

# 2019-2025年中国BOSS系统行业市场全景调查及 发展趋势研究报告

报告大纲

## 一、报告简介

智研咨询发布的《2019-2025年中国BOSS系统行业市场全景调查及发展趋势研究报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<https://www.chyxx.com/research/201810/682170.html>

报告价格：电子版: 9800元 纸介版：9800元 电子和纸介版: 10000元

订购电话: 010-60343812、010-60343813、400-600-8596、400-700-9383

电子邮箱: sales@chyxx.com

联系人: 刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、报告目录及图表目录

BOSS ( Business & Operation Support System , BOSS ) 指的是业务运营支撑系统。通常所说的BOSS分为四个部分：计费及结算系统、营业与账务系统、客户服务系统和决策支持系统。BOSS从业务层面来看就是一个框架，来承载业务系统、CRM系统、计费系统。实现统一框架中的纵向、横向管理。

BOSS，业务运营支持系统 ( Business & Operation Support System ) ，面对客户是统一的；面对业务运营商，它融合了业务支撑系统 ( BSS)与运营支撑系统 ( OSS ) ，是一个综合的业务运营和管理支撑平台，同时也是真正融合业务 ( 不同的运营商有不同业务的融合，如传统网络接入业务、IP数据业务、内容提供业务与移动增值业务等 ) 的综合管理平台。该系统最早由电信部门的计费系统发展演变而来，基本功能包括客户资料管理、产品管理、用户订购管理、计费、出帐、结算等，负责登记客户资料、管理用户订购服务的提供、实时的根据不同产品、套餐的资费标准计算业务 ( 手机、固定电话用户通话时、点播收视、宽带流量与时间等 ) 的消费金额，准实时及定期计算用户帐单，实时或定期结算用户各种消费费用。后来又增加了用户信用控制功能，负责实时计算预付费用户现金余额，对欠费用户实施即时停机。随着电信企业的不断发展，BOSS也在逐渐完善并增强功能，逐渐包括了资源管理系统、客户服务系统、以及与银行等外界的接口，不断提高企业的服务质量。

智研咨询发布的《2019-2025年中国BOSS系统行业市场全景调查及发展趋势研究报告》共十四章。首先介绍了BOSS系统行业市场发展环境、BOSS系统整体运行态势等，接着分析了BOSS系统行业市场运行的现状，然后介绍了BOSS系统市场竞争格局。随后，报告对BOSS系统做了重点企业经营状况分析，最后分析了BOSS系统行业发展趋势与投资预测。您若想对BOSS系统产业有个系统的了解或者想投资BOSS系统行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

