

# 2020-2026年中国即时通讯市场(IM)行业竞争格局 分析及投资潜力研究报告

报告大纲

## 一、报告简介

智研咨询发布的《2020-2026年中国即时通讯市场(IM)行业竞争格局分析及投资潜力研究报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<https://www.chyxx.com/research/201911/811475.html>

报告价格：电子版: 9800元 纸介版：9800元 电子和纸介版: 10000元

订购电话: 010-60343812、010-60343813、400-600-8596、400-700-9383

电子邮箱: sales@chyxx.com

联系人: 刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、报告目录及图表目录

即时通信(IM)是指能够即时发送和接收互联网消息等的业务。自1998年面世以来,特别是近几年的迅速发展,即时通信的功能日益丰富,逐渐集成了电子邮件、博客、音乐、电视、游戏和搜索等多种功能。即时通信不再是一个单纯的聊天工具,它已经发展成集交流、资讯、娱乐、搜索、电子商务、办公协作和企业客户服务等为一体的综合化信息平台。

微软、腾讯、AOL、Yahoo等重要即时通信提供商都提供通过手机接入互联网即时通信的业务,用户可以通过手机与其他已经安装了相应客户端软件的手机或电脑收发消息。

智研咨询发布的《2020-2026年中国即时通讯市场(IM)行业竞争格局分析及投资潜力研究报告》共十章。首先介绍了即时通讯市场(IM)行业市场发展环境、即时通讯市场(IM)整体运行态势等,接着分析了即时通讯市场(IM)行业市场运行的现状,然后介绍了即时通讯市场(IM)市场竞争格局。随后,报告对即时通讯市场(IM)做了重点企业经营状况分析,最后分析了即时通讯市场(IM)行业发展趋势与投资预测。您若想对即时通讯市场(IM)产业有个系统的了解或者想投资即时通讯市场(IM)行业,本报告是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据,海关总署,问卷调查数据,商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局,部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据,企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等,价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录:

### 第一章 即时通讯(IM)相关概述

#### 第一节 即时通讯的概念及功能

- 一、即时通讯的基本定义
- 二、即时通讯软体的起源与发展
- 三、即时通讯的行业应用范畴
- 四、即时通讯的主要应用功能
- 五、即时通讯与微博的主要区别

#### 第二节 即时通讯软件的分类

- 一、综合类即时通信工具
- 二、跨平台即时通信工具
- 三、跨网络即时通信工具
- 四、垂直即时通信工具

#### 第三节 即时通讯的产业链及运营模式

- 一、即时通讯的整体产业链形态
- 二、基于服务模式的产业链分析
- 三、基于销售模式的产业链分析

#### 四、即时通讯行业的商业模式解析

##### 第四节即时通讯发展的宏观环境

- 一、政治环境
- 二、经济环境
- 三、社会环境
- 四、技术环境

#### 第二章 即时通讯行业分析

##### 第一节全球即时通讯行业的发展综述

- 一、全球即时通讯市场用户规模分析
- 二、全球即时通讯行业的四大细分市场分析
- 三、国际主流即时通讯产品的市场份额透析
- 四、国际传统即时通讯工具风光不再

##### 第二节中国即时通讯行业发展概况

- 一、中国即时通讯行业发展历程
- 二、即时通信市场发展的影响因素透析
- 三、我国即时通讯行业全面进入跨网时代
- 四、IM经济价值突出亟需解决安全问题
- 五、中国即时通讯市场趋向专业化发展
- 六、即时通讯产品的主要发展趋势

##### 第三节中国即时通讯市场发展状况

- 一、2019年我国即时通讯市场规模及格局浅析
- 二、2019年中国即时通讯市场发展综述
- 三、2019年我国即时通信市场发展简况
- 四、2019年中国即时通讯市场数据分析

##### 第四节运营商即时通讯业务的发展

- 一、运营商开展即时通讯业务的目的及现况
- 二、中国电信运营商大举发力IM市场
- 三、IM市场互联网企业与运营商的博弈
- 四、电信运营商开展即时通讯业务的对策措施
- 五、运营商开拓即时通讯业务的前景探析

##### 第五节即时通讯软件的应用分析

- 一、IM软件对于企业与个人的营销应用浅析
- 二、IM软件在教学领域的用途探究
- 三、IM软件在电子政务的应用方案研究
- 四、IM软件在远程监测系统中的应用剖析

