫，有时也让提供服务的IT服务商深感困难，如今，要让一家IT服务商为一家企业全面所有的IT服务都是一件困难的事，一个IT服务商不可能拥有所有的IT服务资源，一个用户的IT需求将由多家IT服务商来满足，所谓的IT一站式解决方案都只是信息不对称时出现的情况。

某一阶段的IT服务通常以IT项目（信息化项目）形式出现。千家IT项目交易平台将IT项目的交易情况分为询价购买、议标、招标三种。中小企业的IT项目通常以询价购买方式从IT服务商处获取IT服务产品，询价购买适合硬件集成、软件集成类IT项目需求，另外一种广泛使用的方式是议标，由发包单位（用户）直接与选定的承包单位（IT服务商）就发包的IT项目进行协商的招标方式。大型IT项目和政府采购IT项目应采用招标。招标是指招标人（买方）发出招标通知，说明采购的商品名称、规格、数量及其他条件，邀请投标人（卖方）在规定的地点按照一定的程序进行投标的行为。

随着信息化建设的不断深入，企业业务对IT的依赖不断增强，如电信、银行、保险和证券行业等。一方面，企业不断投资购建各种硬件、系统软件和网络，另一方面不断开发实施ERP、SCM、CRM、决策支持和知识管理等各种各样的。在这种情况下，企业不仅要求IT服务持续不间断地支持业务运营，而且要求IT服务能够创造更多的机会，使得业务部门能够更好地达到业务目标。但是，经过长期的投资和建设，许多企业发现IT并没有达到他们所期望的效果。这就是人们所说的“IT黑洞”、“信息悖论”和盲目投资等现象。

专家的研究和大量企业实践表明，在IT项目的生命周期中，大约80%的时间与IT项目运营维护有关，而该阶段的投资仅占整个IT投资的20%，形成了典型的“技术高消费”、“轻服务、重技术”现象。GartnerGroup的调查发现，在经常出现的问题中，源自技术或产品(包括硬件、软件、网络、电力失常及天灾等)方面的其实只占了20%，而流程失误方面的占40%，人员疏失方面的占40%。流程失误包括变更管理没有做好、超载、没有测试等程序上的错误或不完整，人员疏失包括忘了做某些事情、训练不足、备份错误或安全疏忽等。

智研咨询发布的《2016-2022年中国IT服务行业市场运营态势及发展前景预测报告》共八章。首先介绍了IT服务相关概念及发展环境，接着分析了中国IT服务规模及消费需求，然后对中国IT服务市场运行态势进行了重点分析，最后分析了中国IT服务面临的机遇及发展前景。您若想对中国IT服务有个系统的了解或者想投资该行业，本报告将是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

第一章 全球IT服务市场发展概述	6
第一节 全球IT服务市场概述	6
第二节 全球IT服务市场规模与结构	9
一、全球IT支出规模	9
二、全球IT服务市场规模	9
三、全球IT支出市场结构	10
第三节 全球IT服务市场创新进展	10
一、技术与产品创新	10
二、发展模式创新	13
第四节 全球IT服务市场应用推广	14
一、重点应用	14
二、应用特点	15
第五节 全球IT服务市场主要特点	17
一、产业融合发展趋势明显	17
二、移动服务快速发展演进	17
三、云计算成为重要转型方向	17
第六节 主要国家和地区IT服务市场发展分析	18
一、美国	18
二、欧洲	18
三、亚洲	18
（一）亚洲IT服务业发展现状	18
（二）日本IT服务业市场规模	19
（三）印度IT服务业发展情况	19
（四）亚洲IT服务产业变化	20
第二章 中国IT服务市场发展概述	21
第一节 中国IT服务市场规模分析	21
第二节 中国IT服务市场基本特点	21
第三节 中国IT服务市场主要特点	23
第四节 中国IT服务市场市场结构	24
一、产品结构	24

