

2018-2024年中国住宅物业服务市场专项调研及投资 方向研究报告

报告大纲

一、报告简介

智研咨询发布的《2018-2024年中国住宅物业市场专项调研及及投资方向研究报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<https://www.chyxx.com/research/201801/604042.html>

报告价格：电子版: 9800元 纸介版：9800元 电子和纸介版: 10000元

订购电话: 010-60343812、010-60343813、400-600-8596、400-700-9383

电子邮箱: sales@chyxx.com

联系人: 刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、报告目录及图表目录

物业管理行业的起源可以追溯到19世纪60年代的英国。作为第三产业，物业管理在我国经历了从无到有、不断发展壮大的历程。20世纪80年代初，随着我国改革开放的国策实施，物业管理由香港地区引入，经历三十多年的发展，物业管理服务全面推进并广泛覆盖，在对扩大内需、解决就业、拉动经济增长发挥积极作用的同时，行业的经济效益、社会认知度、业主满意度和在国民经济和社会发展中的地位得到了不同程度的提高。此外，物业服务的全天候性，可有效防范犯罪、减少意外事故、配合社区活动开展等，从多个角度为促进社会的和谐发挥着积极的作用。

2016年全国物业管理企业约15.62万家，从业人员800多万人
2012-2016年中国物业管理行业企业数量

2014年我国物业管理行业从业人数达到711.2万人，增长8.1%。2015年达到769.5万人，增长率为8.2%。

2012-2016年中国物业管理行业人员规模

智研咨询发布的《2018-2024年中国住宅物业市场专项调研及及投资方向研究报告》共十二章。首先介绍了中国住宅物业行业市场发展环境、住宅物业整体运行态势等，接着分析了中国住宅物业行业市场运行的现状，然后介绍了住宅物业市场竞争格局。随后，报告对住宅物业做了重点企业经营状况分析，最后分析了中国住宅物业行业发展趋势与投资预测。您若想对住宅物业产业有个系统的了解或者想投资中国住宅物业行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

