

# 2018-2024年中国人力资源服务外包产业竞争格局 及发展趋势研究报告

报告大纲

智研咨询

[www.chyxx.com](http://www.chyxx.com)

## 一、报告简介

智研咨询发布的《2018-2024年中国人力资源服务外包产业竞争格局及发展趋势研究报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<https://www.chyxx.com/research/201711/586781.html>

报告价格：电子版: 9800元 纸介版：9800元 电子和纸介版: 10000元

订购电话: 010-60343812、010-60343813、400-600-8596、400-700-9383

电子邮箱: sales@chyxx.com

联系人: 刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、报告目录及图表目录

人事代理，又称人力资源服务外包（狭义），是企业内部员工管理职能的外部化。涉及员工入职、离职管理、在职人事管理、社保公积金代缴，福利工资代发等方面，主要满足企业对于已入职员工人力资源的管理需求，专业化的第三方机构提供人事管理服务，可以帮助企业更好协调人事关系问题，将主要精力集中于公司核心业务。

### 人事代理优势

智研咨询发布的《2018-2024年中国人力资源服务外包行业竞争态势及投资战略研究报告》共十二章。首先介绍了中国人力资源服务外包行业市场发展环境、人力资源服务外包整体运行态势等，接着分析了中国人力资源服务外包行业市场运行的现状，然后介绍了人力资源服务外包市场竞争格局。随后，报告对人力资源服务外包做了重点企业经营状况分析，最后分析了中国人力资源服务外包行业发展趋势与投资预测。您若想对人力资源服务外包产业有个系统的了解或者想投资中国人力资源服务外包行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

### 报告目录：

#### 第一章 人力资源服务外包相关概述

##### 第一节 服务外包行业概述

###### 一、服务外包的概述

###### 二、服务外包的范畴

###### 三、服务外包的分类

##### 第二节 人力资源服务外包产业概述

###### 一、人力资源外包服务主要内容

经过三十多年的发展，我国人力资源服务行业积极借鉴国外先进用工模式、汲取成功管理经验，已从单一的人事服务向着中高端猎头、劳务派遣、招聘外包等多业态并存的新格局迈进，市场活力不断被激发，行业规模在持续扩大。截止2015

年底，全国人力资源服务机构已达2.71 万家，全年营业收入扩大到9680

亿元，服务各类人员6.02 亿人次，较2014年增长23.1%，为2432

万家次用人单位提供人力资源服务，帮助1.5 亿人次实现就业。

2016 年行业总营业收入更是突破了1 万亿关口，达到1,1850亿元，较2015 年增长22.4%，保持了近几年两成以上的高增长态势。行业发展初级阶段，挑战与机遇并存。我国人力资源服务行业在规模不断扩张的同时，也面临较为严峻的结构性问题：我国人力资源服务行业仍处在较为初级阶段，人事委托代理服务仍占到行业总营收的72%，而已经在全全球趋于成

熟的猎头、外包、灵活用工、咨询等现代服务模式还是相对薄弱，服务产品结构亟待升级；另外，我国人力资源服务机构业务呈现出服务范围过于广泛的特点，缺乏精细分工和必要的专业度。

人事代理服务：我国人力资源服务的主体业务该业态一直是我国人力资源服务企业的核心业务，构成行业最主要的业务收入，服务供应商应客户要求为其员工提供基础人事福利流程外包服务。由于相关业务流程涉及繁杂的人力手续，需要与多个行政管理部门对接，而各地人社部社保手续、就业保障、操作流程等规定存在较大差异，大多数企业都选择将这些事务外包给专业的服务机构来处理。