二、区域结构	25
三、平行结构	26
四、垂直结构	26
五、品牌结构	27
第三章 中国IT服务细分行业市场研究	29
第一节 金融行业	29
一、金融行业IT服务市场现状	29
二、金融行业IT服务市场规模	30
三、银行业IT服务发展机遇和挑战	30
四、银行业IT服务市场发展趋势	31
第二节 社保行业	33
一、社保行业IT应用市场现状	33
二、社保行业IT服务市场规模	34
三、社保行业IT应用市场前景	35
第三节 环保行业	37
一、环保行业IT服务市场现状	37
二、环保行业IT服务市场前景	38
第四节 连锁餐饮行业	39
一、连锁餐饮IT服务市场现状	39
二、连锁餐饮行业信息化模式	39
第四章 中国IT服务市场竞争分析	43
第一节 整体竞争格局	43
一、现有厂商竞争	43
二、潜在进入者与替代产品	44
第二节 重点厂商竞争策略与SWOT分析	45
一、IBM	45
二、惠普	45
三、神州信息	46
四、浪潮	47
五、华胜天成	48
第三节 系统集成商向服务商转型分析	49
一、系统集成商转型阵痛	50
二、云计算成IT转型加速剂	51
三、“养鸡生蛋”模式大大提高客户粘性	52
四、中国系统集成商转型方向分析	52

五、最具影响力IT转型服务商排行榜	55
第四节 系统集成商向服务商转型案例	58
一、神州数码	58
二、华胜天成	61
三、太极股份	68
四、烽火信息	69
五、勤智数码	70
六、长城软件	72
七、方正科技	73
第五章 全球及中国IT服务产业投融资分析	74
第一节 国外IT服务产业投融资分析	74
一、国外IT服务产业投融资情况	74
二、国外IT服务产业投融资特点	76
第二节 中国IT服务产业投融资分析	78
一、中国IT服务产业投融资情况	78
二、中国IT服务产业投融资特点	79
第六章 2016-2022年中国IT服务市场趋势分析	81
第一节 中国IT服务市场发展影响因素	81
一、中国IT服务市场发展机遇	81
二、中国IT服务市场发展障碍	84
第二节 中国IT服务市场发展趋势	85
第七章 2016-2022年中国IT服务市场发展预测	88
第一节 2016-2022年中国IT服务市场规模预测	88
第二节 2016-2022年中国IT服务市场发展前景	88
一、总体发展展望	88
二、创新态势展望	89
三、应用态势展望	89
四、企业发展展望	90
五、投融资态势展望	90
六、政策情况展望	91
第八章 专家建议	92
第一节 中国IT服务业发展中需关注的问题	92
第二节 中国IT服务业发展应采取的对策建议	93

图表目录：

- 图表 1 2013-2015年全球IT支出规模统计 9
- 图表 2 2010-2015年全球IT服务市场营业收入统计 9
- 图表 3 2015年全球IT支出结构图 10
- 图表 4 2015年信息技术服务领域主要技术与产品创新 11
- 图表 5 2015年信息技术服务领域重要应用情况 14
- 图表 6 2011-2015年日本IT服务市场规模统计 19
- 图表 7 2011-2015年中国IT服务收入统计 21
- 图表 8 中国IT服务市场产品结构 25
- 图表 9 中国IT服务市场区域结构 26
- 图表 10 中国IT服务市场平行结构 26
- 图表 11 中国IT服务市场垂直结构 27
- 图表 12 中国IT服务市场品牌结构 28
- 图表 13 2012-2015年中国金融行业IT服务市场规模统计 30
- 图表 14 2011-2015年中国社保行业IT服务市场规模统计 35
- 图表 15 中国IT服务市场竞争四象限图 44
- 图表 16 中国IT服务市场主力厂商SWOT分析——IBM 45
- 图表 17 中国IT服务市场主力厂商SWOT分析——惠普 46
- 图表 18 中国IT服务市场主力厂商SWOT分析——神州信息 47
- 图表 19 中国IT服务市场主力厂商SWOT分析——浪潮 48
- 图表 20 中国IT服务市场主力厂商SWOT分析——华胜天成 49
- 图表 21 2015中国最具影响力IT转型服务商TOP100排行榜 55
- 图表 22 2015年国外信息技术服务领域投融资情况 74
- 图表 23 2015年信息技术服务领域初创企业并购情况 76
- 图表 24 2015年国内信息技术服务领域投融资主要情况 78
- 图表 25 2015年信息技术服务领域BAT投资情况 79
- 图表 26 2016-2022年中国IT服务收入预测趋势图 88

详细请访问：<https://www.chyxx.com/research/201408/272385.html>