

2019-2025年中国人力资源服务行业市场专项调研 及投资前景预测报告

报告大纲

一、报告简介

智研咨询发布的《2019-2025年中国人力资源服务行业市场专项调研及投资前景预测报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<https://www.chyxx.com/research/201907/765346.html>

报告价格：电子版: 9800元 纸介版：9800元 电子和纸介版: 10000元

订购电话: 010-60343812、010-60343813、400-600-8596、400-700-9383

电子邮箱: sales@chyxx.com

联系人: 刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、报告目录及图表目录

外资企业具备先发优势，我国企业起步相对较晚。2018年4月全球人力资源服务供应商市值排名50强上榜企业仅有前程无忧（2015年）、尚德机构（2003年）、科锐国际（1996年）、北森（2002年）、104人力银行五家机构（1996年）。市值位居前三的公司分别是安德普翰（ADP，1949年）、威达信集团（Marsh&McLennan，1905年）、瑞可利（Recruit，1960年），市值分别为521.7、424.22、405.48亿美元。科锐国际是市值前50强中中国唯一一家人力资源服务综合供应商。（括号为公司成立时间）

2018年4月全球人力资源服务供应商市值排名入围中国企业排名企业人力资源主营业务
17 前程无忧 在线招聘 30 尚德机构 培训 43 科锐国际 人才寻访与招聘流程外包 47 北森
人力资源管理软件 50 104人力银行 在线招聘

从企业性质角度看，我国人服行业国有、民营、外资三足鼎立。三大国有企业（北京外服、上海外服、中智）的人事代理服务业务市场占有率较高，而外资企业和部分优秀民营企业在灵活用工、中高端人才访寻、招聘流程外包等细分领域占有一席之地。

从细分业务角度看，各细分市场均呈现内外资共存格局。中高端人才访寻、灵活用工、招聘流程外包市场代表公司有海德思哲（Heidrick&Struggles）、科锐国际（CareerInternational）、万宝盛华（ManpowerGroup）、任仕达（Randstad）等。其他细分市场如人力资源咨询、在线招聘、转职服务也有各自代表公司。科锐国际在成立之初主要从事中高端人才访寻业务，也率先在国内推出招聘流程外包，不断发展和优化灵活用工业务及其他人力资源服务，已成为人力资源全产业链服务商，是我国本土人服领军企业。上市企业以新三板为主阵地，A股标的稀缺性强。2015、2016年我国人服企业迅速发展并登陆新三板，其中2016年挂牌新三板数量同比增长71%，其中互联网软件平台、人力培训和劳务派遣类占60%以上。主要业务大多集中在教育/培训领域（占比为27.1%），其次是互联网软件/平台和劳务派遣（占比17.1%）。而符合A股上市标准并成功登陆创业板企业仅有科锐国际，具有较强的稀缺性。

人力资源服务业上市公司各领域占比

智研咨询发布的《2019-2025年中国人力资源服务行业市场专项调研及投资前景预测报告》共十四章。首先介绍了中国人力资源服务行业市场发展环境、人力资源服务整体运行态势等，接着分析了中国人力资源服务行业市场运行的现状，然后介绍了人力资源服务市场竞争格局。随后，报告对人力资源服务做了重点企业经营状况分析，最后分析了中国人力资源服务行业发展趋势与投资预测。您若想对人力资源服务产业有个系统的了解或者想投资中国人力资源服务行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市