人事代理服务常见内容

二、人力资源服务外包项目分析

三、人力资源外包服务价值分析

第三节 人力资源服务外包范围分析

一、人力资源事务处理服务

二、人力资源咨询服务分析

三、人力资源业务流程外包

第二章 全球人力资源服务外包发展分析

第一节 全球服务外包产业发展分析

一、全球服务外包产业发展现状

二、全球服务外包市场发展特点

三、全球服务外包产业发展趋势

四、全球服务外包产业未来预期

第二节 全球服务外包发展分析

一、全球服务外包市场规模分析

二、全球服务外包市场区域特征

三、世界服务外包市场发展前景

第三节 全球人力资源服务外包发展分析

一、全球BPO市场发展情况

二、全球HRO市场现状分析

三、全球HRO产业前景分析

第三章 中国人力资源服务外包发展环境分析

第一节 中国宏观经济发展环境分析

一、中国GDP增长情况分析

二、中国工业经济发展形势分析

三、中国全社会固定资产投资分析

四、中国社会消费品零售总额分析

## 五、中国城乡居民收入与消费分析

## 六、中国对外贸易发展形势分析

### 第二节 中国人力资源服务外包产业政策环境分析

#### 一、中国人力资源服务外包相关政策

#### 二、国家中长期人才发展的政策分析

#### 三、促进高校毕业生就业的政策解读

### 第三节 中国人力资源服务外包发展社会环境分析

#### 一、中国人口规模分析

#### 二、中国学历结构分析

#### 三、中国企业发展状况

#### 四、中国城镇就业情况

## 第四章 中国服务外包行业发展分析

### 第一节 中国服务外包发展现状分析

#### 一、中国服务外包市场规模分析

#### 二、中国服务外包市场区域特色

#### 三、中国业务流程服务外包情况

#### 四、中国软件服务外包发展分析

### 第二节 中国服务外包面临挑战分析

#### 一、中国服务外包产业发展存在的问题

#### 二、中国承接国际服务外包的主要问题

#### 三、中国服务外包产业发展的制约因素

#### 四、中国服务外包产业发展面临的挑战

### 第三节 中国服务外包产业发展举措分析

#### 一、中国加快发展服务外包的主要措施

#### 二、中国承接国际服务外包的对策分析

#### 三、推动中国服务外包发展的对策研究

#### 四、加快中国服务外包产业发展的建议

## 第五章 中国人力资源服务外包行业发展探究

### 第一节 企业选择人力资源服务原因分析

#### 一、人力资源市场化程度分析

#### 二、人力资源管理技能的原因

#### 三、人力资本流通加速的原因

#### 四、企业成本竞争的压力分析

#### 五、人力资源战略的体现情况

### 第二节 中国人力资源服务外包作用分析

一、人力资源外包的企业间关系

二、企业战略角度下的外包分析

三、企业不同阶段期的外包分析

第三节 中国人力资源外包服务风险分析

一、外包服务商甄选失当风险

二、信息沟通不畅导致的风险

三、与外包商文化差异的风险

四、外包商服务中的潜在风险

五、对服务商依赖带来的风险

六、转换管理成本上升的风险

第六章 中国人力资源服务外包产业发展分析

第一节 中国人力资源服务外包现状分析

一、人力资源外包市场的发展现状

二、中国人力资源外包驱动力分析

三、中国企业人力资源外包的模式

第二节 中国人力资源服务外包发展特点

一、人力资源服务外包发展快速

二、人力资源服务外包的专业性

三、人力资源服务外包效益分析

四、人力资源服务外包布局分析

第三节 中国人力资源服务外包实施分析

一、外包内容分析

二、服务商的选择

三、合同订立分析

四、过程监督分析

第七章 中国人力资源服务外包市场发展情况

第一节 中国人力资源服务外包发展分析

一、中国人力资源服务外包调查分析

二、中国人力资源外包产业发展情况

三、中国人力资源外包市场发展空间

第二节 中国人力资源服务外包成本分析

一、人力资源外包成本类型

二、人力资源外包成本计量

三、人力资源外包收益分析

第三节 中国人力资源服务外包问题分析

- 一、人力资源服务外包的制约因素
- 二、人力资源服务外包发展的不足
- 三、人力资源服务外包的主要问题
- 四、人力资源管理外包的问题分析
- 第四节 中国人力资源服务外包产业发展对策
  - 一、企业人力资源管理外包的建议
  - 二、人力资源外包问题的解决对策
  - 三、人力资源服务外包发展的对策
  - 四、人力资源服务外包决策与管理
- 第八章 中国人力资源服务外包市场竞争情况分析
  - 第一节 中国人力资源服务外包产业的竞争优势分析
    - 一、人力资源服务外包成本优势
    - 二、人力资源服务外包技术优势
    - 三、人力资源服务外包人才优势
    - 四、人力资源服务外包区位优势
  - 第二节 中国人力资源服务外包产业竞争分析
    - 一、现有竞争者的竞争分析
    - 二、供应商的竞争压力分析
    - 三、购买者的竞争能力分析
    - 四、潜在进入者的影响分析
    - 五、代替品之间的威胁分析
  - 第三节 中国人力资源服务外包SWOT分析
    - 一、人力资源服务外包优势
    - 二、人力资源服务外包劣势
    - 三、人力资源服务外包机会
    - 四、人力资源服务外包威胁
- 第九章 中国主要省市人力资源服务外包发展分析
  - 第一节 华北地区人力资源服务外包市场分析
    - 一、北京市HRO市场发展分析
      - (一) 北京经济运行情况
      - (二) 北京市服务外包发展现状
      - (三) 北京市人力资源供给情况
      - (四) 北京市人力资源外包现状
    - 二、天津市HRO市场发展分析
      - (一) 天津经济运行情况

