

2018-2024年中国互联网外卖行业市场竞争格局及 发展趋势研究报告

报告大纲

智研咨询

www.chyxx.com

一、报告简介

智研咨询发布的《2018-2024年中国互联网外卖行业市场竞争格局及发展趋势研究报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<https://www.chyxx.com/research/201806/652240.html>

报告价格：电子版: 9800元 纸介版：9800元 电子和纸介版: 10000元

订购电话: 010-60343812、010-60343813、400-600-8596、400-700-9383

电子邮箱: sales@chyxx.com

联系人: 刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、报告目录及图表目录

2017年中国互联网餐饮外卖市场用户规模为3.2亿人，预计2018年用户规模将达3.6亿人。

随着互联网人口红利的逐渐消退，外卖平台用户规模增速放缓。因此生态流量建设成为外卖业务竞争的关键点，各大外卖平台都在布局生态流量建设，以触达更广阔的消费人群，如饿了么通过手机淘宝、支付宝等带来用户，百度外卖通过百度地图及百度糯米等带来用户。

2014-2018年中国互联网餐饮外卖用户规模走势

2010-2018年餐饮外卖市场规模及占餐饮行业比重

智研咨询发布的《2018-2024年中国互联网外卖行业市场竞争格局及发展趋势研究报告》共十一章。首先介绍了中国互联网外卖行业市场发展环境、互联网外卖整体运行态势等，接着分析了中国互联网外卖行业市场运行的现状，然后介绍了互联网外卖市场竞争格局。随后，报告对互联网外卖做了重点企业经营状况分析，最后分析了中国互联网外卖行业发展趋势与投资预测。您若想对互联网外卖产业有个系统的了解或者想投资中国互联网外卖行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

第一章 中国电子商务发展现状

第一节 电子商务基本概况

一、电子商务基本定义

二、电子商务发展阶段

三、电子商务基本特征

四、电子商务支撑环境

五、电子商务基本模式

（一）电子商务分类

（二）电子商务功能

（三）电子商务运营模式

第二节 中国电子商务规模分析

一、电子商务交易规模分析

二、电子商务市场结构分析

（一）电子商务市场结构

（二）电子商务区域结构

三、电子商务从业人员规模

四、电子商务相关融合产业

第三节 网络零售市场发展分析

一、网络零售交易规模

二、网络零售市场占比

三、网络零售企业规模

四、网络零售市场份额

五、网络零售用户规模

六、移动电商用户规模

七、移动电商市场规模

第二章 互联网环境下外卖行业的机会与挑战

第一节 2018年中国互联网环境分析

一、网民基本情况分析

（一）总体网民规模分析

（二）分省网民规模分析

（三）手机网民规模分析

（四）网民属性结构分析

二、网民互联网应用状况

（一）信息获取情况分析

（二）商务交易发展情况

（三）交流沟通现状分析

（四）网络娱乐应用分析

第二节 互联网环境下外卖行业的机会与挑战

一、互联网时代行业大环境的变化

二、互联网直击传统行业消费痛点

三、互联网助力企业开拓市场

四、电商成为传统企业突破口

第三节 外卖电商需要解决的难题和挑战分析

一、线上与线下博弈问题分析

二、物流与客户体验问题分析

三、引流与流量转化率问题分析

第四节 互联网外卖行业的改造与重构

一、互联网重构行业的供应链格局

二、互联网改变生产厂商营销模式

三、互联网导致行业利益重新分配

四、互联网改变行业未来竞争格局

第五节 外卖与互联网融合创新机会孕育

- 一、电商政策变化趋势分析
- 二、电子商务消费环境趋势分析
- 三、互联网技术对行业支撑作用
- 四、电商黄金发展期机遇分析

第三章 外卖行业市场规模与电商未来空间预测

第一节 外卖行业发展现状分析

- 一、外卖行业产业政策分析
- 二、外卖行业发展现状分析
- 三、外卖行业市场规模分析

2016年中国互联网餐饮外卖市场规模达到1662.4亿元，增长率为33.0%。随着中国互联网餐饮外卖市场的逐渐成熟，预计2018年互联网餐饮外卖市场规模将有望突破2500亿元。

2014-2018年中国互联网餐饮外卖市场规模走势

- 四、外卖行业经营效益分析
- 五、外卖行业竞争格局分析
- 六、外卖行业发展前景预测

第二节 外卖电商市场规模与渗透率

- 一、外卖电商总体开展情况
- 二、外卖电商交易规模分析
- 三、外卖电商渠道渗透率分析
- 四、外卖电商交易重点品类分析

第三节 外卖电商行业盈利能力分析

- 一、外卖电子商务发展有利因素
- 二、外卖电子商务发展制约因素
- 三、外卖电商行业经营成本分析
- 四、外卖电商行业盈利模式分析
- 五、外卖电商行业盈利水平分析

