

2017-2023年中国快运快递市场专项调研及投资前景预测报告

报告大纲

一、报告简介

智研咨询发布的《2017-2023年中国快运快递市场专项调研及投资前景预测报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<https://www.chyxx.com/research/201708/554000.html>

报告价格：电子版: 9800元 纸介版：9800元 电子和纸介版: 10000元

订购电话: 010-60343812、010-60343813、400-600-8596、400-700-9383

电子邮箱: sales@chyxx.com

联系人: 刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、报告目录及图表目录

二季度，我国快递业务量保持高位运行，同比增速稳定在30%左右，呈现企稳现象。业务量增速差连续四个季度维持在5%以下，二季度增速差3.7%，为近五年最低值。快递与包裹服务品牌集中度逐月上升，1-5月快递与包裹服务集中度指数CR8为77.7，较1-4月上升了0.3，行业规模经济属性凸显。

二季度，快递服务质量指数为170.6，同比提高17.2%。

2015-2017中国快递服务质量指数走势

资料来源：公开资料，智研咨询整理

从公众满意度指标来看，二季度满意度得分为77.1分，与一季度持平，同比提高了0.1分。从时限准时率指标来看，二季度72小时准时率为67.5%，同比下降7.9个百分点。从用户申诉率指标来看，二季度用户对快递的有效申诉率为3.9件/百万件快件，同比降低1.8件/百万件快件，创六年来新低。

二季度，快递发展普及指数为153.6，同比增长11.5%。网点密度稳步增加，与去年同期相比，每十万人增加1.3个快递网点，每平方公里增加2.1个快递网点。随着向西向下工程的深入推进，快递普及程度明显提升。二季度，重点快递企业乡镇网点覆盖率达到82.6%，进一步畅通了“农产品进城”和“工业品下乡”双向流通渠道，快递网点不断向纵深方向拓展。

2015-2017中国快递发展普及指数走势

资料来源：公开资料，智研咨询整理

智研咨询发布的《2017-2023年中国快运快递市场专项调研及投资前景预测报告》共八章。首先介绍了中国快运快递行业市场发展环境、快运快递整体运行态势等，接着分析了中国快运快递行业市场运行的现状，然后介绍了快运快递市场竞争格局。随后，报告对快运快递做了重点企业经营状况分析，最后分析了中国快运快递行业发展趋势与投资预测。您若想对快运快递产业有个系统的了解或者想投资中国快运快递行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

第一部分 行业发展现状

第一章 全球快运快递行业发展与趋势预测 1

第一节 快运快递行业相关概述 1

一、快运快递行业的界定 1

二、快运快递行业的分类 8

三、快运快递行业发展历程	8
第二节 全球国家快运快递行业发展分析	10
一、全球快递市场结构	10
二、全球快递企业竞争格局	13
三、发达国家快递发展经验分析	14
第三节 国际快递巨头经营情况分析	17
一、DHL经营情况分析	17
二、FedEx经营情况分析	20
三、UPS经营情况分析	34
四、TNT经营情况分析	44
五、大快递公司对比	46
第四节 全球快运快递行业发展趋势分析	49
一、全球快递市场向亚太等新兴市场转移	49
二、企业之间强强联合，建立战略联盟	49
三、加大资金投入，进入全球物流市场	49
四、以先进技术为保障，提供个性化服务	49
五、进行业务重组，适应全球市场变化	50
第二章 中国快运快递行业发展与趋势预测	51
第一节 中国快运快递行业发展概况	51
一、快运快递行业发展历程分析	51
二、快运快递行业发展现状分析	53
二季度中国快递发展指数为189.1，同比增长18.9%。从一级指标对总指数的贡献率来看，与去年同期相比，发展规模和发展趋势指数贡献率在下降，服务质量和发展普及贡献率在上升，行业开始进入速度规模型向质量效益型转变的调整期。	
2015-2017年中国快递发展指数走势	
资料来源：公开资料，智研咨询整理	
三、快运快递行业存在问题分析	54
四、快运快递行业市场需求分析	55
第二节 中国快运快递行业发展环境分析	57
一、快运快递行业法规政策环境分析	57
二、快运快递行业经济环境分析	115
三、快运快递行业社会环境分析	143
四、快运快递行业技术环境分析	146
五、物流业发展情况分析	147
第三节 中国快运快递行业发展规模分析	152