(二) 天津市服务外包发展现状

(三) 天津市人力资源供给情况

(四) 天津市人力资源外包现状

### 三、河北省HRO市场发展分析

(一) 河北经济运行情况

(二) 河北省服务外包发展现状

(三) 河北省人力资源供给情况

(四) 河北省人力资源外包现状

### 四、山西省HRO市场发展分析

(一) 山西经济运行情况

(二) 山西省服务外包发展现状

(三) 山西省人力资源供给情况

(四) 山西省人力资源外包现状

### 五、内蒙古HRO市场发展分析

(一) 内蒙古经济运行情况

(二) 内蒙古服务外包发展现状

(三) 内蒙古人力资源供给情况

(四) 内蒙古人力资源外包现状

## 第二节 东北区域人力资源服务外包市场分析

### 一、辽宁省HRO市场发展分析

(一) 辽宁经济运行情况

(二) 辽宁省服务外包发展现状

(三) 辽宁省人力资源供给情况

(四) 辽宁省人力资源外包现状

### 二、吉林省HRO市场发展分析

(一) 吉林经济运行情况

(二) 吉林省服务外包发展现状

(三) 吉林省人力资源供给情况

(四) 吉林省人力资源外包现状

### 三、黑龙江HRO市场发展分析

(一) 黑龙江经济运行情况

(二) 黑龙江服务外包发展现状

(三) 黑龙江人力资源供给情况

(四) 黑龙江人力资源外包现状

## 第三节 华东区域人力资源服务外包市场分析



## 一、上海市HRO市场发展分析

- (一) 上海经济运行情况
- (二) 上海市服务外包发展现状
- (三) 上海市人力资源供给情况
- (四) 上海市人力资源外包现状

## 二、江苏省HRO市场发展分析

- (一) 江苏经济运行情况
- (二) 江苏省服务外包发展现状
- (三) 江苏省人力资源供给情况
- (四) 江苏省人力资源外包现状

## 三、浙江省HRO市场发展分析

- (一) 浙江经济运行情况
- (二) 浙江省服务外包发展现状
- (三) 浙江省人力资源供给情况
- (四) 浙江省人力资源外包现状

## 四、安徽省HRO市场发展分析

- (一) 安徽经济运行情况
- (二) 安徽省服务外包发展现状
- (三) 安徽省人力资源供给情况
- (四) 安徽省人力资源外包现状

## 五、福建省HRO市场发展分析

- (一) 福建经济运行情况
- (二) 福建省服务外包发展现状
- (三) 福建省人力资源供给情况
- (四) 福建省人力资源外包现状

## 六、江西省HRO市场发展分析

- (一) 江西经济运行情况
- (二) 江西省服务外包发展现状
- (三) 江西省人力资源供给情况
- (四) 江西省人力资源外包现状

## 七、山东省HRO市场发展分析

- (一) 山东经济运行情况
- (二) 山东省服务外包发展现状
- (三) 山东省人力资源供给情况
- (四) 山东省人力资源外包现状

#### 第四节 中南区域人力资源服务外包市场分析

##### 一、河南省HRO市场发展分析

- (一) 河南经济运行情况
- (二) 河南省服务外包发展现状
- (三) 河南省人力资源供给情况
- (四) 河南省人力资源外包现状

##### 二、湖北省HRO市场发展分析

- (一) 湖北经济运行情况
- (二) 湖北省服务外包发展现状
- (三) 湖北省人力资源供给情况
- (四) 湖北省人力资源外包现状

##### 三、湖南省HRO市场发展分析

- (一) 湖南经济运行情况
- (二) 湖南省服务外包发展现状
- (三) 湖南省人力资源供给情况
- (四) 湖南省人力资源外包现状

##### 四、广东省HRO市场发展分析

- (一) 广东经济运行情况
- (二) 广东省服务外包发展现状
- (三) 广东省人力资源供给情况
- (四) 广东省人力资源外包现状

##### 五、广西区HRO市场发展分析

- (一) 广西经济运行情况
- (二) 广西区服务外包发展现状
- (三) 广西区人力资源供给情况
- (四) 广西区人力资源外包现状

##### 六、海南省HRO市场发展分析

- (一) 海南经济运行情况
- (二) 海南省服务外包发展现状
- (三) 海南省人力资源供给情况
- (四) 海南省人力资源外包现状

#### 第五节 西部人力资源服务外包市场分析

##### 一、重庆市HRO市场发展分析

- (一) 重庆经济运行情况
- (二) 重庆市服务外包发展现状

(三) 重庆市人力资源供给情况

(四) 重庆市人力资源外包现状

