

# 2017-2023年中国快运快递产业深度调研及未来发展趋势报告

报告大纲

## 一、报告简介

智研咨询发布的《2017-2023年中国快运快递产业深度调研及未来发展趋势报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<https://www.chyxx.com/research/201708/553654.html>

报告价格：电子版: 9800元 纸介版：9800元 电子和纸介版: 10000元

订购电话: 010-60343812、010-60343813、400-600-8596、400-700-9383

电子邮箱: sales@chyxx.com

联系人: 刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、报告目录及图表目录

2017年二季度，快递业延续良好发展势头，服务质量有所改善，服务网络进一步向中西部地区、农村地区延伸，发展趋势总体平稳。

二季度中国快递发展指数为189.1，同比增长18.9%。从一级指标对总指数的贡献率来看，与去年同期相比，发展规模和发展趋势指数贡献率在下降，服务质量和发展普及贡献率在上升，行业开始进入速度规模型向质量效益型转变的调整期。

2015-2017年中国快递发展指数走势

资料来源：公开资料，智研咨询整理

二季度发展规模指数为249.9，同比增加30.1%。

2015-2017中国快递发展规模指数

资料来源：公开资料，智研咨询整理

智研咨询发布的《2017-2023年中国快运快递产业深度调研及未来发展趋势报告》共十一章。首先介绍了中国快运快递行业市场发展环境、快运快递整体运行态势等，接着分析了中国快运快递行业市场运行的现状，然后介绍了快运快递市场竞争格局。随后，报告对快运快递做了重点企业经营状况分析，最后分析了中国快运快递行业发展趋势与投资预测。您若想对快运快递产业有个系统的了解或者想投资中国快运快递行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

第一部分 行业环境分析

第一章 快运快递行业概况 1

第一节 快运快递行业基本知识 1

一、快运速递业的定义 1

二、快运速递的对象 1

三、快运速递业的分类 2

四、快递产品类型及特点 4

第二节 快递行业的发展分析 5

一、快递行业的发展法则 5

二、快递行业的影响因素 5

三、快递行业的常识 7

四、快件收运基本操作要求 8

第二章 我国行业宏观环境分析	10
第一节 我国宏观经济运行分析	10
一、2017年我国宏观经济运行分析	10
二、2017年我国宏观经济运行分析	23
三、2017年中国经济增长分析预测	26
第二节 我国快运快递行业法律法规分析	30
一、快递服务标准	30
二、国际快递空运收费规定	30
三、国际航空运输公约	32
第二部分 物流行业整体分析	
第三章 国际物流快递行业概况	36
第一节 世界快递行业发展分析	36
一、全球航空快递发展前景分析	36
二、世界各国快递发展现状	37
三、世界物流快递行业的盈利模式分析	39
第二节 日本物流发展分析	43
一、日本的物流发展概况	43
二、日本物流发展的经验	44
三、日本物流政策的启示	46
四、日本快递业推广人性化服务便利客户	49
第三节 阿根廷铁路运输分析	50
一、阿根廷铁路私有化过程及现状	50
二、政府倡导的铁路复兴计划	56
三、贝尔格拉诺货运铁路线的基本情况	57
第四节 其他部分国家物流市场分析	58
一、新加坡看好物流业发展前景	58
二、德国物流业发展情况	58
三、美国物流与供应链管理走势分析	61
四、2017年前韩国的物流设施计划	64
第四章 我国物流行业发展分析	65
第一节 2017年我国物流运行状况分析	65
一、2017年全国物流运行情况分析	65
二、2017年中国物流业发展的特点及趋势	66
三、2017年信息化推进物流业进入发展快车道	72
四、2017年全国重点企业物流统计调查分析	75

## 第二节 2017年物流运行呈现趋稳走势 77

- 一、2017年社会物流总额情况 77
- 二、2017年社会物流总费用增长情况 77
- 三、2017年物流业增加值增幅情况 78
- 四、2017年物流业固定资产投资情况 78
- 五、2017年物流市场价格需求 79
- 六、2017年物流企业经营与效益情况 79
- 七、2017年物流企业融资难问题分析 79

## 第三节 2017年我国物流运行分析 81

### 第四节 民营物流企业的差异化战略 86

- 一、在物流增值服务和细节上体现差异化 86
- 二、在服务意识及服务能力上体现差异化 87
- 三、在客户关系管理上体现差异化 88
- 四、差异化战略配套措施 89