第四节 电商行业未来前景及趋势预测

- 一、外卖电商行业市场空间测算
- 二、外卖电商市场规模预测分析
- 三、外卖电商发展趋势预测分析

第四章 外卖企业切入电商战略规划及模式选择

第一节 外卖企业电商发展战略规划

- 一、外卖企业电商如何正确定位

- 二、外卖电商核心业务确定策略
- 三、电子商务系统战略规划内容分析
- 四、外卖如何确定电子商务战略
- 第二节 垂直平台类外卖电商运营模式
 - 一、垂直平台类电商业务系统结构分析
 - 二、垂直平台类外卖电商盈利模式
 - 三、垂直平台类外卖电商运营成本
 - 四、垂直平台类外卖电商经营风险
 - 五、垂直平台类外卖电商的优劣势
 - 六、垂直平台类外卖关键资源能力
- 第三节 垂直自营类外卖电商运营模式
 - 一、垂直自营类电商业务系统结构分析
 - 二、垂直自营类外卖电商盈利模式
 - 三、垂直自营类外卖电商运营成本
 - 四、垂直自营类外卖电商经营风险
 - 五、垂直自营类外卖电商的优劣势
 - 六、垂直自营类外卖电商关键资源能力
- 第四节 外卖企业利用第三方平台模式解析
 - 一、外卖企业利用第三方平台的优劣势
 - 二、外卖企业利用第三方平台运营成本
 - 三、外卖企业第三方电商平台选择依据
 - 四、外卖企业利用第三方平台运营策略
- 第五章 外卖企业转型电子商务战略分析
 - 第一节 外卖企业转型电商优势分析
 - 一、前期投入成本优势
 - 二、供应链体系建设优势
 - 三、渠道管控优势分析
 - 四、零售运营经验优势
 - 第二节 外卖企业转型电商流程管理
 - 一、网站运营流程管理
 - 二、网络销售流程管理
 - 三、产品发货流程管理
 - 四、采购管理流程管理
 - 五、订单销售流程管理
 - 六、库房操作流程管理

