

# 2020-2026年中国电子银行行业发展动态及投资战略决策报告

报告大纲

## 一、报告简介

智研咨询发布的《2020-2026年中国电子银行行业发展动态及投资战略决策报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<https://www.chyxx.com/research/201912/823655.html>

报告价格：电子版: 9800元 纸介版：9800元 电子和纸介版: 10000元

订购电话: 010-60343812、010-60343813、400-600-8596、400-700-9383

电子邮箱: sales@chyxx.com

联系人: 刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、报告目录及图表目录

根据中国银行业监督管理委员会2006年3月1日施行的《电子银行业务管理办法》中的有关定义，电子银行业务是：商业银行等银行业金融机构利用面向社会公众开放的通讯通道或开放型公众网络，以及银行为特定自助服务设施或客户建立的专用网络，向客户提供的银行服务。利用电话等声讯设备和电信网络开展的电话银行业务，电子银行业务主要包括利用计算机和互联网开展的网上银行业务，利用移动电话和无线网络开展的手机银行业务，以及其他利用电子服务设备和网络，由客户通过自助服务方式完成金融交易的网络服务方式。

统计了2017年8月至2019年8月两年内中国银行及招商银行网点裁撤的分布城市，发现，以零售业务为重的招商银行超过70%的裁撤网点均位于一二线城市，中国银行这一比例稍低（近40%），但其余网点也多位于三线及以上城市（或由于网点效率低下等问题突出而裁撤）。可见，银行自主裁撤物理网点的现象多集中于经济发达的主要城市。主要城市互联网发达，对线下银行业务的取代率较高，客户的接受度也较高，故网点线上化尝试从主要城市开始。

近两年内银行裁撤网点城市分布情况

近两年内银行裁撤网点主要分布城市

智研咨询发布的《2020-2026年中国电子银行行业发展动态及投资战略决策报告》共十一章。首先介绍了中国电子银行行业市场发展环境、电子银行整体运行态势等，接着分析了中国电子银行行业市场运行的现状，然后介绍了电子银行市场竞争格局。随后，报告对电子银行做了重点企业经营状况分析，最后分析了中国电子银行行业发展趋势与投资预测。您若想对电子银行产业有个系统的了解或者想投资中国电子银行行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