第一章 住宅物业行业相关概述

1.1 服务的内涵与特征

1.1.1 服务的内涵

1.1.2 服务的特征

1.2 住宅物业行业相关概述

1.2.1 住宅物业行业的定义

1.2.2 住宅物业行业的分类

1.2.3 住宅物业行业的产业链结构

1.2.4 住宅物业行业在国民经济中的地位

1.3 住宅物业行业统计标准介绍

1.3.1 行业统计部门和统计口径

1.3.2 行业研究机构介绍

1.3.3 行业主要统计方法介绍

1.3.4 行业涵盖数据种类介绍

第二章 中国住宅物业行业发展环境

2.1 中国住宅物业行业政策法律环境分析

2.1.1 行业管理体制分析

2.1.2 行业主要法律法规

2.1.3 政策环境对行业的影响

2.2 中国住宅物业行业经济环境分析

2.2.1 宏观经济形势分析

2.2.2 宏观经济环境对行业的影响分析

2.3 中国住宅物业行业社会环境分析

2.3.1 行业社会环境分析

2.3.2 社会发展对行业的影响分析

2.4 中国住宅物业行业消费环境分析

2.4.1 行业消费驱动分析

2.4.2 行业消费需求特点

2.4.3 行业消费群体分析

2.4.4 消费环境对行业的影响分析

第三章 中国住宅物业行业发展概述

3.1 中国住宅物业行业发展状况分析

3.1.1 中国住宅物业行业发展阶段

3.1.2 中国住宅物业行业发展总体概况

3.1.3 中国住宅物业行业发展特点分析

3.1.4 中国住宅物业行业商业模式分析

3.2 2014-2017年住宅物业行业发展现状

3.2.1 2014-2017年中国住宅物业行业市场规模

3.2.2 2014-2017年中国住宅物业行业发展分析

3.2.3 2014-2017年中国住宅物业企业发展分析

3.3 2014-2017年中国住宅物业行业市场供需分析

3.3.1 中国住宅物业行业供给分析

3.3.2 中国住宅物业行业需求分析

3.3.3 中国住宅物业行业供需平衡

第四章 中国住宅物业行业发展前景分析

4.1 2018-2024年中国住宅物业市场发展前景

4.1.1 2018-2024年住宅物业市场发展潜力

4.1.2 2018-2024年住宅物业市场发展前景展望

4.1.3 2018-2024年住宅物业细分行业发展前景分析

4.2 2018-2024年中国住宅物业市场发展趋势预测

4.2.1 2018-2024年住宅物业行业发展趋势

4.2.2 2018-2024年住宅物业市场规模预测

4.2.3 2018-2024年住宅物业行业应用趋势预测

4.2.4 2018-2024年细分市场发展趋势预测

4.3 2018-2024年住宅物业行业投资风险分析

4.3.1 行业政策风险

4.3.2 宏观经济风险

4.3.3 市场竞争风险

4.3.4 关联产业风险

4.3.5 其他投资风险

4.4 2018-2024年中国住宅物业行业面临的困境及对策

4.4.1 中国住宅物业行业面临的困境及对策

1、中国住宅物业行业面临困境

2、中国住宅物业行业对策探讨

4.4.2 中国住宅物业企业发展困境及策略分析

1、中国住宅物业企业面临的困境

2、中国住宅物业企业的对策探讨

4.4.3 国内住宅物业企业的出路分析

第五章 中国住宅物业行业服务领域分析

5.1 住宅物业行业服务领域概况

5.1.1 行业主要服务领域

物业管理行业属于服务型行业，上游是人力资源、保洁用品、安防用品等行业；下游直接客户是房地产开发企业、市政机关、医疗机构、企业办公、公共设施、学校、住宅小区等。

行业与上、下游行业之间的关联性强。上游的人力资源（保安、保洁、设备维修工等）在行业成本中占比最大，其人力成本对行业的毛利空间影响较大。下游的房地产销售面积、市政机关、公共场所等对物业管理的需求将会影响物业管理行业的市场需求。