七、订单配送流程管理

第三节 外卖强企业电子商务成本分析

一、外卖电商成本构成分析

二、外卖电商采购成本分析

三、外卖电商运营成本分析

四、外卖电商履约成本分析

五、外卖电商交易成本分析

第六章 外卖企业转型电商体系构建及平台选择

第一节 外卖企业转型电商构建分析

一、外卖电子商务关键环节分析

(一) 产品采购与组织

(二) 电商网站建设

(三) 网站品牌建设及营销

(四) 服务及物流配送体系

(五) 网站增值服务

二、外卖企业电子商务网站构建

(一) 网站域名申请

(二) 网站运行模式

(三) 网站开发规划

(四) 网站需求规划

第二节 外卖企业转型电商发展途径

一、电商B2B发展模式

二、电商B2C发展模式

三、电商C2C发展模式

四、电商O2O发展模式

第三节 外卖企业转型电商平台选择分析

一、外卖企业电商建设模式

二、自建商城网店平台

(一) 自建商城概况分析

(二) 自建商城优势分析

三、借助第三方网购平台

(一) 电商平台的优劣势

(二) 电商平台盈利模式

四、电商服务外包模式分析

(一) 电商服务外包的优势

(二) 电商服务外包可行性

(三) 电商服务外包前景

五、外卖企业电商平台选择策略

第七章 外卖行业电子商务运营模式分析

第一节 外卖电子商务B2B模式分析

一、外卖电子商务B2B市场概况

二、外卖电子商务B2B盈利模式

三、外卖电子商务B2B运营模式

四、外卖电子商务B2B的供应链

第二节 外卖电子商务B2C模式分析

一、外卖电子商务B2C市场概况

二、外卖电子商务B2C市场规模

三、外卖电子商务B2C盈利模式

四、外卖电子商务B2C物流模式

五、外卖电商B2C物流模式选择

第三节 外卖电子商务C2C模式分析

一、外卖电子商务C2C市场概况

二、外卖电子商务C2C盈利模式

三、外卖电子商务C2C信用体系

四、外卖电子商务C2C物流特征

五、重点C2C电商企业发展分析

第四节 外卖电子商务O2O模式分析

一、外卖电子商务O2O市场概况

二、外卖电子商务O2O优势分析

三、外卖电子商务O2O营销模式

四、外卖电子商务O2O潜在风险

第八章 “互联网+”外卖企业商业模式构建与营销变革

第一节 “互联网+”的相关概述

一、“互联网+”的提出

二、“互联网+”的内涵

三、“互联网+”的发展

四、“互联网+”的评价

五、“互联网+”的趋势

第二节 “互联网+”时代外卖企业商业模式构建

一、外卖企业跨界商业模式

二、外卖企业免费商业模式

三、外卖企业O2O商业模式

四、外卖企业长尾型商业模式

五、外卖企业平台型商业模式

第三节 “互联网+”时代外卖企业营销变革

一、“互联网+”外卖企业大数据营销

(一) 用户行为与特征分析

(二) 引导产品及营销活动

(三) 竞争对手监测及品牌传播

(四) 企业重点客户甄别与筛选

(五) 大数据用于改善客户体验

(六) 市场预测及决策分析支持

二、“互联网+”外卖企业社群化营销

三、“互联网+”外卖企业场景化营销

第九章 外卖企业移动互联网切入点及突围策略

第一节 移动互联网商业价值及企业切入点

一、移动互联网商业价值及切入点

二、移动互联网发展前景分析

三、移动互联网发展趋势分析

第二节 外卖企业移动电商切入与运营策略

一、移动互联时代电子商务新趋势

二、电商移动端业务现状分析

三、移动电子商务用户行为分析

四、外卖企业移动电商的机会与威胁

五、外卖企业移动电商切入——微商城开发运营策略

(一) 微商城商户接入流程/要求

(二) 微商城商户接入资费标准

(三) 外卖企业如何运营微商城

(四) 外卖企业微商城运营风险

(五) 外卖企业微商城推广策略

六、外卖企业移动电商切入——电商类APP开发运营策略

(一) 外卖企业电商类APP开发成本

(二) 外卖企业电商类APP功能模块

(三) 外卖企业电商类APP设计要点

(四) 外卖企业电商类APP运营策略

（五）外卖行业电商类APP优秀案例

第三节 外卖企业制胜移动互联网营销新平台

一、移动互联时代市场营销新趋势

（一）移动互联网营销的特点

（二）移动互联网营销的模式

（三）移动互联网营销的创新

（四）移动互联网营销发展趋势

二、外卖企业移动互联网营销——微信营销战略

（一）微信功能概述及营销价值

（二）微信用户行为及营销现状

（三）微信的主要营销模式分析

（四）微信营销的步骤、方法与技巧

（五）微信营销优秀案例详解

（六）微信营销效果的评估标准分析

（七）微信下企业的CRM策略分析

三、外卖企业移动互联网营销——APP营销战略

（一）APP营销的特点与价值

（二）企业APP营销背景分析

（三）APP体系与功能策略方向

（四）APP营销的创意路径

（五）APP用户体验设计技巧

（六）如何找准APP目标客户

（七）APP推广的技巧与方法

（八）APP如何提升运营效果

（九）APP营销优秀实战案例

四、外卖企业移动互联网营销——微博营销战略

（一）微博营销的特点与价值

（二）微博用户行为及营销现状

（三）微博营销的策略与技巧

（四）微博营销优秀案例详解

（五）中小企业微博营销实战对策

（六）微博营销风险及应对策略

第十章 外卖行业电商运营优秀案例研究

第一节 美团外卖

一、企业发展基本情况

二、企业主要产品分析

三、企业经营效益情况

四、企业电商运营模式

五、企业电商经营成效

六、企业电商运营策略

第二节 饿了么

一、企业发展基本情况

二、企业主要产品分析

三、企业经营效益情况

四、企业电商运营模式

五、企业电商经营成效

六、企业电商运营策略

第三节 百度外卖

一、企业发展基本情况

二、企业主要产品分析

三、企业经营效益情况

四、企业电商运营模式

五、企业电商经营成效

六、企业电商运营策略

第四节 美团外卖商家

一、企业发展基本情况

二、企业主要产品分析

三、企业经营效益情况

四、企业电商运营模式

五、企业电商经营成效

六、企业电商运营策略

第五节 饿了么商家版

一、企业发展基本情况

二、企业主要产品分析

三、企业经营效益情况

四、企业电商运营模式

五、企业电商经营成效

六、企业电商运营策略

第十一章 外卖企业进入电子商务领域投资策略 (ZY GXH)

第一节 外卖企业电子商务市场投资要素

- 一、企业自身发展阶段的认知分析
 - 二、企业开展电子商务目标的确定
 - 三、企业电子商务发展的认知确定
 - 四、企业转型电子商务的困境分析
- ## 第二节 外卖企业转型电商物流投资分析

- 一、外卖企业电商自建物流分析
 - (一) 电商自建物流的优势分析
 - (二) 电商自建物流的负面影响
- 二、外卖企业电商外包物流分析
 - (一) 快递业务量完成情况
 - (二) 快递业务的收入情况
 - (三) 快递业竞争格局分析
- 三、外卖电商物流构建策略分析
 - (一) 入库质量检查
 - (二) 在库存储管理
 - (三) 出库配货管理
 - (四) 发货和派送
 - (五) 退货处理

第三节 外卖企业电商市场投资策略分析 (ZY GXH)

图表目录：

- 图表 2010-2017年我国网民规模及互联网普及率
- 图表 2013-2017年中国网民各类网络应用的使用率
- 图表 2013-2017年中国网民各类手机网络应用的使用率
- 图表 2012-2017年我国网络零售市场交易规模
- 图表 2010-2020年我国移动网民规模及增长速度
- 图表 移动端网购增长仍处爆发阶段
- 图表 移动端网购占比大幅提升
- 图表 传统外卖消费存在的“痛点”
- 图表 外卖电子商务重构供应链流程
- 图表 中国电商相关政策汇总
- 图表 中国外卖B2C市场AMC模型
- 图表 2012-2017年中国外卖电商交易规模趋势图
- 图表 2012-2017年中国外卖电商市场渗透率趋势图
- 图表 2018-2024年中国外卖电商交易规模预测趋势图
- 图表 2018-2024年中国外卖电商市场渗透率预测趋势图

详细请访问：<https://www.chyxx.com/research/201806/652240.html>