

2021-2027年中国IT运维服务行业竞争格局分析及 市场前景趋势报告

报告大纲

一、报告简介

智研咨询发布的《2021-2027年中国IT运维服务行业竞争格局分析及市场前景趋势报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<https://www.chyxx.com/research/202101/922740.html>

报告价格：电子版: 9800元 纸介版：9800元 电子和纸介版: 10000元

订购电话: 010-60343812、010-60343813、400-600-8596、400-700-9383

电子邮箱: sales@chyxx.com

联系人: 刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、报告目录及图表目录

IT运维服务的提供者基于服务级别协议（SLA）向IT运维服务的使用者提供各类IT运维服务。不同服务级别对应的服务质量指标是服务级别协议的重要组成部分。服务质量指标体现服务供应商所提供的IT运维服务的质量。

智研咨询发布的《2021-2027年中国IT运维服务行业竞争格局分析及市场前景趋势报告》共十章。首先介绍了IT运维服务行业市场发展环境、IT运维服务整体运行态势等，接着分析了IT运维服务行业市场运行的现状，然后介绍了IT运维服务市场竞争格局。随后，报告对IT运维服务做了重点企业经营状况分析，最后分析了IT运维服务行业发展趋势与投资预测。您若想对IT运维服务产业有个系统的了解或者想投资IT运维服务行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

第一章 IT运维管理概述

第一节 IT运维管理的主要管理内容

- 一、设备管理
- 二、应用/服务管理
- 三、数据/存储/容灾管理
- 四、业务管理
- 六、资源资产管理
- 七、信息安全管理
- 八、日常工作管理

第二节 IT运维的实践和安全性

第二章 IT运维服务基础概述

第一节 IT运维服务概述

- 一、IT运维服务的含义
- 二、IT运维服务的体系

第二节 IT运维的重要作用

- 一、确保IT资源价值的充分发挥
- 二、提升信息资源的安全系数
- 三、改善企业核心业务运营效率

第三节 中国发展IT运维服务的重要意义

第三章 2016-2020年世界IT运维服务市场发展综述

第一节 世界IT运维服务发展现状

第二节 世界IT运维服务市场特征

- 一、全球IT运维服务市场逐步复苏回暖
- 二、服务模式和管理水平成为竞争关键
- 三、2020年IT运维市场大盘点

第三节 世界IT运维服务发展趋势

- 一、全球IT运维市场正进入快速稳步增长阶段
- 二、不同用户的IT运维服务需求将进一步细分

第四章 2016-2020年中国IT运维服务行业市场发展环境分析

第一节 中国经济环境分析

- 一、国民经济运行情况GDP
- 二、消费价格指数CPI、PPI
- 三、全国居民收入情况
- 四、恩格尔系数
- 五、工业发展形势
- 六、固定资产投资情况
- 七、中国汇率调整（人民币升值）
- 八、对外贸易&进出口
- 九、2021年经济预测

