

# 2015-2020年中国智慧银行市场评估及未来发展趋势研究报告

报告大纲

## 一、报告简介

智研咨询发布的《2015-2020年中国智慧银行市场评估及未来发展趋势研究报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<https://www.chyxx.com/research/201507/327809.html>

报告价格：电子版: 9800元 纸介版：9800元 电子和纸介版: 10000元

订购电话: 010-60343812、010-60343813、400-600-8596、400-700-9383

电子邮箱: sales@chyxx.com

联系人: 刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、报告目录及图表目录

报告目录：

第一章 中国银行业转型与创新

第一节 中国银行业挑战与机遇

一、银行业面临的挑战

二、银行业面临的机遇

三、银行业变革必要性

第二节 中国银行业智慧化变革

一、智慧银行概述

二、智慧银行转型变革

（一）提供优质服务

（二）提高工作效率

（三）提升管理能力

三、智慧银行发展愿景

（一）更透彻的感应度量

（二）更全面的互联互通

（三）更深入的智能洞察

第三节 银行智慧化核心能力分析

一、智能分析客户需求能力

二、整合多种服务渠道能力

三、银行前台业务开拓能力

四、中后台整合和优化能力

五、大数据的分析处理能力

六、集成风险管理体系能力

第二章 智慧银行构建分析

第一节 智慧银行构建总体思路

第二节 智慧银行变革构建方向

一、打造新锐洞察

（一）打造新锐洞察概述

（二）新锐洞察能力建设

（三）智慧银行案例分析

二、整合优化与创新

（一）整合优化与创新概述

（二）核心系统革新与转型

(三) 多种服务渠道整合

(四) 网点规划与转型

(五) 私人银行/财富管理

(六) 智慧银行案例分析

三、集成式风险管理

(一) 集成式风险管理概述

(二) 集成式风险管理建设

(三) 智慧银行案例分析

四、动态的业务支持基础设施建设

第三章 国外标杆银行智慧化建设情况

第一节 富国银行

一、富国银行总体情况

二、智能银行业务分析

三、智能银行运作模式

第二节 汇丰银行

一、汇丰银行总体情况

二、智能化服务系统建设

三、智能银行服务渠道

第三节 花旗银行

一、花旗银行总体情况

二、智能银行网点建设

三、智慧银行服务特色

第四章 中国智慧银行发展环境分析

第一节 2015年中国宏观经济环境分析

一、中国GDP增长情况分析

二、工业经济发展形势分析

三、社会固定资产投资分析

四、全社会消费品零售总额

五、城乡居民收入增长分析

六、居民消费价格变化分析

七、对外贸易发展形势分析

第二节 中国智慧银行政策环境分析

一、央行发布银行业远程开户的指导意见

二、《网上银行系统信息安全通用规范》

第五章 中国银行业智慧化建设现状

## 第一节 银行业金融机构发展分析

- 一、银行业金融机构资产规模
- 二、银行业金融机构负债规模
- 三、银行业金融机构存款情况
- 四、银行业金融机构贷款情况
- 五、银行业金融机构盈利分析
- 六、银行业金融机构集中度分析

## 第二节 中国银行业信息化建设分析

- 一、银行业信息化建设阶段分析
- 二、银行业信息化建设现状分析
  - (一) 银行业IT投资规模分析
  - (二) 银行业IT投入结构情况
  - (三) 银行业IT建设新趋势分析
- 三、银行业信息化建设问题分析
- 四、银行业信息化建设对策分析

## 第三节 中国网上银行发展分析

- 一、网上银行发展概述
  - (一) 网上银行概述
  - (二) 网上银行分类
  - (三) 网上银行业务
- 二、网上银行发展现状分析
  - (一) 网上银行交易规模分析
  - (二) 网上银行交易结构分析
  - (三) 网上银行用户规模分析
  - (四) 电子银行替代率分析
  - (五) 网上银行竞争格局分析
- 三、网上银行发展趋势分析