### 第一章 BOSS系统行业相关概述

#### 1.1 BOSS系统行业定义

#### 1.2 BOSS系统行业发展历程

#### 1.3 BOSS系统行业分类情况

##### 1.3.1 计费及结算系统

##### 1.3.2 营业、帐务系统

##### 1.3.3 客户服务系统

#### 1.3.4 决策支持系统

### 1.4 NGOSS（下一代运营支持系统）概述

#### 1.4.1 NGOSS的概念

#### 1.4.2 NGOSS的提出

#### 1.4.3 NGOSS的特征

#### 1.4.4 NGOSS的体系结构

#### 1.4.5 NGOSS的方法论及与CORBA的映射

## 第二章 BOSS系统行业市场特点概述

### 2.1 行业市场概况

#### 2.1.1 行业市场特点

#### 2.1.2 行业市场化程度

#### 2.1.3 行业利润水平及变动趋势

### 2.2 进入本行业的主要障碍

#### 2.2.1 资金准入障碍

#### 2.2.2 市场准入障碍

#### 2.2.3 技术与人才障碍

#### 2.2.4 其他障碍

### 2.3 行业的周期性、区域性

#### 2.3.1 行业周期分析

##### 1、行业的周期波动性

##### 2、行业产品生命周期

#### 2.3.2 行业的区域性

### 2.4 行业与上下游行业的关联性

#### 2.4.1 行业产业链概述

#### 2.4.2 上游产业分布

#### 2.4.3 下游产业分布

## 第三章 2016-2018年中国BOSS系统行业发展环境分析

### 3.1 BOSS系统行业政治法律环境（P）

#### 3.1.1 行业主管部门分析

#### 3.1.2 行业监管体制分析

#### 3.1.3 行业主要法律法规

#### 3.1.4 相关产业政策分析

#### 3.1.5 行业相关发展规划

### 3.2 BOSS系统行业经济环境分析（E）

#### 3.2.1 国际宏观经济形势分析

### 3.2.2 中国宏观经济形势分析

## 3.3 BOSS系统行业社会环境分析（S）

### 3.3.1 人口环境分析

### 3.3.2 教育环境分析

### 3.3.3 文化环境分析

### 3.3.4 生态环境分析

## 3.4 BOSS系统行业技术环境分析（T）

### 3.4.1 BOSS系统技术分析

- 1、面向多种业务的功能
- 2、面向一般消费者及大众化IP业务的功能
- 3、面向企业和个人用户的数据业务的功能

### 3.4.2 BOSS系统技术发展水平

### 3.4.3 行业主要技术发展趋势

## 第四章 全球BOSS系统行业发展概述

### 4.1 2016-2018年全球BOSS系统行业发展情况概述

#### 4.1.1 全球BOSS系统行业发展现状

#### 4.1.2 全球BOSS系统行业发展特征

#### 4.1.3 全球BOSS系统行业市场规模

### 4.2 2016-2018年全球主要地区BOSS系统行业发展状况

#### 4.2.1 欧洲BOSS系统行业发展情况概述

#### 4.2.2 美国BOSS系统行业发展情况概述

#### 4.2.3 日韩BOSS系统行业发展情况概述

### 4.3 2019-2025年全球BOSS系统行业发展前景预测

#### 4.3.1 全球BOSS系统行业市场规模预测

#### 4.3.2 全球BOSS系统行业发展前景分析

#### 4.3.3 全球BOSS系统行业发展趋势分析

### 4.4 全球BOSS系统行业重点企业发展动态分析

## 第五章 中国BOSS系统行业发展概述

### 5.1 中国BOSS系统行业发展状况分析

#### 5.1.1 中国BOSS系统行业发展阶段

#### 5.1.2 中国BOSS系统行业发展总体概况

#### 5.1.3 中国BOSS系统行业发展特点分析

### 5.2 2016-2018年BOSS系统行业发展现状

#### 5.2.1 2016-2018年中国BOSS系统行业市场规模

#### 5.2.2 2016-2018年中国BOSS系统行业发展分析

### 5.2.3 2016-2018年中国BOSS系统企业发展分析

## 5.3 2019-2025年中国BOSS系统行业面临的困境及对策

### 5.3.1 中国BOSS系统行业面临的困境及对策

#### 1、中国BOSS系统行业面临困境

(1) 业务流程纷乱