场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

第1章 中国人力资源服务行业综述

1.1 人力资源服务的内涵

1.1.1 人力资源服务的定义

1.1.2 人力资源服务的分类

1.2 人力资源服务行业产业链分析

1.2.1 行业产业链结构分析

1.2.2 行业产业链形成途径

1.2.3 行业产业链发展趋势

1.3 人力资源服务行业相关政策法规

1.3.1 相关社会保险政策分析

1.3.2 相关人才租赁政策分析

1.3.3 其他相关政策法规分析

(1) 《劳动合同法修正案》实施影响预测

(2) 全国各地最低工资标准调整趋势

1.3.4 人力资源服务制度问题

1.4 人力资源服务行业经济环境分析

1.4.1 国内宏观经济发展前景预测 1.4.2 产业结构对劳务派遣的影响

(1) 国内产业结构调整方向分析

(2) 产业结构与人才结构的关系

(3) 产业调整对人才需求的影响

1.5 人力资源服务行业社会环境分析

1.5.1 人力资源服务行业人口环境

(1) 人口数量与结构变化趋势

(2) 人口城乡与地域分布趋势

(3) 人口职业分布趋势分析

1.5.2 国内劳动就业环境分析

1.5.3 城镇就业人员薪酬水平

第2章 中国人力资源服务所属行业发展分析

我国内地人力资源解决方案市场CR5仅4%，竞争格局分散，其中科锐国际市场份额0.77%，位列行业前三；人服机构数量约有2.1万家，其中民企1.9万家/占比88%，数量上占绝对主导。尽管格局分散，但随着政策推动人服行业规范化，行业兼并有加快，人服市场集中度将有所提高。

内地人力资源解决方案市场CR5仅4%

我国人服机构合计2.1万家/民企占88%

2.1 人力资源市场供需现状与趋势分析

2.1.1 劳动力市场供求平衡分析

2.1.2 劳动力市场需求环境分析

- (1) 不同区域劳动力需求分析
- (2) 不同产业劳动力需求分析
- (3) 不同单位性质劳动力需求
- (4) 不同职业劳动力需求对比
- (5) 不同岗位劳动力需求对比

2.1.3 求职人员类型分布情况

2.1.4 用人单位招聘与应聘特征

2.2 人力资源服务行业运行状况分析

2.2.1 人力资源服务行业发展历程

2.2.2 人力资源服务行业发展规模

2.2.3 人力资源服务行业盈利水平

2.2.4 人力资源服务细分市场结构

2.3 人力资源服务行业供需主体分析

2.3.1 人力资源服务（按性质）机构竞争力

- (1) 国有人力资源服务机构竞争力分析
- (2) 民营人力资源服务机构竞争力分析
- (3) 外资人力资源服务机构竞争力分析

2.3.2 人力资源服务（按行业）机构竞争力

- (1) 体检机构竞争力分析
- (2) e-hr企业竞争力分析
- (3) 地方人力资源服务机构竞争力分析
- (4) 行政机构市场竞争力分析
- (5) 银行市场竞争力分析