### 第五节 2017年我国物流的发展趋势 89

- 一、2017年物流业增长方式预测 89
- 二、2017年短期物流需求预测 90
- 三、中国运输物流业的运行趋势 91
- 四、2017年我国物流业的增长趋势 91
- 五、“十三五”物流业发展趋势 92

### 第六节 未来物流业发展的战略思路 94

- 一、加快构建现代物流服务体系 94
- 二、推动物流业与相关产业联动发展 94
- 三、注重物流要素发展与资源整合 95
- 四、积极转变物流增长方式 95
- 五、推进区域和城乡物流协调发展 95
- 六、统筹国内与国际物流发展 96
- 七、加强应急物流体系建设 96
- 八、完善物流市场体系与物流管理体制 96

## 第三部分 快运快递行业分析

### 第五章 我国快运快递行业发展分析 97

#### 第一节 2017年我国快运快递行业发展现状 97

- 一、2017年度快递行业投诉统计分析 97
- 二、中国本土快递业的发展现状 110

2017年二季度，全国快递业务收入预计超过1200亿元，同比增长27.6%，是同期国内生产

总值增速的4倍。上半年实现快递业务收入约2186亿元，同比增长27.5%。

#### 2015-2017中国快递业务收入走势

资料来源：公开资料，智研咨询整理

三、对中国本土快递行业的SWOT分析 111

四、中国已成全球快递业增长最快区域 114

五、2017年我国快递业务完成量分析 122

二季度，全国快递业务量约完成98.2亿件，同比增长31.3%，日均快件处理量超过1亿件，人均快件使用量为7.1件。上半年约完成快递业务量174亿件，同比增长31.4%。

#### 2015-2017中国快递业务量走势

资料来源：公开资料，智研咨询整理

六、2017年我国快递业务特点分析 123

七、2017年中国快递业发展形势分析 124

#### 第二节 我国快递服务发展分析 124

一、快递企业服务存在的问题 124

二、我国快运速递企业物流服务水平 127

三、快递服务业在国民经济中的地位和作用 130

四、中国快递服务业的机遇与掣肘 132

#### 第三节 中国国际速递行业现状及发展趋势 134

一、中国国际速递市场发展现状 134

二、我国国际快递行业面临的挑战 135

三、中国国际速递行业未来的发展趋势 137

四、中国EMS存在的主要问题 137

五、中国EMS面临的挑战 139

#### 第四节 各地区快运快递发展分析 140

一、长三角快运发展分析 140

二、浙江快递服务业发展分析 141

三、安徽快递业发展分析 148

四、湖南民营快递服务业发展分析 154

五、北京邮政速递的发展策略 156

#### 第五节 邮政速递发展分析 161

一、邮政EMS现状分析 161

二、邮政速递业务发展电子商务分析 161

三、邮政速递市场定制服务分析 162

四、中国邮政速递发展对策 162

#### 第六章 行业细分市场分析 165

## 第一节 水运快运市场分析 165

- 一、水运快运概念分析 165
- 二、水运快运的对象 165
- 三、2017年水路货物运输量分析 166
- 四、2017年规模以上港口货物吞吐量 181
- 五、2017年中国沿海港口外贸货物吞吐量 221

## 第二节 公路快运市场分析 222

- 一、公路快运的优势与公路快运货物分析 222
- 二、公路快运的相关性及预测 223
- 三、2017年公路货物运输量分析 224
- 四、2017年公路货物运输市场价格 245

## 第三节 航空快运市场分析 250

- 一、航空快递的综合概述 250
- 二、航空快递业的出路分析 253
- 二、2017年我国航空运输生产指标统计 255
- 四、航空快递企业经营模式分析 272

## 第四节 铁路快运市场分析 275

- 一、铁路快运的优劣势分析 275
- 二、2020年铁路快运网规划 275
- 三、2017年铁路货物运输价格分析 276

## 第四部分 行业竞争与企业分析

### 第七章 2017年行业市场竞争分析 277

#### 第一节 2017年我国快运速递业竞争现状 277

- 一、2017年快递业亟需解决低端竞争问题 277
- 二、2017年国内快递业被推入快速道角逐 278
- 三、普遍服务与竞争性业务分业经营民营快递企业获缓冲期 279
- 四、邮政专营自定范围就是抵制竞争 282

#### 第二节 2017年中外资快递行业的竞争分析 283

- 一、中外运速递发展抢滩国内速递 283
- 二、联邦快递降价挑战民营快递和邮政 283
- 三、联邦快递武汉扩张 剑指邮政EMS 284
- 四、邮政快递业将提升未来竞争力 285
- 五、中外快递业的竞争分析 288
- 六、外资快递欲速食中国市场 291
- 七、FedEx与DHL竞争分析 295