## 二、四川省HRO市场发展分析

(一) 四川经济运行情况

(二) 四川省服务外包发展现状

(三) 四川省人力资源供给情况

(四) 四川省人力资源外包现状

## 三、云南省HRO市场发展分析

(一) 云南经济运行情况

(二) 云南省服务外包发展现状

(三) 云南省人力资源供给情况

(四) 云南省人力资源外包现状

## 四、陕西省HRO市场发展分析

(一) 陕西经济运行情况

(二) 陕西省服务外包发展现状

(三) 陕西省人力资源供给情况

(四) 陕西省人力资源外包现状

## 第十章 中国人力资源服务外包企业分析

### 第一节 前程无忧

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业经营情况分析

(3) 企业经营优劣势分析

### 第二节 智联招聘

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业经营情况分析

(3) 企业经营优劣势分析

### 第三节 易才集团

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业经营情况分析

(3) 企业经营优劣势分析

### 第四节 北京外企人力资源服务有限公司

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业经营情况分析

(3) 企业经营优劣势分析

### 第五节 中国国际技术智力合作公司

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业经营情况分析

(3) 企业经营优劣势分析

#### 第六节 上海对外服务有限公司

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业经营情况分析

(3) 企业经营优劣势分析

#### 第七节 广州仕邦人力资源有限公司

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业经营情况分析

(3) 企业经营优劣势分析

#### 第八节 上海蓝海人力资源有限公司

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业经营情况分析

(3) 企业经营优劣势分析

#### 第九节 诚通人力资源有限公司

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业经营情况分析

(3) 企业经营优劣势分析

#### 第十节 红海人力集团

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业经营情况分析

(3) 企业经营优劣势分析

### 第十一章 2018-2024年中国人力资源服务外包市场发展前景分析

#### 第一节 2018-2024年中国人力资源服务外包市场发展前景分析

一、中国服务外包的前景分析

二、中国BPO市场前景分析

三、中国HRO市场前景分析

#### 第二节 2018-2024年中国人力资源服务外包市场发展趋势分析

一、中国服务外包市场趋势预测

二、中国BPO市场的发展趋势

三、中国HRO市场的发展趋势

四、中国HRO的市场竞争趋势

#### 第三节 2018-2024年中国人力资源服务外包市场前景预测

一、服务外包市场的规模预测

二、中国BPO市场规模预测

三、中国HRO市场规模预测

第十二章 2018-2024年中国人力资源服务外包行业投资前景分析 (ZY GXH)

第一节 2017年中国人力资源服务外包行业投资环境分析

一、未来中国经济发展环境预测

二、未来企业对HRO需求分析

三、未来中国人力资源行业分析

第二节 2018-2024年中国人力资源服务外包行业投资分析

一、宏观政策风险

二、市场运营风险

三、信誉风险分析

四、市场竞争风险

第三节 人力资源服务外包企业融资渠道与选择分析

一、人力资源服务外包企业融资方法与渠道简析

二、利用股权融资谋划企业发展机遇

三、利用政府杠杆拓展企业融资渠道

四、适度债权融资配置自身资本结构

五、关注民间资本和外资的投资动向 (ZY GXH)

详细请访问：<https://www.chyxx.com/research/201711/586781.html>