二季度发展规模指数为249.9，同比增加30.1%。

2015-2017中国快递发展规模指数

资料来源：公开资料，智研咨询整理

一、中国邮政业经营情况分析 152

二、中国快运快递行业业务量情况分析 154

二季度，全国快递业务量约完成98.2亿件，同比增长31.3%，日均快件处理量超过1亿件，人均快件使用量为7.1件。上半年约完成快递业务量174亿件，同比增长31.4%。

2015-2017中国快递业务量走势

资料来源：公开资料，智研咨询整理

三、中国快运快递行业收入情况分析 157

二季度，全国快递业务收入预计超过1200亿元，同比增长27.6%，是同期国内生产总值增速的4倍。上半年实现快递业务收入约2186亿元，同比增长27.5%。

2015-2017中国快递业务收入走势

资料来源：公开资料，智研咨询整理

四、中国快运快递行业服务价格分析 162

五、中国快运快递行业市场地位分析 164

第四节 中外快运快递行业的差距比较分析 165

一、经营理念差距的比较分析 165

二、技术设备差距的比较分析 166

三、网络建设差距的比较分析 167

四、服务水平差距的比较分析 168

五、定价策略差距的比较分析 169

第五节 中国快运快递行业发展趋势分析 170

一、快运快递行业将继续保持快速增长 170

二、将建立更加成熟“三位一体”监管模式 170

三、快运快递行业兼并重组速度加快，产业集中度进一步提升 170

四、与关联产业融合速度加快 170

五、快递市场将进一步细分 171

六、市场变化推动行业转型升级 171

第二部分 行业深度分析

第三章 中国快运快递行业服务体系发展趋势分析 173

第一节 快运快递行业服务体系概述 173

第二节 快递服务能力发展趋势分析 176

一、快递服务能力发展现状 176

二、快递服务能力存在问题 181

三、	快递服务能力发展目标	183
四、	快递服务能力建设分析	184
五、	重点企业服务能力建设动态	186
第三节	快递服务水平发展趋势分析	189
一、	快递服务水平发展现状	189
二、	快递服务水平存在问题	191
三、	快递服务水平发展目标	193
四、	快递服务水平建设分析	195
五、	重点企业服务水平建设动态	200
第四节	快递服务质量发展趋势分析	207
一、	快递服务质量发展现状	207
二、	快递服务质量发展目标	209
三、	快递服务质量建设分析	210
第五节	快件末端投递服务发展趋势	211
一、	快递末端投递现状分析	211
二、	快递末端投递发展环境	213
三、	快递末端投递模式分析	214
第六节	快递服务体系建设重点工程规划	216
第四章	中国快运快递行业产业协同发展趋势分析	217
第一节	快运快递行业与电子商务协同发展	217
一、	电子商务发展情况分析	217
二、	电子商务发展趋势分析	233
三、	快运快递行业与电子商务协同发展	236
第二节	快运快递行业与制造业协同发展	236
一、	制造业发展情况分析	236
二、	制造业发展趋势分析	248
第三节	快运快递行业与交通运输业协同发展趋势	251
一、	铁路运输发展分析	251
二、	公路运输发展分析	257
三、	航空运输发展分析	263
四、	交通运输业发展趋势分析	267
五、	快运快递行业与交通业协同发展	268
第五章	中国网购快递市场发展趋势分析	272
第一节	中国网购市场发展情况分析	272
一、	网购市场交易规模分析	272

- 二、网购市场用户规模分析 272
- 三、网购市场产品结构分析 272
- 四、网购市场消费动机分析 273
- 第二节 中国网购物流配送模式分析 276
 - 一、自建物流配送模式 276
 - 二、第三方物流配送模式 278
 - 三、第四方物流配送模式 280
 - 四、物流联盟配送模式 288
 - 五、物流一体化模式 288
- 第三节 中国网购快递市场发展分析 291
 - 一、网购快递市场规模分析 291
 - 二、网购快递市场存在问题 291
 - 三、快递与网购市场协调发展 293
 - 四、网购快递市场转型升级分析 294
- 第三部分 行业竞争格局
- 第六章 中国快运快递行业区域市场发展趋势分析 298
 - 第一节 中国东/中/西部快递市场发展趋势分析 298
 - 一、区域市场结构（按业务量）走势 298
 - 二、区域市场结构（按业务收入）走势 299
 - 第二节 中国快运快递行业细分区域发展趋势分析 301
 - 一、华北地区快递市场走势 301
 - 二、东北地区快递市场走势 305
 - 三、华东地区快递市场走势 306
 - 四、华中地区快递市场走势 308
 - 五、华南地区快递市场走势 310
 - 六、西南地区快递市场走势 312
 - 七、西北地区快递市场走势 313
 - 八、细分区域快递市场总体走势 314
 - 第三节 中国快运快递行业重点区域发展趋势分析 315
 - 一、京津冀快递市场发展走势 315
 - 二、长三角快递市场发展走势 317
 - 三、珠三角快递市场发展走势 319
 - 第四节 中国快运快递行业区域市场发展战略与趋势预测 321
 - 一、快运快递行业区域市场发展战略分析 321
 - 二、快运快递行业区域市场发展趋势预测 321

