

# 2021-2027年中国IT运维管理行业深度调研及投资 战略研究报告

报告大纲

## 一、报告简介

智研咨询发布的《2021-2027年中国IT运维管理行业深度调研及投资战略研究报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<https://www.chyxx.com/research/201706/533461.html>

报告价格：电子版: 9800元 纸介版：9800元 电子和纸介版: 10000元

订购电话: 010-60343812、010-60343813、400-600-8596、400-700-9383

电子邮箱: sales@chyxx.com

联系人: 刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、报告目录及图表目录

IT运维服务的提供者基于服务级别协议（SLA）向IT运维服务的使用者提供各类IT运维服务。不同服务级别对应的服务质量指标是服务级别协议的重要组成部分。服务质量指标体现服务供应商所提供的IT运维服务的质量。

智研咨询发布的《2021-2027年中国IT运维管理行业深度调研及投资战略研究报告》共十章。首先介绍了IT运维服务行业市场发展环境、IT运维服务整体运行态势等，接着分析了IT运维服务行业市场运行的现状，然后介绍了IT运维服务市场竞争格局。随后，报告对IT运维服务做了重点企业经营状况分析，最后分析了IT运维服务行业发展趋势与投资预测。您若对IT运维服务产业有个系统的了解或者想投资IT运维服务行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

### 第一章 IT运维管理概述

#### 第一节 IT运维管理的主要管理内容

- 一、设备管理
- 二、应用/服务管理
- 三、数据/存储/容灾管理
- 四、业务管理
- 六、资源资产管理
- 七、信息安全管理
- 八、日常工作管理

#### 第二节 IT运维的实践和安全性

### 第二章 IT运维服务基础概述

#### 第一节 IT运维服务概述

- 一、IT运维服务的含义
- 二、IT运维服务的体系

#### 第二节 IT运维的重要作用

- 一、确保IT资源价值的充分发挥
- 二、提升信息资源的安全系数
- 三、改善企业核心业务运营效率

#### 第三节 中国发展IT运维服务的重要意义

### 第三章 2016-2020年世界IT运维服务市场发展综述

#### 第一节 世界IT运维服务发展现状

#### 第二节 世界IT运维服务市场特征

- 一、全球IT运维服务市场逐步复苏回暖
- 二、服务模式和管理水平成为竞争关键
- 三、2020年IT运维市场大盘点

#### 第三节 世界IT运维服务发展趋势

- 一、全球IT运维市场正进入快速稳步增长阶段
- 二、不同用户的IT运维服务需求将进一步细分

### 第四章 2016-2020年中国IT运维服务行业市场发展环境分析

#### 第一节 中国经济环境分析

- 一、国民经济运行情况GDP
- 二、消费价格指数CPI、PPI
- 三、全国居民收入情况
- 四、恩格尔系数
- 五、工业发展形势
- 六、固定资产投资情况
- 七、中国汇率调整（人民币升值）
- 八、对外贸易&进出口
- 九、2021年经济预测

