

# 2009年中国服务外包行业市场分析及投资发展预测报告

报告大纲

## 一、报告简介

智研咨询发布的《2009年中国服务外包行业市场分析及投资发展预测报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<https://www.chyxx.com/research/200903/82098678E996409F.html>

报告价格：电子版: 9800元 纸介版：9800元 电子和纸介版: 10000元

订购电话: 010-60343812、010-60343813、400-600-8596、400-700-9383

电子邮箱: sales@chyxx.com

联系人: 刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、报告目录及图表目录

### 第一章 2008年中国服务外包行业市场运行环境分析

#### 一、2008年中国经济发展环境分析

- (一) 2008年中国宏观经济运行情况
- (二) 全球金融危机对中国产业格局影响
- (三) 中国应对金融危机的措施

#### 二、2008年中国服务外包行业政策环境分析

- (一) 中国将出台优惠政策扶持服务外包产业发展
- (二) 《四川省人民政府关于加快发展服务外包产业的意见》
- (三) 《成都市服务外包业发展专项资金管理暂行办法》
- (四) 《关于我国促进高新技术产品出口和服务外包发展的政策措施》
- (五) 黑龙江省制定政策扶持服务外包产业

#### 三、2008年中国服务外包行业社会环境分析

### 第二章 服务外包相关概述

#### 一、服务外包的定义

#### 二、服务外包的分类

- (一) 商业流程外包 (BPO)
- (二) 信息技术外包 (ITO)
- (三) 和知识流程外包 (KPO)

#### 三、服务外包与服务贸易的区别

#### 四、服务外包的优点阐述

#### 五、服务外应用领域简述

### 第三章 2008年全球服务外包行业发展概况

#### 一、2008年全球服务外行业发展环境综述

#### 二、2008年全球服务外包行业发展现状

- (一) 全球服务外包市场的特点
- (二) 服务外包市场规模
- (三) 全球服务外包保持平稳增长
- (四) 全球服务外包市场结构分析

#### 三、2008年全球主要服务外包国家运行分析

- (一) 美国
- (二) 日本
- (三) 欧洲

#### 四、2009-2012年全球服务外包行业发展趋势分析

## 第四章 2008年中国服务外包行业发展现状综述

### 一、2008年中国服务外包行业发展动态

- (一) 南昌将打造 全球第一流服务外包中心
- (二) 集群化策略激活服务外包业“区域拯救计划”
- (三) 江苏应利用台资优势承接台服务外包
- (四) 腾飞苏州创新园成为中国服务外包示范基地

### 二、2008年中国服务外包行业发展现状

- (一) 中国服务外包业务尚处于起步阶段
- (二) 2008年中国服务外包业发展规模
- (三) 中国服务外包业务增长明显，但发展速度仍不够快
- (四) 中国服务外包产业呼唤国家品牌

### 三、2008年中国服务外包行业细分市场运营情况

- (一) 软件服务外包
- (二) 业务程序外包
- (三) 行业性程序外包
- (四) 离岸服务

### 四、2008年影响中国服务外包业发展的因素分析

### 五、2008年中国服务外包产业发展的新举措分析

## 第五章 2008年中国服务外包行业竞争格局透析

### 一、2008年中国服务外包行业竞争现状

- (一) 服务外包南京要和印度“抢生意”
- (二) 无锡主动吸引人才,提升服务外包竞争力
- (三) 长三角服务外包城市内部竞争激烈

### 二、2008年中国服务外包行业地区竞争格局

- (一) 综合情况占优且战略地位显要北京和上海
- (二) 国际地缘优势明显和产业经验丰富的大连、深圳和广州
- (三) 达到质量和成本最佳平衡的杭州、南京、天津、苏州、无锡等
- (四) 成本优势明显的西安、成都、武汉、济南、长沙、南昌、合肥、大庆等

### 三、2008年中国服务外包行业竞争策略分析

### 四、2008年中国服务外包行业发展趋势分析

## 第六章 2008年全球服务外包知名企业分析

### 一、IBM

- (一) 公司概况
- (二) 公司发展战略分析

### 二、HP

- (一) 公司概况
- (二) 公司发展战略分析

### 三、EDS

- (一) 公司概况
- (二) 公司发展战略分析

### 四、Accenture

- (一) 公司概况
- (二) 公司发展战略分析

### 五、CSC

- (一) 公司概况
- (二) 公司发展战略分析

## 第七章 中国服务外包行业优势企业分析

### 一、沈阳东软软件股份有限公司

- (一) 企业概况
- (二) 企业经营状况分析

### 二、浙大网新

- (一) 企业概况
- (二) 企业经营状况分析

### 三、北京清华紫光微电子系统有限公司

- (一) 企业概况
- (二) 企业经营状况分析

## 第八章 2009-2012年中国服务外包行业发展及投资前景分析

### 一、2009-2012年中国服务外包行业发展前景

- (一) 未来5年提供百万大学生就业机会
- (二) 中国有望成为全球重要的服务外包目的地
- (三) 国家将在20个试点城市实行一系列鼓励和支持措施

### 二、2009-2012年中国服务外包行业发展趋势

- (一) 产业总体发展趋势分析
- (二) 细分市场发展趋势分析
- (三) 地域市场发展趋势分析

### 三、2009-2012年中国服务外包行业投资分析

- (一) 中国服务外包行业投资环境分析
- (二) 中国服务外包行业投资机会分析
- (三) 中国服务外包行业投资风险分析

图表目录（部分）：

图表：2008年中国GDP增长情况

图表：2001-2008年中国工业增加值与发电量

图表：2005-2008年中国投资、消费、出口走势

图表：2001-2008年中国CPI、PPI走势

图表：2001-2008年中国进出口走势

图表：2001-2008年中国失业率走势

图表：2007-2008年中国货币供应量

图表：2008年1-9月份我国部分行业调整变化（同比增长率%）

图表：2008年1-9月份我国周期性行业调整变化（同比增长率%）

图表：2008年1-9月份耐用消费类产业出现负增长（同比增长率%）

图表：近期公布的刺激经济的政策一览表

图表：提高出口退税率的商品清单

图表：略.....

更多图表见报告正文

详细请访问：<https://www.chyxx.com/research/200903/82098678E996409F.html>