

2019-2025年中国通讯云服务行业市场发展模式调研及投资趋势分析研究报告

报告大纲

一、报告简介

智研咨询发布的《2019-2025年中国通讯云服务行业市场发展模式调研及投资趋势分析研究报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<https://www.chyxx.com/research/201810/684916.html>

报告价格：电子版: 9800元 纸介版：9800元 电子和纸介版: 10000元

订购电话: 400-700-9383、010-60343812、010-60343813

电子邮箱: kefu@chyxx.com

联系人: 刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、报告目录及图表目录

2017年国内云客服市场的规模为12.3亿元，并将以17.0%的年复合增长率至2020年达到19.7亿元规模。得益于AI技术与客服领域的紧密结合，云客服市场未来的想象空间更加广阔，2020年后预计年复合增长率将进一步加快至27.2%。

2017-2022年中国云客服市场规模

数据来源：公开资料整理

智研咨询发布的《2019-2025年中国通讯云服务行业市场发展模式调研及投资趋势分析报告》共十四章。首先介绍了中国即时通信行业市场发展环境、即时通信整体运行态势等，接着分析了中国即时通信行业市场运行的现状，然后介绍了即时通信市场竞争格局。随后，报告对即时通信做了重点企业经营状况分析，最后分析了中国即时通信行业发展趋势与投资预测。您若想对即时通信产业有个系统的了解或者想投资中国即时通信行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

第一章 中国通讯云服务发展环境及政策回顾

第一节 2016年我国实体经济及货币信贷环境回顾

一、2016年我国农业发展回顾

二、2016年我国工业和建筑业发展回顾

三、2016年我国固定资产投资发展回顾

四、2016年我国国内贸易发展回顾

五、2016年我国对外经济发展回顾

六、2016年我国交通、邮电和旅游发展回顾

七、2016年我国教育和科学技术发展回顾

八、2016年我国文化、卫生和体育发展回顾

九、2016年我国人口、人民生活和社会保障发展回顾

十、2016年我国资源、环境和安全生产发展回顾

十一、2016年我国货币信贷环境发展回顾

第二节 2017年我国实体经济及货币信贷环境回顾

一、2017年我国农业发展回顾

二、2017年我国工业和建筑业发展回顾

三、2017年我国固定资产投资发展回顾

- 四、2017年我国国内贸易发展回顾
- 五、2017年我国对外经济发展回顾
- 六、2017年我国交通、邮电和旅游发展回顾
- 七、2017年我国教育和科学技术发展回顾
- 八、2017年我国文化、卫生和体育发展回顾
- 九、2017年我国人口、人民生活和社会保障发展回顾
- 十、2017年我国资源、环境和安全生产发展回顾
- 十一、2017年我国货币信贷环境发展回顾

第三节 2018年我国实体经济及货币信贷环境回顾

- 一、2018年我国农业发展回顾
- 二、2018年我国工业和建筑业发展回顾
- 三、2018年我国固定资产投资发展回顾
- 四、2018年我国国内贸易发展回顾
- 五、2018年我国对外经济发展回顾
- 六、2018年我国交通、邮电和旅游发展回顾
- 七、2018年我国教育和科学技术发展回顾
- 八、2018年我国文化、卫生和体育发展回顾
- 九、2018年我国人口、人民生活和社会保障发展回顾
- 十、2018年我国资源、环境和安全生产发展回顾
- 十一、2018年我国货币信贷环境发展回顾

第二章 国内外通讯云服务所属行业分析

第一节 全球通讯云服务行业的发展综述

- 一、全球通讯云服务市场用户规模分析
- 二、全球通讯云服务行业的四大细分市场分析
- 三、国际主流通讯云服务产品的市场份额透析

第二节 我国通讯云服务行业发展概况

- 一、中国通讯云服务行业发展历程
- 二、即时通信市场发展的影响因素透析
- 三、我国通讯云服务行业全面进入跨网时代
- 四、通讯云服务通过拓展服务内容再次获得蓬勃发展
- 五、中国通讯云服务市场趋向专业化发展
- 六、通讯云服务产品的主要发展趋势