第七章 中国快运快递行业企业发展趋势分析 324

第一节 中国领先快递企业经营分析 324

- 一、顺丰速运有限公司 324
- 二、申通快递有限公司 341
- 三、上海圆通速递有限公司 351
- 四、中通快递股份有限公司 361
- 五、杭州百世网络技术有限公司（百世汇通） 366
- 六、上海韵达速递有限公司 372
- 七、红楼（上海）快递有限公司（国通快递） 376
- 八、天天快递有限公司 379
- 九、北京宅急送快运股份有限公司 383
- 十、全峰快递集团 388
- 十一、优速物流有限公司 391
- 十二、速尔物流有限公司 397
- 十三、龙邦物流有限公司 401
- 十四、上海全毅快递有限公司 408
- 十五、民航快递有限责任公司 409
- 十六、中铁快运股份有限公司 412
- 十七、中国邮政速递物流股份有限公司 416

第二节 中国电商物流企业分析 420

- 一、京东快递 420
- 二、如风达快递 424
- 三、菜鸟网络科技有限公司 428

第四部分 行业发展前景

第八章 中国快运快递行业投融资与前景预测分析 431（ZY GXH）

第一节 中国快运快递行业融资情况分析 431

- 一、快运快递行业资金需求分析 431
- 二、快运快递行业上市融资分析 433
- 三、快运快递行业战略融资分析 436

第二节 中国快运快递行业投资趋势分析 440

- 一、快运快递行业投资风险分析 440
- 二、快运快递行业投资情况分析 441

第三节 中国快运快递行业发展前景预测 442

- 一、快运快递行业主要影响因素 442
- 二、快运快递行业发展前景预测 446

- 三、快递企业竞争战略趋势分析 447
- 四、快递服务产品竞争趋势分析 459
- 五、快运快递行业竞争策略建议分析 463
- 第四节 快运快递行业兼并重组分析 473
 - 一、快运快递行业兼并重组概况 473
 - 二、快运快递行业兼并重组动因 474
 - 三、快运快递行业兼并重组趋势 476 (ZY GXH)

图表目录：

- 图表：快运快递行业分类 8
- 图表：2016-2017年FedEx资产负债表 23
- 图表：2016-2017年FedEx利润表 24
- 图表：2016-2017年FedEx现金流量表 25
- 图表：2016-2017年我国GDP增长率 121
- 图表：2017年我国规模以上工业增加值同比增长速度 121
- 图表：2017年我国规模以上企业主营业务收入与利润总额增速 124
- 图表：2017年我国规模以上企业各月累计利润率与每百元主营业务收入中的成本 124
- 图表：2017年我国规模以上企业经济类型主营业务收入与利润总额同比增速 125
- 图表：2017年我国房地产开发企业土地购置面积增速 126
- 图表：2017年我国商品房销售面积及销售额增速 126
- 图表：2017年我国房地产企业本年到位资金增速 127
- 图表：2017年我国社会消费品零售额分月同步增长速度 128
- 图表：2017年我国居民消费价格涨跌幅 129
- 图表：2016-2017年我国出口情况 130
- 图表：2017年全国固定资产投资（不含农户）同比增长 133
- 图表：2017年固定资产投资到位资金同比增长 135
- 图表：2017年份固定资产投资（不含农户）主要数据 136
- 图表：2017年民间固定资产投资增速 137
- 图表：2017年份民间固定资产投资主要数据 138
- 图表：2001-2016年中国单位GDP增速吸纳的城镇就业人数走势图 140
- 图表：2011-2017年我国CPI 141
- 图表：2016-2017年社会物流总额及增长变化情况 147
- 图表：2017年社会物流总费用构成情况 148
- 图表：2016-2017年中国沿海散货运价综合指数走势变化 151
- 图表：中国物流业景气指数走势变化 152
- 图表：2017年全国邮政行业业务收入同比增长分析 153

