

# 2016-2022年中国保险O2O行业市场动态与发展趋势预测报告

报告大纲

## 一、报告简介

智研咨询发布的《2016-2022年中国保险O2O行业市场动态与发展趋势预测报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<https://www.chyxx.com/research/201512/365089.html>

报告价格：电子版: 9800元 纸介版：9800元 电子和纸介版: 10000元

订购电话: 010-60343812、010-60343813、400-600-8596、400-700-9383

电子邮箱: sales@chyxx.com

联系人: 刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、报告目录及图表目录

过去保险中介通过上门营销、社区门店等方式展业，现在智能终端和社交平台的普及，实现了互联网的移动性、实时性、便捷性，缩短了商品供需双方的距离，改变了产、供、销三方的关系，保险中介的传统模式需要在与新型技术和模式的碰撞中探索出路。

互联网巨头试水互联网保险、保险公司设立电销营销渠道，以及大量涌现的第三方网络保险超市加剧了竞争态势。此外，中小保险公司和新批设的保险公司在积极利用市场化改革和新技术的运用带来的契机，寻求弯道超车的机会。大保险公司也在积极布局网销、电销和服务网络。

由于2015年两会将“互联网+”上升成为国家战略，鼓励线上线下互动被写入政府工作报告，今后将出现更多传统产业进军O2O，2015年O2O市场规模或将增长至4188.5亿元。随着传统产业纷纷触网，各种新型的风险管理需求也会伴生而来，未来互联网保险将大有可为。随着未来用户安全和保险意识的日益增加，提供保险服务或将成为大多数O2O平台的必然之选。

产业信息网发布的《2016-2022年中国保险O2O行业市场动态与发展趋势预测报告》共十二章。首先介绍了中国保险O2O行业发展环境以及保险O2O行业发展现状，接着分析了中国保险O2O行业规模及消费需求，然后对中国保险O2O行业市场运行态势进行了重点分析，最后分析了中国保险O2O行业面临的机遇及发展前景。您若想对中国保险O2O行业有个系统的了解或者想投资该行业，本报告将是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