第三节 我国通讯云服务市场发展状况

- 一、2018年我国通讯云服务市场规模及格局浅析
- 二、2018年中国通讯云服务市场发展综述

三、2018年我国即时通信市场发展简况

四、2018年中国通讯云服务市场数据分析

第四节 我国运营商通讯云服务业务的发展

第五节 我国通讯云服务软件的应用分析

一、IM软件对于企业与个人的营销应用浅析

二、IM软件在教学领域的用途探究

三、IM软件在电子政务的应用方案研究

四、IM软件在远程监测系统中的应用剖析

第三章 我国企业通讯云服务所属行业市场分析

第一节 我国企业通讯云服务的相关概述

一、企业即时通信系统的概念

二、企业即时通信系统的特点浅析

三、企业IM软件的需求及选择要点透析

第二节 我国企业通讯云服务市场的发展概况

一、中国企业通讯云服务市场的发展现况

企业融合通信（或统一通信/UC）市场前期以IT硬件厂商为主导，随着企业上云步伐加快，新型融合通信厂商拉动UC市场转型与进一步发展，预计市场规模将从2017年的142.6亿元上升至2020年的249.9亿元。

2017-2022年中国企业融合通信（UC）市场规模

数据来源：公开资料整理

二、中国企业通讯云服务市场凸显三大趋向

三、中国企业通讯云服务市场透析

四、中国企业通讯云服务市场发展特点浅述

五、中国企业通讯云服务市场竞争趋于白热化

第三节 我国企业级通讯云服务系统的技术体系解析

一、企业级通讯云服务系统的总体结构

二、企业级通讯云服务系统的网络结构

三、企业级通讯云服务系统数据库及支撑平台

四、企业级通讯云服务系统应用的关键因素

第四章 国内外移动通讯云服务（MIM）所属行业市场分析

第一节 移动通讯云服务的概念及国外发展情况

一、移动通讯云服务的定义及功能

二、国外移动通讯云服务业务发展形势

三、国外移动通讯云服务运营商的经营模式分析

四、国外移动即时通信发展趋势

第二节 我国移动通讯云服务市场发展概况

- 一、中国移动通讯云服务发展的市场基础与需求
- 二、中国移动通讯云服务市场发展状况透析
- 三、4G时代移动通讯云服务业务成电信业新宠

第三节 我国移动通讯云服务市场的发展

一、2018年我国移动IM市场发展状况

当前国内PaaS层的IM云服务市场规模为7.6亿元，且受到移动社交、短视频、社交电商等互联网新兴行业的发展利好，在近三年将保持20.5%的年复合增长率，预计至2020年市场规模为13.3亿元。IMPaaS服务多依赖于互联网创业公司的发展浪潮，预计2020年之后市场增速将略微放缓，年复合增长率为16.9%，至2022年市场规模将达到18.2亿元。

2017-2022年中国IMPaaS云通讯服务市场规模

数据来源：公开资料整理

- 二、2018年我国移动IM市场发展概况
- 三、2018年中国移动IM市场发展分析

第四节 我国深入分析中国移动IM业务的价值链与商业模式

- 一、移动IM业务的价值链构成
- 二、移动IM业务的运营模式探析
- 三、中国移动运营商开展移动IM业务的SWOT分析
- 四、我国移动运营商开展移动IM业务的主要模式