2.3.3 不同主体对人力资源服务的需求特征

- (1) 外资企业需求特征分析
- (2) 大型国企需求特征分析
- (3) 中小型企业需求特征分析
- (4) 政府及事业单位需求特征

2.4 人力资源服务行业竞争态势

2.4.1 人力资源服务市场竞争结构分析

2.4.2 人力资源服务市场竞争格局分析

(1) 竞争在不同企业性质的分布

(2) 竞争在不同区域市场的分布

(3) 竞争在不同企业品牌的分布

2.4.3 人力资源服务市场竞争威胁分析

(1) 人力资源服务行业潜在进入者威胁

(2) 人力资源服务行业替代品威胁分析

2.4.4 社交网络对行业竞争格局的影响

2.5 人力资源服务行业发展趋势及前景预测

2.5.1 人力资源服务行业发展趋势分析

(1) 服务方式国际化趋势

(2) 产业链条完整化趋势

(3) 行业产品专业化趋势

(4) 行业信息化发展趋势

(5) 行业市场化发展趋势

2.5.2 人力资源服务商业模式创新趋势

(1) 整合式的集成解决方案服务模式

(2) adp相关多元化服务模式

(3) 光辉国际互补品服务模式

(4) 任仕达整体解决方案模式

2.5.3 人力资源服务行业市场规模预测

第3章 中国人力资源服务细分所属行业发展分析

3.1 人力资源服务行业外包行业分析

3.1.1 福利外包行业分析

(1) 福利外包行业盈利模式

(2) 福利外包行业发展规模

(3) 福利外包行业盈利水平

(4) 福利外包行业竞争格局

(5) 福利外包行业发展前景

3.1.2 薪酬外包行业分析

(1) 薪酬外包行业盈利模式

(2) 薪酬外包行业发展规模

(3) 薪酬外包行业盈利水平

- (4) 薪酬外包行业竞争格局
- (5) 薪酬外包行业发展前景
- 3.1.3 人力资源外包行业分析
 - (1) 人力资源外包行业进入壁垒
 - (2) 人力资源外包行业盈利模式
 - (3) 人力资源外包行业发展规模
 - (4) 人力资源外包行业盈利水平
 - (5) 人力资源外包行业竞争格局
 - (6) 人力资源外包行业发展前景
- 3.1.4 招聘流程外包行业分析
 - (1) 招聘流程外包行业盈利模式
 - (2) 招聘流程外包行业发展规模
 - (3) 招聘流程外包行业盈利水平
 - (4) 招聘流程外包行业竞争格局
 - (5) 招聘流程外包行业发展前景
- 3.2 人力资源服务行业人才录用与评价行业分析
 - 3.2.1 人才调研行业发展分析
 - (1) 人才调研业务范围分析
 - (2) 人才调研行业规模分析
 - (3) 人才调研行业竞争格局
 - (4) 人才调研行业盈利水平
 - (5) 人才调研行业发展前景
 - 3.2.2 人才寻猎行业发展分析
 - (1) 人才寻猎行业进入壁垒
 - (2) 人才寻猎行业盈利模式
 - (3) 人才寻猎行业发展规模
 - 1) 机构数量及规模分析
 - 2) 从业人员数量及素质
 - (4) 人才寻猎行业盈利水平
 - (5) 人才寻猎服务领域分析
 - 1) 猎头行业的重点服务领域
 - 2) 猎头行业关注的冷门行业
 - (6) 人才寻猎行业竞争格局
 - (7) 人才寻猎行业发展前景
- 3.2.3 人才招聘行业发展分析

- (1) 人才招聘业务范围分析
- (2) 人才招聘业务流程分析
- (3) 人才招聘行业规模分析
- (4) 人才招聘行业竞争格局
- (5) 人才招聘盈利模式分析
- (6) 人才招聘盈利水平分析
- (7) 人才招聘行业发展前景

3.2.4 人才测评行业发展分析

- (1) 人才测评业务范围分析
- (2) 人才测评行业规模分析
- (3) 人才测评行业竞争格局
- (4) 人才测评行业盈利水平
- (5) 人才测评行业发展前景

3.2.5 人才管理培训行业分析

- (1) 人才管理培训业务范围分析
- (2) 人才管理培训行业规模分析
- (3) 人才管理培训行业竞争格局
- (4) 人才管理培训行业盈利水平
- (5) 人才管理培训行业发展前景

3.2.6 人才派遣行业发展分析

- (1) 人才派遣业务范围分析
- (2) 人才派遣行业规模分析
- (3) 人才派遣行业竞争格局
- (4) 人才派遣行业盈利水平
- (5) 人才派遣行业发展前景

3.2.7 人才评鉴行业发展分析

- (1) 人才评鉴业务范围分析
- (2) 人才评鉴行业规模分析
- (3) 人才评鉴行业竞争格局
- (4) 人才评鉴行业盈利水平
- (5) 人才评鉴行业发展前景