## 第六节即时通讯行业的问题及对策

- 一、即时通讯的标准与协议亟需统一
- 二、安全问题成为即时通讯发展的关键难题
- 三、即时通讯行业的盈利模式尚待明晰
- 四、国内即时通讯产品存在的问题及对策
- 五、互联网企业进军IM市场面临的阻碍及突围策略

## 第三章 企业即时通讯市场分析

### 第一节企业即时通讯的相关概述

- 一、企业即时通信系统的概念
- 二、企业即时通信系统的特点浅析
- 三、企业IM软件的需求及选择要点透析

### 第二节企业即时通讯市场的发展概况

- 一、中国企业即时通讯市场的发展现况
- 二、中国企业即时通讯市场凸显三大趋向
- 三、中国企业即时通讯市场规模与格局透析
- 四、中国企业即时通讯市场发展特点浅述
- 五、中国企业即时通讯市场竞争趋于白热化

### 第三节企业级即时通讯系统的技术体系解析

- 一、企业级即时通讯系统的总体结构
- 二、企业级即时通讯系统的网络结构
- 三、企业级即时通讯系统数据库及支撑平台
- 四、企业级即时通讯系统应用的关键因素

### 第四节企业即时通讯市场的问题、对策及趋势

- 一、企业即时通讯市场推广面临的阻碍
- 二、企业即时通讯软件安全问题突出
- 三、促进企业即时通讯市场快速发展的建议
- 四、中国企业即时通讯市场未来发展趋势探讨
- 五、未来企业即时通讯市场发展形势预测

## 第四章 移动即时通讯（MIM）市场分析

### 第一节移动即时通讯的概念及国外发展情况

- 一、移动即时通讯的定义及功能
- 二、国外移动即时通讯业务发展形势
- 三、国外移动即时通讯运营商的经营模式分析
- 四、2019年欧洲手机即时通信用户规模预测

### 第二节中国移动即时通讯市场发展概况

- 一、中国移动即时通讯市场发展的两大阶段
- 二、中国移动即时通讯发展的市场基础与需求
- 三、2019年我国移动即时通讯市场实现强劲增长
- 四、2019年中国移动即时通讯市场发展状况透析
- 五、3G时代移动即时通讯业务成电信业新宠
- 第三节2015-2019年中国移动即时通讯市场的发展
  - 一、2019年第二季度我国移动IM市场格局浅析
  - 二、2019年第三季度我国移动IM市场发展状况
  - 三、2019年第四季度我国移动IM市场发展概况
  - 四、2019年第一季度中国移动IM市场格局分析
- 第四节深入分析中国移动IM业务的价值链与商业模式
  - 一、移动IM业务的价值链构成
  - 二、移动IM业务的运营模式探析
  - 三、中国移动运营商开展移动IM业务的SWOT分析
  - 四、我国移动运营商开展移动IM业务的主要模式
- 第五节移动即时通讯市场的问题、对策及趋势
  - 一、国内移动运营商开展移动IM业务面临的阻碍
  - 二、移动即时通讯业务发展的对策措施
  - 三、中国移动即时通讯市场发展趋势分析
- 第五章跨网即时通讯市场分析
  - 第一节跨网即时通讯的基本概述
    - 一、跨网即时通讯的概念
    - 二、跨网即时通讯市场发展的基础
    - 三、我国跨网即时通讯发展的三个阶段
    - 四、跨网即时通讯的产业链解析
  - 第二节跨网即时通讯应用进程及服务提供商分析
    - 一、早期移动QQ短信服务的问世
    - 二、移动即时通讯服务提供商开始壮大
    - 三、跨网语音服务逐渐兴起
    - 四、跨网即时通讯的应用版图进一步扩展
  - 第三节跨网即时通讯产业的盈利模式分析
    - 一、网络广告
    - 二、无线增值
    - 三、通话费用
    - 四、各种跨网增值服务