## 第四节 中国移动银行发展分析

- 一、移动银行发展概述
  - (一) 移动银行定义分析
  - (二) 移动银行优点分析
  - (三) 移动银行发展特征
- 二、移动银行发展现状分析
  - (一) 移动银行交易规模分析
  - (二) 移动银行用户规模分析

- (三) 移动银行用户结构分析
- (四) 移动银行用户行为调查
- 三、移动银行发展趋势分析
- 第五节 中国智能银行终端发展分析
- 一、银行自助服务终端发展分析
  - (一) 自助服务终端概述
  - (二) POS机规模分析
  - (三) ATM机规模分析
- 二、银行业自助服务终端发展分析
  - (一) 各银行自助服务终端投放规模
  - (二) 银行业自助服务终端交易规模
  - (三) 银行业金融机构离柜交易情况
- 三、智能银行机（VTM）发展分析
  - (一) VTM基本概述
  - (二) VTM工作模式
  - (三) VTM成本构成
  - (四) VTM优势分析
  - (五) VTM价值分析
  - (六) VTM竞争格局
  - (七) VTM市场容量测算
- 第六节 互联网银行发展分析
- 一、互联网银行主要业务
- 二、互联网银行逻辑链
- 三、银行内部变革加速，互联网银行成为重要的新势力
  - (一) 传统银行渠道全面互联网化
  - (二) 利率市场化深入推进，全面风险管理体系加速
  - (三) 新势力崛起：互联网银行风起云涌
- 四、互联网银行对三大领域的影响
  - (一) 资产端：消费金融和资产证券化有望成为下一个大风口
  - (二) 负债/渠道端：自助设备进一步渗透，人脸识别广泛应用
  - (三) 金融基础设施：征信和支付工具重要性进一步提升
- 第七节 金融行业大数据应用分析
- 一、行业的发展现状分析
- 二、行业大数据应用情况
  - (一) 大数据应用价值分析

(二) 大数据应用现状分析

(三) 大数据技术在银行业务运营中的具体应用

## 第八节 智慧银行建设最新动态

一、北京银行拥抱“互联网+”时代打造全能智慧银行

二、吉林农信首家“智慧银行”营业

三、农行重庆市南岸亿象城智慧银行开业

四、“智慧银行”成为众多商业银行2015年的发力重点

## 第六章 中国主要银行智慧化建设分析

### 第一节 中国大型商业银行智慧化建设分析

#### 一、农业银行

(一) 网上银行发展情况

(二) 移动银行发展情况

(三) 银行VTM投放情况

(四) 银行大数据项目建设

#### 二、中国银行

(一) 网上银行发展情况

(二) 移动银行发展情况

(三) 银行VTM投放情况

(四) 银行大数据项目建设

#### 三、交通银行

(一) 网上银行发展情况

(二) 移动银行发展情况

(三) 智能银行投放情况

(四) 银行大数据项目建设

#### 四、建设银行

(一) 网上银行发展情况

(二) 移动银行发展情况

(三) 银行VTM投放情况

(四) 银行大数据项目建设

### 第二节 中国股份制商业银行智慧化建设分析

#### 一、广发银行

(一) 网上银行发展情况

(二) 移动银行发展情况

(三) 银行VTM投放情况

(四) 银行大数据项目建设

## 二、民生银行

- (一) 网上银行发展情况
- (二) 移动银行发展情况
- (三) 银行VTM投放情况
- (四) 银行大数据项目建设

## 三、招商银行

- (一) 网上银行发展情况
- (二) 移动银行发展情况
- (三) 银行VTM投放情况
- (四) 银行大数据项目建设

## 第七章 智慧银行解决方案与设备供应商分析

### 第一节 IBM

- 一、企业基本情况介绍
- 二、企业主要经济指标分析
- 三、企业智慧银行业务分析
- 四、企业智慧银行解决方案
- 五、企业核心竞争能力分析
- 六、企业智慧银行案例分析