3.3 其他人力资源服务细分行业分析

3.3.1 人力资源服务咨询行业分析

- (1) 人力资源咨询业务范围分析
- (2) 人力资源咨询业务流程分析

- (3) 人力资源咨询行业规模分析
- (4) 人力资源咨询行业竞争格局
- (5) 人力资源咨询盈利模式分析
- (6) 人力资源咨询盈利水平分析
- (7) 人力资源咨询行业发展前景
- 3.3.2 薪酬数据调研行业分析
 - (1) 薪酬数据调研业务范围分析
 - (2) 薪酬数据调研行业规模分析
 - (3) 薪酬数据调研行业竞争格局
 - (4) 薪酬数据调研行业盈利水平
 - (5) 薪酬数据调研行业发展前景
- 3.3.3 人才管理软件行业分析
 - (1) 云计算对人力资源服务行业的影响
 - (2) 人力资源软件行业saas模式分析
 - (3) 人才管理软件行业兼并与重组分析
 - (4) 人才管理软件行业发展空间分析
- 第4章 中国人力资源行业重点服务领域分析
 - 4.1 金融行业人力资源服务特性分析
 - 4.1.1 金融行业的经济表现分析
 - 4.1.2 金融行业人员流动率分析
 - 4.1.3 金融行业薪资及福利分析
 - 4.1.4 金融行业人力资源岗位结构分析
 - 4.1.5 金融行业人力资源供需结构分析
 - 4.1.6 金融行业人力资源总体规划建议
 - 4.2 it软件行业人力资源服务特性分析
 - 4.2.1 it软件行业的经济表现分析
 - 4.2.2 it软件行业人员流动率分析
 - 4.2.3 it软件行业薪资及福利分析
 - 4.2.4 it软件行业人力资源岗位结构分析
 - 4.2.5 it软件行业人力资源供需结构分析
 - 4.2.6 it软件行业人力资源总体规划建议
 - 4.3 房地产行业人力资源服务需求分析
 - 4.3.1 房地产行业的经济表现分析
 - 4.3.2 房地产行业人员流动率分析
 - 4.3.3 房地产行业薪资及福利分析
 - 4.3.4 房地产行业人力资源岗位结构分析
 - 4.3.5 房地产行业人力资源供需结构分析

- 4.3.6 房地产行业人力资源总体规划建议
- 4.4 交通运输业人力资源服务需求分析
 - 4.4.1 交通运输业的经济表现分析
 - 4.4.2 交通运输业人员流动率分析
 - 4.4.3 交通运输业薪资及福利分析
 - 4.4.4 交通运输业人力资源岗位结构分析
 - 4.4.5 交通运输业人力资源供需结构分析
 - 4.4.6 交通运输业人力资源总体规划建议
- 4.5 建筑行业人力资源服务需求分析
 - 4.5.1 建筑行业的经济表现分析
 - 4.5.2 建筑行业人员流动率分析
 - 4.5.3 建筑行业薪资及福利分析
 - 4.5.4 建筑行业人力资源岗位结构分析
 - 4.5.5 建筑行业人力资源供需结构分析
 - 4.5.6 建筑行业人力资源总体规划建议
- 4.6 批发零售业人力资源服务需求分析
 - 4.6.1 批发零售业的经济表现分析
 - 4.6.2 批发零售业人员流动率分析
 - 4.6.3 批发零售业薪资及福利分析
 - 4.6.4 批发零售业人力资源岗位结构分析
 - 4.6.5 批发零售业人力资源供需结构分析
 - 4.6.6 批发零售业人力资源总体规划建议
- 4.7 住宿餐饮业人力资源服务需求分析
 - 4.7.1 住宿餐饮业的经济表现分析
 - 4.7.2 住宿餐饮业人员流动率分析
 - 4.7.3 住宿餐饮业薪资及福利分析
 - 4.7.4 住宿餐饮业人力资源岗位结构分析
 - 4.7.5 住宿餐饮业人力资源供需结构分析
 - 4.7.6 住宿餐饮业人力资源总体规划建议
- 4.8 电力行业人力资源服务需求分析
 - 4.8.1 电力行业的经济表现分析
 - 4.8.2 电力行业人员流动率分析
 - 4.8.3 电力行业薪资及福利分析
 - 4.8.4 电力行业人力资源岗位结构分析
 - 4.8.5 电力行业人力资源供需结构分析
 - 4.8.6 电力行业人力资源总体规划建议
- 4.9 教育产业人力资源服务需求分析