### 第一章 O2O发展概述

#### 第一节 O2O的相关概述

##### 一、O2O的基本概念

##### 二、O2O模式的发展

##### 三、O2O营销的特点

##### 四、O2O的优势分析

##### 五、O2O模式的多元化

#### 第二节 O2O营销模式分析

##### 一、O2O的广场模式

##### 二、O2O的代理模式

##### 三、O2O的商城模式

### 第三节 O2O营销主要方式

- 一、体验营销
- 二、直复营销
- 三、情感营销
- 四、数据库营销

### 第四节 中国城市O2O发展水平分析

- 一、各线城市O2O发展水平
- 二、各经济带O2O发展水平
- 三、重点城市O2O发展水平
- 四、用户群体应用水平研究

## 第二章 互联网环境下保险行业的机会与挑战

### 第一节 “互联网+”的相关概述

- 一、“互联网+”的提出
- 二、“互联网+”的内涵
- 三、“互联网+”的发展
- 四、“互联网+”的评价
- 五、“互联网+”的趋势

### 第二节 互联网环境下保险行业的机会与挑战

- 一、互联网时代行业大环境的变化
- 二、互联网直击传统行业消费痛点
- 三、互联网助力企业开拓市场
- 四、电商成为传统企业突破口

### 第三节 保险电商需要解决的难题和挑战分析

- 一、线上与线下博弈问题分析
- 二、物流与客户体验问题分析
- 三、引流与流量转化率问题分析

### 第四节 互联网环境下保险行业的改造与重构

- 一、互联网重构行业的供应链格局
- 二、互联网改变生产厂商营销模式
- 三、互联网导致行业利益重新分配
- 四、互联网改变行业未来竞争格局

### 第五节 保险与互联网融合创新机会孕育

- 一、电商政策变化趋势分析
- 二、电子商务消费环境趋势分析
- 三、互联网技术对行业支撑作用

## 四、电商黄金发展期机遇分析

### 第三章 保险行业市场规模与电商空间预测

#### 第一节 保险市场发展现状分析

##### 一、保险行业产业政策分析

##### 二、保险行业发展现状分析

##### 三、保险行业市场规模分析

##### 四、保险行业重点企业分析

##### 五、保险行业市场竞争格局

#### 第二节 保险行业发展前景预测分析

##### 一、影响行业发展有利因素

##### 二、影响行业发展不利因素

##### 三、保险市场前景预测分析

#### 第三节 保险电商市场规模与渗透率

##### 一、保险电商总体开展情况

##### 二、保险电商渠道渗透率分析

#### 第四节 电商行业未来前景及趋势预测

##### 一、保险电商行业市场空间测算

##### 二、保险电商市场规模预测分析

##### 三、保险电商发展趋势预测分析

### 第四章 O2O模式的发展及主要类型

#### 第一节 导流类O2O模式

##### 一、团购

##### 二、导航

##### 三、APP入口

##### 四、单品爆款

#### 第二节 整合类O2O模式

##### 一、线上线下整合

##### 二、电子商务化

##### 三、统一云收银

##### 四、全渠道零售

#### 第三节 体验类O2O模式

##### 一、免费Wi-Fi

##### 二、社区店

##### 三、生活方式

##### 四、1小时急达

#### 第四节 定制类O2O模式

- 一、产品定制
- 二、按月订购
- 三、私人定制
- 四、众包定制

#### 第五节 社交类O2O模式

- 一、社交矩阵
- 二、全民营销
- 三、粉丝自媒体
- 四、口碑点评

#### 第六节 平台类O2O模式

- 一、通用积分平台
- 二、优惠券平台
- 三、价值链平台
- 四、开放平台

### 第五章 保险行业O2O商业设计及实施方案

#### 第一节 保险行业O2O设计核心

- 一、O2O设计核心策略
- 二、O2O设计核心特点
- 三、O2O设计核心趋势
- 四、O2O设计核心范围

#### 第二节 保险行业O2O蓝图规划

- 一、O2O业务蓝图规划
- 二、O2O技术蓝图规划
- 三、O2O平台方向规划
- 四、O2O蓝图突出要点

#### 第三节 保险行业O2O设计要点

- 一、O2O模式产品设计
- 二、O2O模式服务设计
- 三、O2O模式交互设计
- 四、O2O模式全渠道设计
- 五、O2O模式体验店设计
- 六、O2O模式促销体验设计