## 第八章 2015-2020年中国智慧银行发展前景及趋势分析

### 第一节 2015-2020年中国智慧银行发展趋势分析

- 一、全方位银行服务提升客户体验
- 二、互动分行服务体现银行智慧化
- 三、数据洞悉客户需求以优化体验
- 四、整合前中后台流程以支援前线
- 五、有效整合资讯以升华决策智慧

### 第二节 2015-2020年中国智慧银行发展前景展望

- 一、提升金融业信息化水平
- 二、科技进步加剧金融脱媒
- 三、电子渠道促使银行转型
- 四、技术驱动调整客户结构
- 五、技术促进商业生态开放

#### 图表目录：

图表：整合业务渠道为客户提供合用的银行服务和金融产品

图表：从四个方面着手构建智慧的银行

图表：动态基础构架情况



图表：富国银行发展历程

图表：富国银行个人网银账户管理功能

图表：富国银行企业网银账户管理功能

图表：花旗银行智能银行特色服务项目

图表：2010-2015年中国国内生产总值及增长变化趋势图

图表：2013-2015年国内生产总值构成及增长速度统计

图表：2010-2015年中国工业增加值及增长速度趋势图

图表：2015年中国规模以上工业增加值月度增长速度

图表：2010-2015年中国全社会固定资产投资趋势图

图表：2010-2015年中国社会消费品零售总额及增长速度趋势图

图表：2010-2015年中国城镇居民人均可支配收入及增长趋势图

图表：2010-2015年中国农村居民人均纯收入及增长趋势图

图表：2015年中国居民消费价格月度变化趋势图

图表：2008-2015年中国银行业金融机构资产规模统计

图表：2008-2015年中国银行业金融机构负债规模统计

图表：2011-2015年中国银行业金融机构存款情况

图表：2015年中国银行业金融机构存款情况

图表：2015年中国银行业金融机构存款构成情况

图表：2011-2015年中国银行业金融机构贷款情况表

图表：2015年中国银行业金融机构贷款结构情况

图表：2009-2015年中国银行业金融机构税后利润及其增长统计

图表：2011-2015年中国银行业集中度变化趋势图

图表：中国银行业信息化发展历程

图表：2012-2015年中国银行IT投资规模情况

图表：中国银行IT投入结构分析

图表：中国银行业IT建设新趋势

图表：2013-2015年中国网上银行交易规模情况

图表：2013-2015年中国网上银行个人用户规模统计

图表：中国各银行电子替代率

图表：中国各大银行个人网银交易规模市场份额情况

图表：中国各大银行企业网银交易规模市场份额情况

图表：2013-2015年中国手机银行交易规模统计

图表：2013-2015年中国手机银行用户规模统计

图表：我国移动银行用户年龄结构情况

图表：我国移动银行用户学历结构情况

- 图表：中国移动银行用户行为情况
- 图表：主要移动银行客户端的增值服务覆盖率
- 图表：2009-2015年中国联网POS机数量变化趋势图
- 图表：2009-2015年中国ATM机数量变化趋势图
- 图表：VTM与网点成本构成
- 图表：VTM与主要服务方式优劣势对比分析
- 图表：VTM价值显著
- 图表：国内VTM参与者分类
- 图表：中国VTM市场容量测算
- 图表：互联网与传统银行银行业务差别
- 图表：互联网银行逻辑链示意图
- 图表：5家试点民营银行情况
- 图表：大数据技术在银行业务运营中的具体应用情况
- 图表：农行采用的曙光XData大数据一体机系统拓扑
- 图表：2013-2015年中国银行网上银行用户数统计
- 图表：2013-2015年中国银行网上银行交易规模统计
- 图表：2013-2015年中国银行手机银行用户数及交易金额统计
- 图表：2011-2015年IBM主要经济指标统计
- 图表：IBM智慧银行解决方案列表
- 图表：IBM核心竞争力情况

详细请访问：<https://www.chyxx.com/research/201507/327809.html>