4.9.1 教育产业的经济表现分析

4.9.2 教育产业人员流动率分析

4.9.3 教育产业薪资及福利分析

4.9.4 教育产业人力资源岗位结构分析

4.9.5 教育产业人力资源供需结构分析

4.9.6 教育产业人力资源总体规划建议

第5章 中国重点地区人力资源服务行业发展潜力分析

5.1 珠三角地区人力资源服务行业市场潜力分析

5.1.1 珠三角地区经济发展现状

5.1.2 珠三角地区产业结构分析

5.1.3 珠三角地区产业发展规划

5.1.4 主要城市人力资源服务市场潜力

(1) 广州人力资源服务行业市场潜力分析

(2) 深圳人力资源服务行业市场潜力分析

(3) 东莞人力资源服务行业市场潜力分析

5.2 长三角地区人力资源服务市场潜力分析

5.2.1 长三角地区经济发展现状

5.2.2 长三角地区产业结构分析

5.2.3 长三角地区产业发展规划

5.2.4 主要城市人力资源服务市场潜力

(1) 上海人力资源服务行业市场潜力分析

(2) 杭州人力资源服务行业市场潜力分析

(3) 苏州人力资源服务行业市场潜力分析

(4) 南京人力资源服务行业市场潜力分析

5.3 环渤海地区人力资源服务市场潜力分析

5.3.1 环渤海地区经济发展现状

5.3.2 环渤海地区产业结构分析

5.3.3 环渤海地区产业发展规划

5.3.4 主要城市人力资源服务市场潜力

(1) 北京人力资源服务行业市场潜力分析

(2) 天津人力资源服务行业市场潜力分析

5.4 西三角地区人力资源服务市场潜力分析

5.4.1 西三角地区经济发展现状

5.4.2 西三角地区产业结构分析

5.4.3 西三角地区产业发展规划

5.4.4 主要城市人力资源服务市场潜力

- (1) 成都人力资源服务行业市场潜力分析
- (2) 重庆人力资源服务行业市场潜力分析
- (3) 西安人力资源服务行业市场潜力分析

5.5 其他城市人力资源服务市场潜力分析

- 5.5.1 武汉人力资源服务行业市场潜力分析
- 5.5.2 沈阳人力资源服务行业市场潜力分析
- 5.5.3 哈尔滨人力资源服务行业市场潜力分析
- 5.5.4 福州人力资源服务行业市场潜力分析
- 5.5.5 厦门人力资源服务行业市场潜力分析

第6章 中国人力资源服务行业领先企业经营情况分析

6.1 典型跨国人力资源服务企业在华投资布局

6.1.1 adp在华投资布局分析

- (1) 企业发展经验分析
- (2) 企业经营业绩情况
- (3) 企业人力资源规模
- (4) 企业在华投资布局

6.1.2 任仕达集团在华投资布局分析

- (1) 企业发展经验分析
- (2) 企业经营业绩情况
- (3) 企业人力资源规模
- (4) 企业在华投资布局
- (5) 企业在华市场拓展方向

6.1.3 万宝盛华集团在华投资布局分析

- (1) 企业发展经验分析
- (2) 企业经营业绩情况
- (3) 企业人力资源规模
- (4) 企业在华投资布局

6.2 本土领先人力资源服务企业经营情况分析

6.2.1 中国国际技术智力合作公司经营情况分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业主营业务范围
- (3) 企业业务区域分布
- (4) 企业经营业绩情况
- (5) 企业人力资源规模

- (6) 企业客户资源分析
- (7) 企业竞争优劣势分析
- (8) 企业最新发展动向
- 6.2.2 前程无忧经营情况分析
 - (1) 企业发展简况分析
 - (2) 企业主营业务范围
 - (3) 企业业务区域分布
 - (4) 企业经营业绩情况
 - 1) 企业营收规模
 - 2) 网站用户规模
 - 3) 企业雇主规模
 - (5) 企业营销策略分析
 - (6) 企业竞争优劣势分析
 - (7) 企业最新发展动向
- 6.2.3 北京外企人力资源服务有限公司经营情况分析
 - (1) 企业发展简况分析
 - (2) 企业主营业务范围
 - (3) 企业业务区域分布
 - (4) 企业经营业绩情况
 - (5) 企业人力资源规模
 - (6) 企业客户资源分析
 - (7) 企业竞争优劣势分析
 - (8) 企业最新发展动向
- 6.2.4 上海对外服务有限公司经营情况分析
 - (1) 企业发展简况分析
 - (2) 企业主营业务范围
 - (3) 企业业务区域分布
 - (4) 企业经营业绩情况
 - (5) 企业客户资源分析
 - (6) 企业竞争优劣势分析
- 6.2.5 科锐国际人力资源有限公司经营情况分析
 - (1) 企业发展简况分析
 - (2) 企业主营业务范围
 - (3) 企业业务区域分布
 - (4) 企业经营业绩情况