5.1.2 行业服务结构分析

5.1.3 服务发展趋势分析

5.1.4 服务策略建议

5.2 服务领域一

5.2.1 市场发展现状概述

5.2.2 行业市场应用规模

5.2.3 行业市场需求分析

5.3 服务领域二

5.3.1 市场发展现状概述

5.3.2 行业市场应用规模

5.3.3 行业市场需求分析

5.4 服务领域三

5.4.1 市场发展现状概述

5.4.2 行业市场应用规模

5.4.3 行业市场需求分析

第六章 中国住宅物业行业市场竞争格局分析

6.1 住宅物业行业竞争格局分析

6.1.1 住宅物业行业区域分布格局

6.1.2 住宅物业行业企业规模格局

6.1.3 住宅物业行业企业性质格局

6.2 住宅物业行业竞争状况分析

6.2.1 住宅物业行业上游议价能力

6.2.2 住宅物业行业下游议价能力

6.2.3 住宅物业行业新进入者威胁

6.2.4 住宅物业行业替代产品威胁

6.2.5 住宅物业行业内部竞争分析

6.3 住宅物业行业投资兼并重组整合分析

6.3.1 投资兼并重组现状

6.3.2 投资兼并重组案例

6.3.3 投资兼并重组趋势

第七章 中国住宅物业行业企业经营分析

7.1 万科物业

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业经营情况分析

(3) 企业经营优劣势分析

7.2 绿城物业

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业经营情况分析

(3) 企业经营优劣势分析

7.3 保利物业

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业经营情况分析

(3) 企业经营优劣势分析

7. 长城物业

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业经营情况分析

(3) 企业经营优劣势分析

第八章 互联网对住宅物业行业的影响分析

8.1 互联网对住宅物业行业的影响

8.1.1 智能服务设备发展情况分析

1、智能服务设备发展概况

2、主要服务APP应用情况

8.1.2 服务智能设备经营模式分析

1、智能硬件模式

2、服务APP模式

3、虚实结合模式

4、个性化资讯模式

8.1.3 智能设备对住宅物业行业的影响分析

1、智能设备对住宅物业行业的影响

2、服务智能设备的发展趋势分析

8.2 互联网+服务发展模式分析

8.2.1 互联网+服务商业模式解析

1、商业模式一

(1) 服务模式

(2) 盈利模式

2、商业模式二

(1) 服务模式

(2) 盈利模式

8.2.2 互联网+服务案例分析

1、案例一

2、案例二

3、案例三

8.3 互联网背景下住宅物业行业发展趋势分析

第九章 住宅物业企业市场营销策略探讨

9.1 服务营销的特点

9.1.1 服务产品的无形性

9.1.2 服务的不可分离性

9.1.3 服务产品的可变性

9.1.4 服务产品的易失性

9.2 住宅物业企业的营销策略

9.2.1 内部营销与交互作用营销

9.2.2 差别化管理

9.2.3 服务质量管理

9.2.4 平衡供求的策略

9.3 住宅物业企业提高服务质量的营销策略

9.3.1 服务质量的主要影响因素模型

9.3.2 服务质量影响因素关系分析

9.3.3 住宅物业企业提高服务质量的营销策略分析

9.4 住宅物业企业的品牌营销

9.4.1 住宅物业企业品牌营销中存在的问题

- 1、品牌营销处于初级阶段
- 2、缺乏品牌塑造意愿
- 3、服务品牌理念脱离实质
- 4、品牌营销定位不具备持续价值

9.4.2 住宅物业企业品牌营销策略分析

- 1、实行差异化的服务
- 2、树立服务品牌营销意识
- 3、提高顾客满意度与忠诚度
- 4、打造高品质的企业服务文化

第十章 研究结论及建议(ZY GXH)

10.1 研究结论

10.2 建议

10.2.1 行业发展策略建议

10.2.2 行业投资方向建议

10.2.3 行业投资方式建议(ZY GXH)

图表目录：

图表：住宅物业行业服务特点

图表：住宅物业产业链分析

图表：住宅物业行业生命周期

图表：住宅物业行业商业模式

图表：2014-2017年中国住宅物业行业市场规模分析

图表：2018-2024年中国住宅物业行业市场规模预测

图表：住宅物业行业营销策略建议

图表：物业管理产业链结构

图表：安防三阶段

图表：2017年国内生产总值统计

图表：2017年中国居民消费价格指数统计

图表：2017年中国社会消费品零售总额统计

图表：2017年中国全社会固定资产投资统计

图表：2017年中国进出口情况统计

图表：2015年年末中国人口数及其构成

图表：2011-2015年中国普通本专科、中等职业教育及普通高中招生人数

图表：2011-2015年中国研究与试验发展(R&D)经费支出

图表：2015年中国专利申请受理、授权和有效专利情况

图表：现代物业管理服务体系

图表：物业管理增值服务需求

图表：市场需求量递增趋势比较明显的增值服务

图表：2014-2017年中国物业服务行业市场规模

图表：2012-2017年中国物业管理行业企业数量

图表：2012-2017年中国物业管理行业人员规模

图表：2012-2017年中国物业管理行业管理面积

图表：2012-2017年中国物业管理行业营业利润率

图表：2012-2017年中国物业管理行业净资产收益率

图表：2012-2017年中国物业管理行业流动比例

图表：2012-2017年中国物业管理行业资产负债率

图表：2012-2017年中国物业管理行业应收账款周转率

图表：2012-2017年中国物业管理行业总资产周转率

图表：2012-2017年中国物业管理行业总资产增长率

详细请访问：<https://www.chyxx.com/research/201801/604042.html>