- 图表：2017年全国邮政行业业务总量同比增长分析 153
- 图表：2017年函件业务总量同比增长分析 153
- 图表：2017年包裹业务总量同比增长分析 153
- 图表：2017年订销报纸累计数同比增长分析 154
- 图表：2017年订销杂志累计数同比增长分析 154
- 图表：2017年汇兑同比增长分析 154
- 图表：2017年快递业务量结构图 155
- 图表：2017年分省快递服务企业业务量 156
- 图表：2017年区域快递业务量结构图 157
- 图表：2016-2017年快递业务收入走势对比 158
- 图表：2017年快递业务收入同比增长分析 158
- 图表：2016-2017年分专业快递业务比较 159
- 图表：快递业务收入结构 159
- 图表：地区快递业务收入结构 160
- 图表：2017年分省快递服务企业业务收入 161
- 图表：快递业务收入前50位城市情况表 162
- 图表：2016-2017年快递占邮政业收入比重 164
- 图表：2011-2023年快递业务收入占GDP比重 165
- 图表：快递业服务水平评价指标体系 174
- 图表：国有、民营、外资企业经营状况对比分析 181
- 图表：电子商务区域分布 218
- 图表：2011-2016年化学原料和化学制品制造业三费占销售收入比重变化分析 241
- 图表：2011～2016年我国化学原料和化学制品制造业效益变化分析 241
- 图表：2011-2016年食品制造业三费占销售收入比重变化分析 242
- 图表：2011～2016年我国食品制造业效益变化分析 243
- 图表：2009-2016年公路总里程及密度情况 257
- 图表：2016年各技术等级公路里程构成 258
- 图表：2016年2017年公路货物运输量 260
- 图表：2016年2017年公路货物运输量 260
- 图表：2016年2017年公路货物运输量 260
- 图表：2009-2016年运输总周转量 264
- 图表：2009-2016年旅客运输量 264
- 图表：2009-2016年旅客运输量 264
- 图表：2017中国B2C市场份额情况 273
- 图表：2016-2017年中部快递业务量同比增长 298

- 图表：2016-2017年西部快递业务量同比增长 299
- 图表：2016-2017年东部快递业务收入同比增长 299
- 图表：2016-2017年中部快递业务收入同比增长 300
- 图表：2016-2017年西部快递业务收入同比增长 300
- 图表：2016-2017年华北地区快递市场业务量 301
- 图表：华北地区快递市场业务量结构 301
- 图表：2016-2017年华北地区快递市场业务收入 302
- 图表：华北地区快递市场业务收入结构 302
- 图表：2016-2017年东北地区快递市场业务量 305
- 图表：2016-2017年东北地区快递市场业务收入 305
- 图表：2016-2017年华东地区快递市场业务量对比 306
- 图表：2017年华东地区快递市场业务量结构 306
- 图表：2016-2017年华东地区快递市场业务收入对比 307
- 图表：2017年华东地区快递市场业务收入结构 307
- 图表：2016-2017年华中地区快递市场业务量对比 308
- 图表：2017年华中地区快递市场业务量结构 308
- 图表：2016-2017年华中地区快递市场业务收入对比 309
- 图表：2017年华中地区快递市场业务收入结构 309
- 图表：2016-2017年华南地区快递市场业务量对比 310
- 图表：2017年华南地区快递市场业务量结构 310
- 图表：2016-2017年华南地区快递市场业务收入对比 311
- 图表：2017年华南地区快递市场业务收入结构 311
- 图表：2017年广东快递市场服务价格走势 311
- 图表：2016-2017年西南地区快递市场业务量对比 312
- 图表：2016-2017年西南地区快递市场业务收入对比 313
- 图表：2016-2017年西北地区快递市场业务量对比 313
- 图表：快递业务量前50位城市情况 314
- 图表：申通快递有限公司订单入库流程图 346
- 图表：申通快递有限公司订单出库流程图 347
- 图表：申通快递有限公司仓储单元 348
- 图表：申通快递有限公司KPI 349
- 图表：申通快递有限公司冲绳服务网络体系 351
- 图表：上海圆通速递有限公司服务网络 353
- 图表：上海圆通速递有限公司产品与服务 354
- 图表：上海圆通速递有限公司仓配一体服务流程图 357

图表：上海圆通速递有限公司仓配一体服务增值服务 358

图表：上海圆通速递有限公司网络框架 359

图表：杭州百世网络技术有限公司（百世汇通）服务网络 368

图表：上海韵达速递有限公司服务网络 373

图表：总公司客户维护体系 387

图表：全峰快递集团服务体系 389

图表：民航快递有限责任公司方案规划 410

图表：民航快递有限责任公司方案体系 411

详细请访问：<https://www.chyxx.com/research/201708/554000.html>