第二节 中国IT运维服务行业政策环境分析

- 一、IT运维服务标准分析
- 二、IT运维服务行业政策分析

第三节 中国IT运维服务行业社会环境分析

- 一、我国人口结构分析
- 二、教育环境分析
- 三、文化环境分析
- 四、生态环境分析
- 五、中国城镇化率分析
- 六、居民的各种消费观念和习惯

第四节 中国IT运维服务行业技术环境分析

- 一、行业技术发展历程
- 二、行业技术水平现状
- 三、行业技术发展特点
- 四、国内技术与国外差距

五、行业技术发展趋势

第五章 2016-2020年中国IT运维服务市场发展现状分析

第一节 中国IT运维服务市场发展概述

第二节 中国IT运维服务市场特征分析

一、市场规模持续扩大，用户纵深需求快速增长

二、IT运维服务的智能化、专业化程度不断提升

第三节 中国IT运维服务市场动态分析

一、医院IT运维步入正轨

二、神州数码助推IT运维服务标准出台

三、IT平台、服务和管理工具带来的升级烦恼

四、传统的IT服务模式已步入淘汰边缘

五、甲骨文推面向IT运维的管理云服务

六、广通软件IT运维综合监控管理解决方案

第四节 中国IT运维服务市场问题分析

一、市场中尚未完全形成专业化的IT运维服务体系

二、用户内部IT服务部门能力相对不足，外包模式仍需推广

三、目前IT运维管理存在的问题

第六章 2016-2020年中国IT运维服务技术发展现状分析

第一节 中国IT运维技术的基本组成

一、基础运维技术

二、优化运维技术

三、安全运维技术

第二节 中国IT运维服务技术发展状况分析

一、人工运维向自动化运维方向转变

二、自动化运维的技术发展方向

三、IT运维势技术趋

第七章 2016-2020年中国IT运维服务企业发展状况分析

第一节 中国IT运维服务企业发展总体状况

一、企业发展三个阶段分析

二、企业主营业务分析

三、企业服务对象分析

第二节 中国IT运维服务企业存在问题分析

一、企业规模普遍较小，服务水平参差不齐

二、IT运维企业问题

三、IT运维企业传统运维模式存在问题

四、IT运维管理问题

第八章 业内部分企业分析

第一节 国际领先企业分析

一、美国Kaseya

- (1) 企业发展历程分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业客户分析

二、美国IBM

- (1) 企业发展历程分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析

三、美国HP

- (1) 企业发展历程分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析

四、美国CA

- (1) 企业发展历程分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业经营情况分析

五、美国ZOHO

- (1) 企业发展历程分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析

六、美国Avocent

- (1) 企业发展历程分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析

第二节 国内领先企业分析

一、北京神州泰岳软件股份有限公司

(1) 企业发展历程分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业技术实力分析

(4) 产品主要应用领域

二、亿阳信通股份有限公司

(1) 企业发展历程分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业技术实力分析

(4) 产品主要应用领域

三、北京直真科技股份有限公司

(1) 企业发展历程分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业技术实力分析

(4) 产品主要应用领域

四、北京华胜天成科技股份有限公司

(1) 企业发展历程分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业技术实力分析

(4) 产品主要应用领域

五、浙江三维通信股份有限公司

(1) 企业发展历程分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业技术实力分析

(4) 产品主要应用领域

第九章 2021-2027年中国IT运维服务市场展望分析

第一节 中国IT运维服务驱动因素

一、全球经济显示回升态势，宏观经济环境回暖

二、政府的大力支持将推动产业发展环境的完善

三、未来给IT运维带来深刻变化动因

第二节 中国IT运维服务发展趋势

一、IT运维服务管理发展趋势

二、IT运维管理发展的必然趋势

三、国内IT运维管理软件五大发展趋势

第三节 中国IT运维服务市场预测

一、市场规模预测

二、市场结构预测

三、企业发展预测

第十章 2021-2027年中国IT运维服务行业投资机会与风险分析 (ZY TL)

第一节 中国IT运维服务业投资环境分析

第二节 中国IT运维服务业投资机会分析

一、IT运维服务投资潜力分析

二、IT运维服务投资吸引力分析

第三节 中国IT运维服务业投资风险分析

一、市场竞争风险分析

二、政策风险分析

三、技术风险分析

第四节IT运维服务业市场发展建议

一、对政府

二、对企业

三、对用户

部分图表目录：

图表 1 XT800连锁运维流程

图表 2 ITIL V3框架

图表 3 IT运维管理的主要流程

图表 4 IT运维服务体系模型

图表 5 运行维护服务内容

图表 6 制造业信息应用的分布

图表 7 IT运维工作量

图表 8 识别IT自身提供的服务

图表 9 企业的业务运营面临的挑战

图表 10 端到端的IT服务识别

更多图表见正文.....

详细请访问：<https://www.chyxx.com/research/202101/922740.html>