第三节 我国快递业的竞争策略	304
一、国际快递巨头竞争策略	304
二、国营快递企业竞争策略	305
三、民营快递企业竞争策略	306
四、我国快递业今后的发展策略	307
第三节 快递业的竞争趋势分析	308
一、快递业网购市场的竞争	308
二、邮政物流企业争夺经济快递	310
第八章 国内行业重点企业分析	311
第一节 中国邮政集团公司	311
一、公司概况	311
二、公司的经济快递业务	311
三、2017年邮政业发展分析及预测	312
第二节 中铁快运股份有限公司	319
一、公司概况	319
二、公司冷链快递新产品	320
第三节 中外运空运发展股份有限公司	327
一、公司概况	327
二、2017年公司经营情况	328
三、2017年公司动态	333
四、2017年公司发展情况	335
第四节 中国国际航空股份有限公司	336
一、公司概况	336
二、公司客货运	340
二、2017年公司经营情况	341
第五节 民航快递有限责任公司	347
一、公司概况	347
二、公司跨越式发展	349
第六节 北京宅急送快运股份有限公司	354
一、公司概况	354
二、公司的发展策略	354
三、公司发展战略的失误	355
第七节 中国南方航空公司	360
一、公司概况	360
二、成立货运航空公司	362



二、2017年公司经营情况	363
第八节 中远航运股份有限公司	368
一、集团概况	368
二、2017年生产运营与财务状况分析	369
二、公司物流经营领域	374
第九章 国外行业重点企业分析	376
第一节 UPS	376
一、UPS发展概述	376
二、UPS业务概况	378
三、2017年公司经营状况	379
第二节 FedEx	379
一、FedEx概况	379
二、2017年公司经营状况	380
三、2017年公司动态	380
第三节 DHL	384
一、DHL概况	384
二、2017年公司经营状况	384
三、2017年公司动态	385
第四节 DeutschePostWorldNet	387
一、公司概况	387
二、业务构成及分布	388
第五节 TNT	388
一、公司概况	388
二、TNT发展策略	388
第六节 马士基物流	390
一、企业概况	390
二、公司供应链新模式	391
第五部分 行业发展趋势与策略	
第十章 2017-2023年行业发展趋势预测	392
第一节 2017年快运快递业的发展趋势	392
一、2017年快递业增速预测	392
二、2017年服务价格预测	394
三、2017年中小快递企业面临困境	394
四、2017年行业标准将接受检验	395
五、2017年行业诚信建设亟待加强	395

六、2017年政府监管工作任重道远	395
第二节 2017-2023年我国快运快递行业发展预测	396
一、快递市场具有诱人的前景	396
二、中国快运物流市场规模预测	398
第十一章 2017-2023年行业发展策略探讨	399
第一节 快运快递企业的市场进入和发展策略	399
一、要走联合发展之路	399
二、实行快运快递专业化	399
三、实现企业快运快递现代化	399
四、快递市场需要正规化	400
五、服务对象多元化	400
第二节 快运快递企业发展策略分析	400
一、国际快递巨头的“中国战略”	400
二、快递企业的绿色供应链分析	404
三、航空快递企业经营模式分析	406
四、快递企业进行信息化建设分析	409
第三节 跨国公司在我国速递市场的竞争战略	412
一、网络建设	412
二、价格战略	413
三、服务质量的竞争	413
附录	
附录一 《快递服务》邮政行业标准	414
附录二 邮政业“十三五”规划	437
图表目录：	
图表：快运速递业与普通运输方式的区别	1
图表：快运速递业的对象	1
图表：快运速递业的分类	2
图表：特快专递定义	2
图表：特快专递与航空快运的区别	3
图表：特快专递与与空运门到门以及EMS业务的异同比较	3
图表：2001年-2017年工业增加值增长趋势图	11
图表：2017年主要统计数据	11
图表：2005年-2017年城镇固定资产投资增速趋势图	15
图表：1997年-2017年CPI、PPI趋势图	16
图表：2005年-2017年进出口趋势图	17