第五章 我国跨网通讯云服务市场分析

第一节 我国跨网通讯云服务的基本概述

- 一、跨网通讯云服务的概念
- 二、跨网通讯云服务市场发展的基础
- 三、我国跨网通讯云服务发展的三个阶段
- 四、跨网通讯云服务的产业链解析

第二节 我国跨网通讯云服务应用进程及服务提供商分析

- 一、早期移动QQ短信服务的问世
- 二、移动通讯云服务服务提供商开始壮大
- 三、跨网语音服务逐渐兴起
- 四、跨网通讯云服务的应用版图进一步扩展

第三节 我国跨网通讯云服务产业的盈利模式分析

- 一、网络广告
- 二、无线增值
- 三、通话费用
- 四、各种跨网增值服务

第六章 我国通讯云服务用户分析

第一节 我国通讯云服务用户特征透析

- 一、用户身份特征
- 二、用户使用行为特征
- 三、用户使用心理特征
- 四、用户互联网使用特征

第二节 我国移动通讯云服务用户分析

- 一、用户规模
- 二、用户性别结构
- 三、用户年龄结构
- 四、用户学历结构
- 五、用户收入结构

第三节 我国主要通讯云服务软件用户对比分析

- 一、用户年龄特征
- 二、用户学历特征
- 三、用户收入特征
- 四、软件消费能力特征
- 五、用户互联网行为特征

第四节 我国通讯云服务用户的安全行为分析

- 一、用户使用IM时的安全习惯与意识
- 二、用户使用的IM工具的安全现状
- 三、用户对IM工具的安全满意度

第七章 我国通讯云服务所属行业市场竞争分析

第一节 我国通讯云服务市场的竞争模型解析

- 一、行业内竞争力分析
- 二、进入威胁
- 三、买方议价能力
- 四、替代品的竞争

第二节 我国主流通讯云服务软件的竞争力分析

- 一、客户竞争力分析
- 二、产品竞争力分析
- 三、资源竞争力分析
- 四、综合竞争力评价

第三节 我国通讯云服务市场的竞争形势分析

第四节 我国IM运营商的竞争策略探讨

一、明确竞争对手和手段

二、定位用户群需慎重

三、对于功能设计要深思熟虑

四、发展目标要切合实际

第八章 国内外通讯云服务行业的协议与技术分析

第一节 我国IM系统采用的主要协议标准

一、XMPP

二、SIMPLE

三、Jabber

四、CPIM

五、IRCP

第二节 国内外通讯云服务行业技术专利部署状况

一、通讯云服务技术的应用空间广阔

二、国际通讯云服务行业的专利竞争形势

三、国外通讯云服务行业专利部署情况

四、中国通讯云服务行业专利部署情况

第三节 我国通讯云服务软件的文本传输协议与互通研究

一、主要IM软件的文本消息传输协议解析

二、主要IM软件的系统架构剖析

三、主要IM软件的互通研究

第九章 2019-2025年世界及我国经济预测

第一节 2019-2025年世界经济发展趋势

一、2019-2025年世界经济将逐步恢复增长

二、2019-2025年经济全球化曲折发展

三、2019-2025年新能源与节能环保将引领全球产业

四、2019-2025年跨国投资再趋活跃

五、2019-2025年气候变化与能源资源将制约世界经济

六、2019-2025年美元地位继续削弱

七、2019-2025年世界主要新兴经济体大幅提升

第二节 2019-2025年我国经济面临的形势

一、2019-2025年我国经济发展环境

二、2019-2025年我国经济长期向好的基本面没有改变

三、2019-2025年我国经济发展理念

四、2019-2025年我国经济发展主线

第三节 2019-2025年我国经济发展预测

- 一、2019-2025年我国劳动力结构预测
 - 二、2019-2025年我国对外开放战略布局预测
 - 三、2019-2025年我国自主创新结构预测
 - 四、2019-2025年我国产业体系预测
 - 五、2019-2025年我国产业竞争力预测
 - 六、2019-2025年我国构建泛在高效的信息网络预测
 - 七、2019-2025年我国现代互联网产业体系预测
 - 八、2019-2025年经济区域化发展预测
 - 九、2019-2025年我国推进新型城镇化预测
 - 十、2019-2025年我国中小企业面临的外需环境预测
- 第十章 2018年通讯云服务行业优势生产企业经营情况分析
- 第一节 容联·云通讯
- 一、公司基本情况分析
 - 二、公司经营情况分析
 - 三、公司竞争力分析
- 第二节 梦网
- 一、公司基本情况分析
 - 二、公司经营情况分析
 - 三、公司竞争力分析
- 第三节 讯众
- 一、公司基本情况分析
 - 二、公司经营情况分析
 - 三、公司竞争力分析
- 第四节 Avaya
- 一、公司基本情况分析
 - 二、公司经营情况分析
 - 三、公司竞争力分析
- 第五节 容联·七陌
- 一、公司基本情况分析
 - 二、公司经营情况分析
 - 三、公司竞争力分析
- 第六节 Udesk
- 一、公司基本情况分析
 - 二、公司经营情况分析
 - 三、公司竞争力分析

.....

第十一章 2019-2025年我国政策体系预测

第一节 2019-2025年规划重点倾斜内容预测

- 一、大数据
- 二、高铁及城轨建设
- 三、生产性服务
- 四、战略新兴产业

第二节 2019-2025年我国主要政策预测

- 一、2019-2025年就业市场政策
- 二、2019-2025年财税政策
- 三、2019-2025年金融政策
- 四、2019-2025年社会保障政策

第三节 2019-2025年我国经济社会发展阶段预测

- 一、2019-2025年我国将加速全面建设小康社会
- 二、2019-2025年我国将全方位改革综合推进阶段
- 三、2019-2025年我国工业化中期向工业化后期转变