(2) 传统BOSS系统分散

(3) 运营理念陈旧

(4) 网络建设不成熟

#### 2、中国BOSS系统行业对策探讨

### 5.3.2 中国BOSS系统企业发展困境及策略分析

#### 1、中国BOSS系统企业面临的困境

#### 2、中国BOSS系统企业的对策探讨

## 第六章 中国BOSS系统行业市场运行分析

### 6.1 2016-2018年中国BOSS系统所属行业总体规模分析

#### 6.1.1 企业数量结构分析

#### 6.1.2 人员规模状况分析

#### 6.1.3 行业资产规模分析

#### 6.1.4 行业市场规模分析

### 6.2 2016-2018年中国BOSS系统所属行业产销情况分析

#### 6.2.1 中国BOSS系统行业工业总产值

#### 6.2.2 中国BOSS系统所属行业工业销售产值

#### 6.2.3 中国BOSS系统所属行业产销率

### 6.3 2016-2018年中国BOSS系统行业市场供需分析

#### 6.3.1 中国BOSS系统行业供给分析

#### 6.3.2 中国BOSS系统行业需求分析

#### 6.3.3 中国BOSS系统行业供需平衡

### 6.4 2016-2018年中国BOSS系统行业财务指标总体分析

#### 6.4.1 行业盈利能力分析

#### 6.4.2 行业偿债能力分析

#### 6.4.3 行业营运能力分析

#### 6.4.4 行业发展能力分析

## 第七章 中国BOSS系统行业细分市场分析

### 7.1 BOSS系统行业细分市场概况

#### 7.1.1 市场细分充分程度

#### 7.1.2 市场细分发展趋势

### 7.1.3 市场细分战略研究

### 7.1.4 细分市场结构分析

## 7.2 计费及结算系统

### 7.2.1 市场发展现状概述

### 7.2.2 行业市场规模分析

### 7.2.3 行业市场需求分析

### 7.2.4 产品市场潜力分析

## 7.3 营业与账务系统

### 7.3.1 市场发展现状概述

### 7.3.2 行业市场规模分析

### 7.3.3 行业市场需求分析

### 7.3.4 产品市场潜力分析

## 7.4 客户服务系统

### 7.4.1 市场发展现状概述

### 7.4.2 行业市场规模分析

### 7.4.3 行业市场需求分析

### 7.4.4 产品市场潜力分析

## 7.5 决策支持系统

### 7.5.1 市场发展现状概述

### 7.5.2 行业市场规模分析

### 7.5.3 行业市场需求分析

### 7.5.4 产品市场潜力分析

## 第八章 中国BOSS系统行业上、下游产业链分析

### 8.1 BOSS系统行业产业链概述

#### 8.1.1 产业链定义

#### 8.1.2 BOSS系统行业产业链

### 8.2 BOSS系统行业主要上游产业发展分析

#### 8.2.1 上游产业发展现状

#### 8.2.2 上游产业供给分析

#### 8.2.3 上游供给价格分析

#### 8.2.4 主要供给企业分析

### 8.3 BOSS系统行业主要下游产业发展分析

#### 8.3.1 下游（应用行业）产业发展现状

#### 8.3.2 下游（应用行业）产业需求分析

#### 8.3.3 下游（应用行业）主要需求企业分析

#### 8.3.4 下游（应用行业）最具前景产品/行业分析

### 第九章 中国BOSS系统行业市场竞争格局分析

#### 9.1 中国BOSS系统行业竞争格局分析

##### 9.1.1 BOSS系统行业区域分布格局

##### 9.1.2 BOSS系统行业企业规模格局

##### 9.1.3 BOSS系统行业企业性质格局

#### 9.2 中国BOSS系统行业竞争五力分析

##### 9.2.1 BOSS系统行业上游议价能力

##### 9.2.2 BOSS系统行业下游议价能力

##### 9.2.3 BOSS系统行业新进入者威胁

##### 9.2.4 BOSS系统行业替代产品威胁

##### 9.2.5 BOSS系统行业现有企业竞争

#### 9.3 中国BOSS系统行业竞争SWOT分析

##### 9.3.1 BOSS系统行业优势分析（S）

##### 9.3.2 BOSS系统行业劣势分析（W）

##### 9.3.3 BOSS系统行业机会分析（O）

##### 