#### 第四节 保险行业O2O模式实施方案

- 一、电子商务化阶段

## 二、精细化运营阶段

## 三、客户体验阶段

## 四、口碑推荐阶段

## 五、开放平台阶段

### 第五节 保险行业O2O模式金融方案

#### 一、O2O金融流程概述

#### 二、O2O金融解决方案

#### 三、O2O金融业务案例

### 第六章 保险行业O2O模式场景设计

#### 第一节 保险行业O2O活动场景基础

##### 一、客户细分

##### 二、客户接触点

##### 三、客户生命周期

##### 四、客户体验

#### 第二节 保险行业O2O活动场景要素

##### 一、O2O活动场景要素

##### 二、O2O活动场景结构

##### 三、O2O标准活动场景

##### 四、O2O活动场景设计

#### 第三节 保险行业O2O活动场景模式

##### 一、爆款模式

##### 二、专场定制模式

##### 三、新品宣传及预售模式

##### 四、关联产品销售模式

##### 五、消费者参与模式

### 第七章 保险行业O2O营销推广策略分析

#### 第一节 O2O移动电商切入--微商城运营

##### 一、微商城商户接入流程/要求

##### 二、微商城商户接入资费标准

##### 三、企业如何开发运营微商城

##### 四、企业微商城运营风险分析

##### 五、企业微商城推广策略分析

#### 第二节 O2O营销推广---APP开发营销策略

##### 一、APP营销的特点与价值

##### 二、企业APP营销背景分析

三、APP体系功能策略方向

四、APP营销创意路径分享

六、APP用户体验设计技巧

六、如何找准APP目标客户

七、APP推广的技巧与方法

八、APP如何提升运营效果

### 第三节 O2O营销推广---二维码营销策略

一、二维码基本定义及分类

二、二维码与移动营销应用

三、二维码O2O模式应用类型

四、二维码O2O模式应用实例

五、二维码会员制营销策略

### 第四节 O2O营销推广---微信营销战略

一、微信功能概述及营销价值

二、微信用户行为及营销现状

三、微信的主要营销模式分析

四、微信营销的步骤方法与技巧

五、微信营销优秀案例详解

六、微信营销效果的评估标准

### 第五节 O2O营销推广---微博营销战略

一、微博营销的特点与价值

二、微博用户行为营销现状

三、微博营销的策略与技巧

四、微博营销优秀案例详解

五、中小企业微博营销对策

六、微博营销风险应对策略

## 第八章 移动支付助力保险行业O2O发展

### 第一节 移动支付产业发展现状

一、移动支付产业的发展历程

二、影响移动支付发展的因素

三、移动支付产业的发展特征

### 第二节 移动支付产业链结构分析

一、移动支付产业链简介

二、移动支付产业链构成

三、移动支付产业链特征



### 第三节 移动支付发展规模分析

- 一、移动支付行业用户规模分析
- 二、移动支付行业市场规模分析
- 三、移动支付行业市场容量预测

### 第四节 移动支付用户消费调研分析

- 一、移动支付用户区域分布情况
- 二、移动支付用户手机操作系统
- 三、移动支付用户使用手机支付方式
- 四、移动支付用户认知程度分析
- 五、消费者移动支付额外成本接受度

### 第五节 中国移动支付用户调研结果分析

- 一、影响用户使用移动支付的关键因素
- 二、移动支付用户交易支付方式分析
- 三、移动支付用户期待使用支付方式
- 四、移动支付服务用户认为需做改善

## 第九章 保险行业O2O应用模式及案例分析

### 第一节 企业A

- 一、企业产品及发展现状
- 二、企业O2O商业模式分析
- 三、企业O2O模式核心资源
- 四、企业O2O模式客户细分
- 五、企业O2O模式合作伙伴
- 六、企业O2O模式运营策略

### 第二节 企业B

- 一、企业产品及发展现状
- 二、企业O2O商业模式分析
- 三、企业O2O模式核心资源
- 四、企业O2O模式客户细分
- 五、企业O2O模式合作伙伴
- 六、企业O2O模式运营策略

### 第三节 企业C

- 一、企业产品及发展现状
- 二、企业O2O商业模式分析
- 三、企业O2O模式核心资源
- 四、企业O2O模式客户细分

五、企业O2O模式合作伙伴

六、企业O2O模式运营策略

第四节 企业D

一、企业产品及发展现状

二、企业O2O商业模式分析

三、企业O2O模式核心资源

四、企业O2O模式客户细分

五、企业O2O模式合作伙伴

六、企业O2O模式运营策略

第五节 企业E

一、企业产品及发展现状

二、企业O2O商业模式分析

三、企业O2O模式核心资源

四、企业O2O模式客户细分

五、企业O2O模式合作伙伴

六、企业O2O模式运营策略

第十章 保险行业O2O市场机遇及前景分析

第一节 保险行业O2O市场机遇及挑战

一、保险行业O2O模式优势分析

二、保险行业O2O模式劣势分析

三、保险行业O2O模式发展机遇

四、保险行业O2O模式面临威胁

第二节 保险行业O2O模式潜力指标分析

一、恰当的使用频率

二、运营推广的能力

三、线下商务谈判能力

四、匹配的服务能力

五、O2O商业化的设计

第三节 保险行业O2O模式选择及前景分析

一、保险行业O2O模式切入点寻找

(一) 客户基数大领域

(二) 客单价高的领域

(三) 高频率单价领域 (ZY LYS)

二、保险行业O2O运用团队组成

(一) 产品及技术人才建设

(二) 线下团队营销推广实施

三、保险行业O2O模式的选择及前景

(一) 保险行业O2O模式的选择

(二) 保险行业O2O盈利模式构建

(三) 保险行业O2O运营前景分析

图表目录：

图表 O2O的定义

图表 O2O模式简介

图表 O2O发展阶段分析

图表 O2O产业结构图

图表 O2O应用分布情况

图表 O2O市场细分领域

图表 各线城市发展水平评估

图表 各经济带发展水平评估

图表 重点城市发展水平评估

图表 用户群体应用水平研究

图表 2012-2015年中国O2O市场规模分析

图表 2012-2014年保险O2O市场交易规模趋势图

图表 2016-2022年保险O2O市场交易预测趋势图

详细请访问：<https://www.chyxx.com/research/201512/365089.html>