第一章电子银行业务概述

第一节电子银行定义

一、电子银行的行业特色

二、电子银行的服务特性

三、电子银行产生的时代需求

第二节电子银行发展历程

### 第三节电子银行业务范畴

## 第二章2015-2019年全球银行电子银行业务市场发展概述

### 第一节2015-2019年全球银行电子银行发展环境分析

#### 一、经济环境

#### 二、政治环境

#### 三、技术发展环境

#### 四、社会发展环境

### 第二节2015-2019年全球银行电子银行业务市场发展规模分析

#### 一、2015-2019年全球银行电子银行业务市场产值分析

#### 二、2015-2019年全球银行电子银行业务涉及领域

#### 三、2015-2019年全球银行电子银行盈利模式

### 第三节2015-2019年全球银行电子银行发展中遇到的问题及解决方案

#### 一、2015-2019年全球银行电子银行业务遭遇到的问题

#### 二、问题解决措施

### 第四节全球银行电子银行业务竞争格局

### 第五节2015-2019年全球电子银行业务发展趋势

### 第六节中国银行电子银行业务的世界地位

## 第三章主要发达国家的银行电子银行业务概述

### 第一节发达国家银行电子银行业务的发展历程

#### 一、萌芽期

#### 二、发展期

#### 三、瓶颈期

### 第二节2015-2019年发达国家银行电子银所业务的经营规模

#### 一、2015-2019年发达国家银行电子银行业务经营分析

#### 二、2015-2019年发达国家电子银行业务成本分析

#### 三、2015-2019年发达国家电子银行业务盈利分析

### 第三节发达国家银行电子银行业务各个涉及领域分析

#### 一、网上银行

#### 二、电话银行

#### 三、手机银行

#### 四、自助银行

### 第四节发达国家银行电子银行业务趋势分析

### 第五节美国银行电子银行业务市场概况

#### 一、美国银行业电子银行业务的政策环境

#### 二、2020-2026年美国网上银行持续发展状况预测

### 三、2015-2019年美国手机银行持续发展状况

### 四、2015-2019年美国电子银行业务发展

### 五、美国银行电子银行业务市场的竞争格局

## 第六节欧洲主要国家电子银行业务市场发展概况

### 第七节日本银行电子银行业务市场

## 第四章中国银行电子银所所属行业业务发展分析

如今电子银行承载了大部分的交易量，其中手机渠道亮眼与银行自主裁撤物理网点相对应的是，近年来银行纷纷开始线上化渠道的建设。银行致力于不断通过科技力量降本增效，网上银行、手机银行的出现也成为了除线下网点之外覆盖较全面业务类型另外两个渠道，几乎可被称之为“银行”。在互联网企业培养了人们线上交易的意识及习惯后，银行电子渠道在2013年左右已经可以处理80%以上笔数的业务，到2018年为止更是可以处理完超过95%笔数的业务。其中，手机渠道在电子渠道中又占到80%以上的交易量，表现最为亮眼。

## 2013-2018年中国工商银行电子银行渠道业务占比

### 第一节中国银行电子银行业务发展环境分析

#### 一、中国银行电子银行业务经济环境

#### 二、中国银行电子银行业务政策环境

#### 三、中国银行电子银行业务市场社会环境

#### 四、中国银行电子银行的技术环境

### 第二节中国银行电子银行业务市场特征

#### 一、中国银行电子银行的服务局限于传统业务

#### 二、中国银行电子银行的运营模式单一

#### 三、中国银行电子银行业务的市场集中度高

#### 四、银行业务间的差异造成了电子银行业务的差异

#### 五、安全技术构成电子银行业务开展的主要壁垒

### 第三节影响中国电子银行业务发展的主要因素

#### 一、安全因素

#### 二、网络环境因素

#### 三、客户使用意识及设备的应用基础

#### 四、银行的推广力度

### 第四节中国银行电子银所所属行业市场规模分析

#### 一、2015 - 2019年中国银行电子银行业务市场规模统计

#### 二、2020-2026年中国银行电子银行业务市场规模预测

### 第五节中国银行电子银行业务发展现状及趋势分析

#### 一、中国银行电子银行业务市场概述

二、中国银行电子银行业务发展历程

三、中国银行电子银行业务的产品和服务范围

四、电子银行对中国金融业的促进作用

第六节电子银行对金融发展的影响

一、使传统银行经营理念发生转变

二、使传统银行竞争格局发生变化

三、使传统的银行营销方式发生改变

四、对金融监管提出了挑战

第七节中国电子银行相关产业关系分析

一、软件服务业

二、电子商务

三、旅游

四、理财业

第五章中国银行电子银所属行业务市场运作机构分析

第一节国有商业银行电子银行业务

一、国有商业银行电子银行业务发展现状

二、国有商业银行电子银行业务结构分析

三、国有商业银行电子银行业务种类

四、2015-2019年主要国有商业银行电子银所属行业务对比

五、国有商业银行电子银行业务竞争力分析

七、研究成果及战略建议

第二节外资银行电子银行业务

一、外资银行电子银行业务发展现状

二、外资银行电子银行业务种类及结构分析

三、外资银行电子银行业务竞争力分析

四、外资银行电子银行业务发展趋势

五、研究成果及战略建议

第三节股份制商业银行电子银行业务

一、股份制商业银行电子银行业务发展现状

二、股份制商业银行电子银行业务结构与种类分析

三、股份制商业银行电子银行业务竞争力分析

四、股份制商业银行电子银行业务发展趋势

五、研究成果及战略建议

第四节地方性商业银行电子银行业务

一、地方性商业银行定义、分类及发展现状

二、地方性商业银行电子银行业务发展现状、业务结构及种类分析

三、地方性商业银行电子银行业务竞争力分析

四、地方性商业银行电子银行业务发展趋势

五、研究成果及战略建议

第六章电子银行业务产品及功能

第一节.电子银行业务产品功能综述

案例：电子银行各有千秋网上银行功能实证比较

第二节.网上银行

一、网上银行的定义

二、网上银行的特点及特征

三、网上银行业务介绍

四、银行交易系统的安全性

五、身份识别和CA认证

六、网络通讯的安全性

七、客户的安全意识

案例1：招商银行在昌新推“网上企业银行6.0版”