- 图表：2017年-2017年全国房地产开发景气指数趋势图 19
- 图表：2017年份70个大中城市房屋销售价格指数 19
- 图表：1996年-2017年货币供应量增长趋势图 22
- 图表：2005年-2017年新增人民币贷款增长趋势图 22
- 图表：1993-2005年阿根廷货运铁路运营公司运量情况 52
- 图表：1993-2005年阿根廷货运铁路运营公司运量情况（续一） 53
- 图表：1993-2005年阿根廷货运铁路运营公司运量情况（续二） 54
- 图表：2017年社会物流总额构成及增长变动情况 65
- 图表：2017年社会物流总费用构成 66
- 图表：2017年中国物流企业主营业务收入前50强企业名单 75
- 图表：2017年社会物流费用构成 78
- 图表：2017年社会物流总额增减变化情况 81
- 图表：2017年物流增加值增减变化情况 82
- 图表：2017年物流业固定资产投资 83
- 图表：2017年重点物流企业主要运营指标 84
- 图表：2006-2017年快递行业投诉量对比 97
- 图表：2017年度快递行业月投诉量趋势 98
- 图表：2017年度快递投诉来源前十区域 99
- 图表：2017年度快递行业投诉主要问题 99
- 图表：2017年度快递投诉服务态度问题各月投诉量分布 100
- 图表：2017年度快递行业投诉量排名前十企业服务态度问题投诉所占企业投诉量比例 101
- 图表：2017年度快递投诉延误晚点问题各月投诉量分布 101
- 图表：2017年度快递行业投诉量排名前十企业延误晚点问题投诉所占比例 102
- 图表：2017年度快递行业物件丢失、损坏月投诉量趋势 103
- 图表：2017年度快递企业投诉量前十排名 103
- 图表：2017年度邮政EMS月投诉量趋势 104
- 图表：2017年度邮政EMS投诉主要问题 105
- 图表：2017年度邮政EMS代收货款投诉问题趋势 106
- 图表：2017年度邮政EMS代收货款投诉涉及地方速递局投诉量前十 107
- 图表：供给企业的物流作业指标 127
- 图表：物流设备利用率 128
- 图表：物流信息系统拥有状况 128
- 图表：物流信息系统业务模块 129
- 图表：物流信息系统功能 129
- 图表：未来物流服务内容 130

- 图表：快递业国有、民营、外资企业快递业务量、业务收入情况 150
- 图表：分经营区域快递业务量、业务收入情况 151
- 图表：2017年3月我国水路货运量统计 175
- 图表：2017年我国规模以上港口货物、旅客吞吐量 191
- 图表：公路货运与国民生产总值的关联性分析 223
- 图表：我国公路运输的重点市场分析 223
- 图表：我国快递、快运企业四城市分布 224
- 图表：2017年中国民航主要运输生产指标统计 262
- 图表：2017年中国民航各类航线运量统计表 263
- 图表：2017年中国民航正班客座率及载运率统计表 263
- 图表：2017年国内、国际航班正常统计表 263
- 图表：铁路快运优劣势 275
- 图表：2017年邮政业优先制定标准项目汇总（一） 318
- 图表：2017年邮政业优先制定标准项目汇总（二） 318
- 图表：2017年邮政业优先制定标准项目汇总（三） 319
- 图表：2013-2017年中外运空运发展股份有限公司主营构成 328
- 图表：2013-2017年中外运空运发展股份有限公司流动资产表 329
- 图表：2013-2017年中外运空运发展股份有限公司长期投资表 329
- 图表：2013-2017年中外运空运发展股份有限公司固定资产表 329
- 图表：2013-2017年中外运空运发展股份有限公司无形及其他资产表 329
- 图表：2013-2017年中外运空运发展股份有限公司流动负债表 330
- 图表：2013-2017年中外运空运发展股份有限公司长期负债表 330
- 图表：2013-2017年中外运空运发展股份有限公司股东权益表 330
- 图表：2013-2017年中外运空运发展股份有限公司主营业务收入表 330
- 图表：2013-2017年中外运空运发展股份有限公司主营业务利润表 331
- 图表：2013-2017年中外运空运发展股份有限公司营业利润表 331
- 图表：2013-2017年中外运空运发展股份有限公司利润总额表 331
- 图表：2013-2017年中外运空运发展股份有限公司净利润表 331
- 图表：2013-2017年中外运空运发展股份有限公司每股指标表 331
- 图表：2013-2017年中外运空运发展股份有限公司获利能力表 332
- 图表：2013-2017年中外运空运发展股份有限公司经营能力表 332
- 图表：2013-2017年中外运空运发展股份有限公司偿债能力表 332
- 图表：2013-2017年中外运空运发展股份有限公司资本结构表 333
- 图表：2013-2017年中外运空运发展股份有限公司发展能力表 333
- 图表：2013-2017年中外运空运发展股份有限公司现金流量分析表 333