#### 第四节跨网即时通讯市场面临的挑战及发展前景

- 一、中国跨网即时通讯市场存在的主要难题
- 二、中国跨网即时通讯市场的发展潜力及趋势
- 三、未来跨网即时通讯市场的开发重点

#### 第六章中国即时通讯用户分析

##### 第一节2019年中国即时通讯用户特征透析

- 一、用户身份特征
- 二、用户使用行为特征
- 三、用户使用心理特征
- 四、用户互联网使用特征

##### 第二节2019年移动即时通讯用户分析

- 一、用户规模
- 二、用户性别结构
- 三、用户年龄结构
- 四、用户学历结构
- 五、用户收入结构

##### 第三节2019年主要即时通讯软件用户对比分析

- 一、用户年龄特征
- 二、用户学历特征
- 三、用户收入特征
- 四、软件消费能力特征
- 五、用户互联网行为特征

##### 第四节即时通讯用户的安全行为分析

- 一、用户使用IM时的安全习惯与意识
- 二、用户使用的IM工具的安全现状
- 三、用户对IM工具的安全满意度

#### 第七章即时通讯行业的主要运营商分析

##### 第一节腾讯

- 一、企业简介
- 二、腾讯QQ的版本演进
- 三、腾讯QQ相中ICQ拟大举进军海外市场
- 四、腾讯QQ同时在线用户破亿创造中文互联网奇迹

##### 第二节微软

- 一、企业简介
- 二、MSNmessenger的运营背景分析

三、微软MSN中国市场战略发生转变

四、MSN在中国市场的营销策略解读

第三节阿里巴巴

一、企业简介

二、阿里旺旺的运营背景浅析

三、阿里旺旺从单向IM工具转为综合服务平台

四、阿里旺旺开始拓展IM网络广告业务

第四节中国移动

一、企业简介

二、飞信（Fetion）的运营背景分析

三、飞信增加功能进一步挖掘潜在用户

四、中国移动飞信业务的市场突围战略透析

第五节百度

一、企业简介

二、百度Hi的运营背景分析

三、百度Hi的产品定位方略

四、百度拟借百度Hi打造全方位互动网络

第六节其他

一、雅虎通

二、新浪UC

三、TOM-Skype

四、网易泡泡

五、盛大圈圈

第八章即时通讯市场竞争分析

第一节即时通讯市场的竞争模型解析

一、行业内竞争力分析

二、进入威胁

三、买方议价能力

四、替代品的竞争

第二节主流即时通讯软件的竞争力分析

一、客户竞争力分析

二、产品竞争力分析

三、资源竞争力分析

四、综合竞争力评价

第三节移动即时通讯市场的竞争形势分析



一、中国移动“飞信”

二、中国联通“超信”

三、中国电信“天翼live”

四、移动运营商即时通讯业务的竞争力透析

第四节IM运营商的竞争策略探讨

一、明确竞争对象和手段

二、定位用户群需慎重

三、对于功能设计要深思熟虑

四、发展目标要切合实际

第九章即时通讯行业的协议与技术分析

第一节IM系统采用的主要协议标准

一、XMPP

二、SIMPLE

三、Jabber

四、CPIM

五、IRCP

第二节国内外即时通讯行业技术专利部署状况

一、即时通讯技术的应用空间广阔

二、国际即时通讯行业的专利竞争形势

三、国外即时通讯行业专利部署情况

四、中国即时通讯行业专利部署情况

第三节即时通讯的工作原理及发展演进探讨

一、即时通讯的典型工作方式介绍

二、即时通讯工具的通讯方式

三、嵌入式即时通讯工具应运而生

第四节即时通讯软件的文本传输协议与互通研究

一、主要IM软件的文本消息传输协议解析

二、主要IM软件的系统架构剖析

三、主要IM软件的互通研究

第十章2020-2026年即时通讯行业的发展前景及趋势（ZY KT）

第一节2020-2026年即时通讯行业的发展展望

一、中国即时通讯市场发展前景预测

二、商务即时通讯市场蕴藏投资潜力

三、新兴即时通讯工具存在发展潜力

四、2020-2026年即时通讯行业发展预测

## 第二节2020-2026年即时通讯行业的发展趋势探讨

- 一、即时通讯行业的整体发展趋势预测
- 二、未来即时通讯工具的发展趋向
- 三、中国即时通讯市场将向“六化”演进（ZY KT）
- 四、未来即时通讯行业的服务、技术及盈利形势

图表目录：

图表：IM软件分类图

图表：即时通讯市场整体产业链构成

图表：服务模式产业链构成示意图

图表：即时通讯销售模式产业链构成示意图

图表：媒体双边市场模型示意图

图表：即时通讯行业PEST分析

图表：2015-2019年全球即时通讯市场账号规模

图表：中国即时通讯行业发展时间表

图表：中国即时通讯功能发展趋势图

图表：国内具有代表性的IM产品介绍

图表：2015-2019年中国即时通讯市场规模变化情况

图表：2015-2019年中国即时通讯用户规模及增长情况

图表：2019年中国主要即时通讯软件月度覆盖人数情况

图表：2019年中国即时通讯软件有效使用时间份额

图表：2015-2019年中国即时通讯用户规模

更多图表见正文.....

详细请访问：<https://www.chyxx.com/research/201911/811475.html>