案例2：网银被盗第一案：银行赔偿90%损失

第三节.电话银行

一、电话银行的功能和服务内容

二、多媒体银行的特点

案例：市民可通过网上银行及电话交水费

第四节.手机银行

一、手机银行的实现方式及其优缺点

二、手机银行的发展全攻略

三、全球手机银行发展概况

案例：广东移动客户可用建行手机银行充值

第五节.自助银行

一、自助银行的概念

二、自助银行的功能概述

三、自助银行的规划设计

四、银行自助设备及其功能

五、自助银行的发展阶段概述

六、自助银行创新模式及特色

七、使用自助银行安全须知

案例：异常男子夜闯自助银行砸查询机，拆装饰墙

## 第六节.多渠道电子商务在线支付

## 第七节.其他电子银行产品及服务范围

## 第七章中国银行电子银行业务市场主体竞争力分析

### 第一节工商银行

#### 一、企业发展背景分析

#### 二、企业业务模块BCG模型分析

#### 三、公司电子银行业务范围及运作流程

#### 四、2015-2019年电子银行规模及收入

#### 五、企业电子银行业务竞争力SWOT分析

### 第二节建设银行

### 第三节中国银行

### 第四节招商银行

### 第五节中信银行

### 第六节华夏银行

### 第七节浦发银行

## 第八章外资银行电子银行市场主体竞争力分析

### 第一节汇丰银行

#### 一、企业发展背景分析

#### 二、企业业务模块BCG模型分析

#### 三、汇丰银行电子银行业务的发展现状

#### 四、汇丰中国的电子银行业务发展现状

#### 五、企业电子银行业务竞争力SWOT分析

#### 六、研究成果及战略建议

### 第二节渣打银行

### 第三节花旗银行

### 第四节兴业银行

### 第五节东亚银行

## 第九章中国电子银行的消费者需求特征及趋势分析

### 第一节中国电子银行的消费者行为分析

#### 一、消费电子银行产品偏好

#### 二、消费环境偏好

## 第十章中国银行电子银行业务市场机会与风险

### 第一节面临的市场机会

### 第二节存在及潜在的风险

#### 一、技术风险

二、业务风险

三、法律风险

四、客户风险

五、信用风险

第十一章 银行电子银行业务市场研究成果及战略建议(ZYGXH)

第一节 中国银行电子银行业务市场的研究成果

一、中国与国外银行电子银行业务市场发展的对比

二、中国银行电子银行业务市场中存在的问题

三、国外银行电子银行业务发展的启示

第二节 中国银行电子银行业务市场发展的战略建议

一、中国银行电子银行业务的SWOT分析及市场发展战略建议

二、外资银行电子银行业务的SWOT分析及市场发展战略建议(ZYGXH)

图表目录：

图表研究内容

图表研究方法

图表研究结论

图表2019年全球经济表现出的特点

图表2015-2019年全球主要经济体经济发展概述

图表2019年主要经济体经济发展情况

图表2015-2019年全球电子商务交易额亿美元

图表2019年全球信息产业不同子行业产业规模所占比重

图表2015-2019年全球安全软件市场规模亿美元

图表主要银行的电子银行安全措施

图表2020-2026年美国成年网民中网上银行用户规模预测

图表2020-2026年美国不同渠道的零售银行业务交易量预测（亿美元）

图表2020-2026年美国手机银行用户规模预测

图表欧盟各国网上银行用户占总人口比重对比

图表2019年德国最佳网上银行的获奖情况

图表2019年日本手机用户的工具类功能使用情况

图表2019年中国经济形势

图表2015-2019年中国电子商务交易金额

图表2015-2019年中国理财市场增长状况

图表商业银行法修改内容

图表中资银行与外资银行的竞争焦点

图表2015-2019年中国互联网用户规模及其增长率

图表2015 - 2019年中国银行电子银行业务市场规模  
图表2020-2026年中国银行电子银行业务市场规模预测  
图表2020-2026年中国网上银行用户规模预测  
图表2020-2026年中国网上银行交易额规模预测  
图表2020-2026年中国个人网上银行交易额规模预测  
图表中国主要银行的网上银行开展情况对比  
图表中国主要银行的网上银行发展现状对比  
图表中国主要银行的手机银行业务发展现状对比  
图表中外银行手机银行业务之比较分析  
图表2020-2026年中国每百万人均ATM机数量预测  
图表2019年中国主要银行的自助银行设备投放状况  
图表2019年各行自助银行设备的投放数量  
图表中国电子银行业务细分市场对比  
图表四大国有银行电子银行业务情况对比  
图表国有商业银行电子银行业务SWOT分析  
图表外资银行电子银行业务竞争力SWOT分析  
图表股份制商业银行电子银行业务SWOT分析  
图表地方性商业银行电子银行业务竞争力SWOT分析  
更多图表见正文.....

详细请访问：<https://www.chyxx.com/research/201912/823655.html>