- 图表：2013-2017年中国国际航空股份有限公司主营构成 341
- 图表：2013-2017年中国国际航空股份有限公司流动资产表 342
- 图表：2013-2017年中国国际航空股份有限公司长期投资表 342
- 图表：2013-2017年中国国际航空股份有限公司固定资产表 342
- 图表：2013-2017年中国国际航空股份有限公司无形及其他资产表 343
- 图表：2013-2017年中国国际航空股份有限公司流动负债表 343
- 图表：2013-2017年中国国际航空股份有限公司长期负债表 343
- 图表：2013-2017年中国国际航空股份有限公司股东权益表 344
- 图表：2013-2017年中国国际航空股份有限公司主营业务收入表 344
- 图表：2013-2017年中国国际航空股份有限公司主营业务利润表 344
- 图表：2013-2017年中国国际航空股份有限公司营业利润表 344
- 图表：2013-2017年中国国际航空股份有限公司利润总额表 345
- 图表：2013-2017年中国国际航空股份有限公司净利润表 345
- 图表：2013-2017年中国国际航空股份有限公司每股指标表 345
- 图表：2013-2017年中国国际航空股份有限公司获利能力表 345
- 图表：2013-2017年中国国际航空股份有限公司经营能力表 346
- 图表：2013-2017年中国国际航空股份有限公司偿债能力表 346
- 图表：2013-2017年中国国际航空股份有限公司资本结构表 346
- 图表：2013-2017年中国国际航空股份有限公司发展能力表 346
- 图表：2013-2017年中国国际航空股份有限公司现金流量分析表 347
- 图表：2013-2017年中国南方航空公司主营构成 363
- 图表：2013-2017年中国南方航空公司流动资产表 364
- 图表：2013-2017年中国南方航空公司长期投资表 364
- 图表：2013-2017年中国南方航空公司固定资产表 364
- 图表：2013-2017年中国南方航空公司无形及其他资产表 364
- 图表：2013-2017年中国南方航空公司流动负债表 365
- 图表：2013-2017年中国南方航空公司长期负债表 365
- 图表：2013-2017年中国南方航空公司股东权益表 365
- 图表：2013-2017年中国南方航空公司主营业务收入表 366
- 图表：2013-2017年中国南方航空公司主营业务利润表 366
- 图表：2013-2017年中国南方航空公司营业利润表 366
- 图表：2013-2017年中国南方航空公司利润总额表 366
- 图表：2013-2017年中国南方航空公司净利润表 366
- 图表：2013-2017年中国南方航空公司每股指标表 367
- 图表：2013-2017年中国南方航空公司获利能力表 367

- 图表：2013-2017年中国南方航空公司经营能力表 367
- 图表：2013-2017年中国南方航空公司偿债能力表 367
- 图表：2013-2017年中国南方航空公司资本结构表 368
- 图表：2013-2017年中国南方航空公司发展能力表 368
- 图表：2013-2017年中国南方航空公司现金流量分析表 368
- 图表：2013-2017年中远航运股份有限公司主营构成 369
- 图表：2013-2017年中远航运股份有限公司流动资产表 370
- 图表：2013-2017年中远航运股份有限公司长期投资表 370
- 图表：2013-2017年中远航运股份有限公司固定资产表 370
- 图表：2013-2017年中远航运股份有限公司无形及其他资产表 370
- 图表：2013-2017年中远航运股份有限公司流动负债表 371
- 图表：2013-2017年中远航运股份有限公司长期负债表 371
- 图表：2013-2017年中远航运股份有限公司股东权益表 371
- 图表：2013-2017年中远航运股份有限公司主营业务收入表 372
- 图表：2013-2017年中远航运股份有限公司主营业务利润表 372
- 图表：2013-2017年中远航运股份有限公司营业利润表 372
- 图表：2013-2017年中远航运股份有限公司利润总额表 372
- 图表：2013-2017年中远航运股份有限公司净利润表 372
- 图表：2013-2017年中远航运股份有限公司每股指标表 373
- 图表：2013-2017年中远航运股份有限公司获利能力表 373
- 图表：2013-2017年中远航运股份有限公司经营能力表 373
- 图表：2013-2017年中远航运股份有限公司偿债能力表 373
- 图表：2013-2017年中远航运股份有限公司资本结构表 374
- 图表：2013-2017年中远航运股份有限公司发展能力表 374
- 图表：2013-2017年中远航运股份有限公司现金流量分析表 374

详细请访问：<https://www.chyxx.com/research/201708/553654.html>