9.3.4 BOSS系统行业威胁分析（T）

#### 9.4 中国BOSS系统行业投资兼并重组整合分析

##### 9.4.1 投资兼并重组现状

##### 9.4.2 投资兼并重组案例

### 第十章 中国BOSS系统行业领先企业竞争力分析

#### 10.1 中国联合通信有限公司竞争力分析

##### 10.1.1 企业发展基本情况

##### 10.1.2 企业主要产品分析

##### 10.1.3 企业竞争优势分析

##### 10.1.4 企业经营状况分析

#### 10.2 中国移动通信公司竞争力分析

##### 10.2.1 企业发展基本情况

##### 10.2.2 企业主要产品分析

##### 10.2.3 企业竞争优势分析

##### 10.2.4 企业经营状况分析

#### 10.3 中国电信集团公司竞争力分析

##### 10.3.1 企业发展基本情况

##### 10.3.2 企业主要产品分析

##### 10.3.3 企业竞争优势分析



10.3.4 企业经营状况分析

10.4 东软集团股份有限公司竞争力分析

10.4.1 企业发展基本情况

10.4.2 企业主要产品分析

10.4.3 企业竞争优势分析

10.4.4 企业经营状况分析

10.5 中国东方通信卫星有限责任公司竞争力分析

10.5.1 企业发展基本情况

10.5.2 企业主要产品分析

10.5.3 企业竞争优势分析

10.5.4 企业经营状况分析

10.6 亚信联创科技（中国）有限公司竞争力分析

10.6.1 企业发展基本情况

10.6.2 企业主要产品分析

10.6.3 企业竞争优势分析

10.6.4 企业经营状况分析

10.7 中兴软创科技股份有限公司竞争力分析

10.7.1 企业发展基本情况

10.7.2 企业主要产品分析

10.7.3 企业竞争优势分析

10.7.4 企业经营状况分析

10.8 深圳天源迪科信息技术股份有限公司竞争力分析

10.8.1 企业发展基本情况

10.8.2 企业主要产品分析

10.8.3 企业竞争优势分析

10.8.4 企业经营状况分析

10.9 华为技术有限公司竞争力分析

10.9.1 企业发展基本情况

10.9.2 企业主要产品分析

10.9.3 企业竞争优势分析

10.9.4 企业经营状况分析

10.10 北京神州数码思特奇信息技术股份有限公司竞争力分析

10.10.1 企业发展基本情况

10.10.2 企业主要产品分析

10.10.3 企业竞争优势分析

#### 10.10.4 企业经营状况分析

### 第十一章 2019-2025年中国BOSS系统行业发展趋势与前景分析

#### 11.1 2019-2025年中国BOSS系统市场发展前景

##### 11.1.1 2019-2025年BOSS系统市场发展潜力

##### 11.1.2 2019-2025年BOSS系统市场发展前景展望

##### 11.1.3 2019-2025年BOSS系统细分行业发展前景分析

#### 11.2 2019-2025年中国BOSS系统市场发展趋势预测

##### 11.2.1 2019-2025年BOSS系统行业发展趋势

##### 11.2.2 2019-2025年BOSS系统市场规模预测

##### 11.2.3 2019-2025年BOSS系统行业应用趋势预测

#### 11.3 2019-2025年中国BOSS系统行业供需预测

##### 11.3.1 2019-2025年中国BOSS系统行业供给预测

##### 11.3.2 2019-2025年中国BOSS系统行业需求预测

##### 11.3.3 2019-2025年中国BOSS系统供需平衡预测

#### 11.4 影响企业生产与经营的关键趋势

##### 11.4.1 行业发展有利因素与不利因素

##### 11.4.2 市场整合成长趋势

##### 11.4.3 需求变化趋势及新的商业机遇预测

##### 11.4.4 企业区域市场拓展的趋势

##### 11.4.5 科研开发趋势及替代技术进展

### 第十二章 2019-2025年中国BOSS系统行业投资前景

#### 12.1 BOSS系统行业投资现状分析

##### 12.1.1 BOSS系统行业投资规模分析

##### 12.1.2 BOSS系统行业投资资金来源构成

##### 12.1.3 BOSS系统行业投资资金用途分析

#### 12.2 