#### 第二节 中国IT运维服务行业政策环境分析

- 一、IT运维服务标准分析
- 二、IT运维服务行业政策分析

#### 第三节 中国IT运维服务行业社会环境分析

- 一、我国人口结构分析
- 二、教育环境分析
- 三、文化环境分析
- 四、生态环境分析
- 五、中国城镇化率分析
- 六、居民的各种消费观念和习惯

#### 第四节 中国IT运维服务行业技术环境分析

- 一、行业技术发展历程
- 二、行业技术水平现状
- 三、行业技术发展特点
- 四、国内技术与国外差距

## 五、行业技术发展趋势

### 第五章 2016-2020年中国IT运维服务市场发展现状分析

#### 第一节 中国IT运维服务市场发展概述

#### 第二节 中国IT运维服务市场特征分析

一、市场规模持续扩大，用户纵深需求快速增长

二、IT运维服务的智能化、专业化程度不断提升

#### 第三节 中国IT运维服务市场动态分析

一、医院IT运维步入正轨

二、神州数码助推IT运维服务标准出台

三、IT平台、服务和管理工具带来的升级烦恼

四、传统的IT服务模式已步入淘汰边缘

五、甲骨文推面向IT运维的管理云服务

六、广通软件IT运维综合监控管理解决方案

#### 第四节 中国IT运维服务市场问题分析

一、市场中尚未完全形成专业化的IT运维服务体系

二、用户内部IT服务部门能力相对不足，外包模式仍需推广

三、目前IT运维管理存在的问题

### 第六章 2016-2020年中国IT运维服务技术发展现状分析

#### 第一节 中国IT运维技术的基本组成

一、基础运维技术

二、优化运维技术

三、安全运维技术

#### 第二节 中国IT运维服务技术发展状况分析

一、人工运维向自动化运维方向转变

二、自动化运维的技术发展方向

三、IT运维势技术趋

### 第七章 2016-2020年中国IT运维服务企业发展状况分析

#### 第一节 中国IT运维服务企业发展总体状况

一、企业发展三个阶段分析

二、企业主营业务分析

三、企业服务对象分析

#### 第二节 中国IT运维服务企业存在问题分析

一、企业规模普遍较小，服务水平参差不齐

二、IT运维企业问题

三、IT运维企业传统运维模式存在问题

#### 四、IT运维管理问题

### 第八章 业内部分企业分析

#### 第一节 国际领先企业分析

##### 一、美国Kaseya

- (1) 企业发展历程分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业客户分析

##### 二、美国IBM

- (1) 企业发展历程分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析

##### 三、美国HP

- (1) 企业发展历程分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析

##### 四、美国CA

- (1) 企业发展历程分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业经营情况分析

##### 五、美国ZOHO

- (1) 企业发展历程分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析

##### 六、美国Avocent

- (1) 企业发展历程分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析

#### 第二节 国内领先企业分析

##### 一、北京神州泰岳软件股份有限公司

- (1) 企业发展历程分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 产品主要应用领域

## 二、亿阳信通股份有限公司

- (1) 企业发展历程分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 产品主要应用领域

## 三、北京直真科技股份有限公司

- (1) 企业发展历程分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 产品主要应用领域

## 四、北京华胜天成科技股份有限公司

- (1) 企业发展历程分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 产品主要应用领域

## 五、浙江三维通信股份有限公司

- (1) 企业发展历程分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 产品主要应用领域

## 第九章 2021-2027年中国IT运维服务市场展望分析

### 第一节 中国IT运维服务驱动因素

- 一、全球经济显示回升态势，宏观经济环境回暖
- 二、政府的大力支持将推动产业发展环境的完善
- 三、未来给IT运维带来深刻变化动因

### 第二节 中国IT运维服务发展趋势

- 一、IT运维服务管理发展趋势
- 二、IT运维管理发展的必然趋势
- 三、国内IT运维管理软件五大发展趋势

### 第三节 中国IT运维服务市场预测

- 一、市场规模预测

二、市场结构预测

三、企业发展预测

第十章 2021-2027年中国IT运维服务行业投资机会与风险分析 (ZY KT)

第一节 中国IT运维服务业投资环境分析

第二节 中国IT运维服务业投资机会分析

一、IT运维服务投资潜力分析

二、IT运维服务投资吸引力分析

第三节 中国IT运维服务业投资风险分析

一、市场竞争风险分析

二、政策风险分析

三、技术风险分析

第四节IT运维服务业市场发展建议

一、对政府

二、对企业

三、对用户 (ZY KT)

部分图表目录：

图表 1 XT800连锁运维流程

图表 2 ITIL V3框架

图表 3 IT运维管理的主要流程

图表 4 IT运维服务体系模型

图表 5 运行维护服务内容

图表 6 制造业信息应用的分布

图表 7 IT运维工作量

图表 8 识别IT自身提供的服务

图表 9 企业的业务运营面临的挑战

图表 10 端到端的IT服务识别

更多图表见正文.....

详细请访问：<https://www.chyxx.com/research/201706/533461.html>