第十二章 2019-2025年我国经济将面临的问题及对策

第一节 2019-2025年影响投资因素分析

- 一、处理好固定资产投资与经济发展的关系分析
- 二、处理好投资与消费之间的关系分析
- 三、实施有差别的投资调控分析
- 四、优化固定资产的投资结构分析

第二节 2019-2025年我国经济稳定发展面临的问题

- 一、经济结构失衡
- 二、产业结构面临的问题
- 三、资本泡沫过度膨胀
- 四、收入差距进一步扩大
- 五、通货膨胀风险加剧
- 六、生态环境总体恶化趋势未改

第三节 2019-2025年我国经济形势面临的问题

- 一、世界政治、经济格局的新变化
- 二、国际竞争更加激烈
- 三、第三产业对经济增长的作用显著增加
- 四、迫切需要解决深层次体制机制问题
- 五、劳动力的供给态势将发生转折

第十三章 2019-2025年我国区域经济面临的问题及对策

第一节 2019-2025年促进区域协调发展的重点任务

- 一、推动京津冀协同发展
- 二、推进长江经济带发展
- 三、扶持特殊类型地区发展
- 四、拓展蓝色经济空间

第二节 2019-2025年我国区域协调发展存在的主要问题

- 一、空间无序开发问题依然比较突出
- 二、东中西产业互动关系有待进一步加强
- 三、落后地区发展仍然面临诸多困难
- 四、财税体制尚需完善
- 五、区际利益矛盾协调机制不健全

第三节 2019-2025年促进区域协调发展的政策建议

- 一、编制全国性的空间开发利用规划
- 二、以经济圈为基础重塑国土空间组织框架
- 三、制定基础产业布局战略规划
- 四、加紧制定促进区域合作的政策措施

第十四章 2019-2025年我国通讯云服务行业前景及趋势分析

第一节 2019-2025年我国通讯云服务行业的发展展望

- 一、中国通讯云服务市场发展前景预测
- 二、商务通讯云服务市场蕴藏投资潜力
- 三、新兴通讯云服务工具存在发展潜力

第二节 2019-2025年我国通讯云服务行业的发展趋势探讨

- 一、通讯云服务行业的整体发展趋势预测
- 二、未来通讯云服务工具的发展趋向
- 三、中国通讯云服务市场预测
- 四、未来通讯云服务行业的服务、技术及盈利形势

第十五章 2019-2025年我国通讯云服务行业面临的问题及对策（ZYZF）

第一节 2019-2025年我国通讯云服务行业的问题及对策

- 一、通讯云服务的标准与协议亟需统一
- 二、安全问题成为通讯云服务发展的关键难题
- 三、通讯云服务行业的盈利模式尚待明晰
- 四、国内通讯云服务产品存在的问题及对策

第二节 2019-2025年我国企业通讯云服务市场的问题、对策

- 一、企业通讯云服务市场推广面临的阻碍

二、企业通讯云服务软件安全问题突出

三、促进企业通讯云服务市场快速发展的建议

四、中国企业通讯云服务市场未来发展趋势探讨

五、未来企业通讯云服务市场发展形势预测

第三节 2019-2025年我国移动通讯云服务市场的问题、对策

一、国内移动运营商开展移动IM业务面临的阻碍

二、移动通讯云服务业务发展的对策措施

三、中国移动通讯云服务市场发展趋势分析

第四节 2019-2025年我国跨网通讯云服务市场面临的挑战及发展前景

一、中国通讯云服务市场存在的主要难题

二、中国通讯云服务市场的发展潜力及趋势

三、未来通讯云服务市场的开发重点（ZYZF）

图表目录：

图表：2013-2018年中国即时通信用户规模及使用率

图表：2013-2018年中国手机即时通信用户规模及使用率

图表：企业IM市场呈现出三足鼎立格局

图表：一年内有引入IM计划的企业分布

图表：企业IM用户重点关注产品安全、功能、品牌以及稳定性

图表：企业IM是办公协同的信息化入口之一

图表：企业IM在制造业、教育业等渗透率较高

图表：企业IM应用私企业中制造业最突出

图表：中小企业企业IM应用软件开发业应用比率最高

图表：多半企业在3年以内开始使用企业IM

图表：主要行业使用企业IM的时间

图表：对外沟通是企业IM的主要应用方向

图表：用户对企业IM的期望

图表：企业IM取得了资本市场的关注

详细请访问：<https://www.chyxx.com/research/201810/684916.html>