BOSS系统行业投资特性分析

##### 12.2.1 BOSS系统行业进入壁垒分析

##### 12.2.2 BOSS系统行业盈利模式分析

##### 12.2.3 BOSS系统行业盈利因素分析

#### 12.3 BOSS系统行业投资机会分析

##### 12.3.1 产业链投资机会

##### 12.3.2 细分市场投资机会

##### 12.3.3 重点区域投资机会

##### 12.3.4 产业发展的空白点分析

#### 12.4 BOSS系统行业投资风险分析

#### 12.4.1 BOSS系统行业政策风险

#### 12.4.2 宏观经济风险

#### 12.4.3 市场竞争风险

#### 12.4.4 关联产业风险

#### 12.4.5 产品结构风险

#### 12.4.6 技术研发风险

#### 12.4.7 其他投资风险

#### 12.5 BOSS系统行业投资潜力与建议

##### 12.5.1 BOSS系统行业投资潜力分析

##### 12.5.2 BOSS系统行业最新投资动态

##### 12.5.3 BOSS系统行业投资机会与建议

### 第十三章 2019-2025年中国BOSS系统企业投资战略与客户策略分析

#### 13.1 BOSS系统企业发展战略规划背景意义

##### 13.1.1 企业转型升级的需要

##### 13.1.2 企业做大做强的需要

##### 13.1.3 企业可持续发展需要

#### 13.2 BOSS系统企业战略规划制定依据

##### 13.2.1 国家政策支持

##### 13.2.2 行业发展规律

##### 13.2.3 企业资源与能力

##### 13.2.4 可预期的战略定位

#### 13.3 BOSS系统企业战略规划策略分析

##### 13.3.1 战略综合规划

##### 13.3.2 技术开发战略

##### 13.3.3 区域战略规划

##### 13.3.4 产业战略规划

##### 13.3.5 营销品牌战略

##### 13.3.6 竞争战略规划

#### 13.4 BOSS系统中小企业发展战略研究

##### 13.4.1 中小企业存在主要问题

1、缺乏科学的发展战略

2、缺乏合理的企业制度

3、缺乏现代的企业管理

4、缺乏高素质的专业人才

5、缺乏充足的资金支撑

#### 13.4.2 中小企业发展战略思考

- 1、实施科学的发展战略
- 2、建立合理的治理结构
- 3、实行严明的企业管理
- 4、培养核心的竞争实力
- 5、构建合作的企业联盟

#### 13.5 市场的重点客户战略实施

##### 13.5.1 实施重点客户战略的必要性

##### 13.5.2 合理确立重点客户

##### 13.5.3 重点客户战略管理

##### 13.5.4 重点客户管理功能

#### 第十四章 研究结论及建议 (ZY PX)

##### 14.1 研究结论

##### 14.2 建议

###### 14.2.1 行业发展策略建议

###### 14.2.2 行业投资方向建议

###### 14.2.3 行业投资方式建议

图表目录：

图表 BOSS系统行业特点

图表 BOSS系统行业生命周期

图表 BOSS系统行业产业链分析

图表 2016-2018年BOSS系统行业市场规模分析

图表 2019-2025年BOSS系统行业市场规模预测

图表 中国BOSS系统行业盈利能力分析

图表 中国BOSS系统行业运营能力分析

图表 中国BOSS系统行业偿债能力分析

图表 中国BOSS系统行业发展能力分析

图表 中国BOSS系统行业经营效益分析

图表 2016-2018年BOSS系统重要数据指标比较

图表 2016-2018年中国BOSS系统行业销售情况分析

图表 2016-2018年中国BOSS系统所属行业利润情况分析

图表 2016-2018年中国BOSS系统行业资产情况分析

图表 2016-2018年中国BOSS系统竞争力分析

图表 2019-2025年中国BOSS系统产能预测

图表 2019-2025年中国BOSS系统消费量预测

图表 2019-2025年中国BOSS系统市场前景预测

图表 2019-2025年中国BOSS系统市场价格走势预测

图表 2019-2025年中国BOSS系统发展前景预测

详细请访问：<https://www.chyxx.com/research/201810/682170.html>