- (5) 企业人力资源规模
 - (6) 企业客户资源分析
 - (7) 企业竞争优劣势分析
 - (8) 企业最新发展动向
- 6.3 本土e-hr人力资源服务企业经营情况分析

6.3.1 用友软件股份有限公司经营分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品结构分析
- (3) 企业经营业绩情况
- (4) 企业技术支持情况
- (5) 企业客户资源分析
- (6) 企业竞争优劣势分析
- (7) 企业最新发展动向

6.3.2 金蝶国际软件集团有限公司经营分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品结构分析
- (3) 企业经营业绩情况
- (4) 企业技术支持情况
- (5) 企业客户资源分析
- (6) 企业竞争优劣势分析

6.3.3 东软集团股份有限公司经营分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品结构分析
- (3) 企业经营业绩情况
- (4) 企业技术支持情况
- (5) 企业客户资源分析
- (6) 企业竞争优劣势分析
- (7) 企业最新发展动向

第7章 中国人力资源服务行业投资机会与建议(ZY GXH)

7.1 中国人力资源服务行业投资风险分析

- 7.1.1 人力资源服务行业政策风险
- 7.1.2 人力资源服务行业技术风险
- 7.1.3 人力资源服务行业市场风险
- 7.1.4 人力资源服务人才缺乏风险
- 7.1.5 人力资源服务行业其他风险

7.2 传统人力资源服务市场投资机会分析

7.2.1 行业产业链投资机会

7.2.2 行业细分市场投资机会

7.2.3 行业重点区域投资机会

7.3 新兴人力资源服务市场投资机会分析

7.3.1 社交媒体的行业投资机会

7.3.2 软件式平台业务流程外包投资机会

7.3.3 企业并购带来的投资机会

7.3.4 国际新兴市场投资机会

7.4 中国人力资源服务行业投资建议(ZY GXH)

7.4.1 人力资源服务行业风险防控建议

7.4.2 人力资源服务行业投资方式建议

图表目录：

图表 1：人力资源服务行业产业链结构

图表 2：《中华人民共和国社会保险法》的创新和亮点

图表 3：“十二五”时期社会保障事业发展的主要目标

图表 4：“十二五”时期社会保障制度建设专项行动

图表 5：《人才市场管理规定》的修改内容

图表 6：国务院所属部门申请设立人才中介服务机构流程

图表 7：全国性人才交流会审批流程

图表 8：《劳动合同法修正案》修改重点及影响

图表 9：2011-2018年全国各地区月最低工资标准情况（单位：元）（一）

图表 10：2011-2018年全国各地区月最低工资标准情况（单位：元）（二）

图表 11：2011-2018年全国各地区小时最低工资标准情况（单位：元）（一）

图表 12：2011-2018年全国各地区小时最低工资标准情况（单位：元）（二）

图表 13：2013-2018年中国经济展望（单位：亿美元）

图表 14：2011-2018年人口及其自然增长率变化趋势（单位：万人，‰）

图表 15：2011-2018年各年龄段人口比重变化情况（单位：%）

图表 16：2011-2018年城乡人口比重变化情况（单位：万人，%）

图表 17：2011-2018年各区域城镇人口比重变化情况（单位：%）

图表 18：2011-2018年人口行业分布趋势分析（单位：万人）

图表 19：2011-2018年中国经济活动人口规模变化（单位：万人）

图表 20：2011-2018年中国三大产业就业人口结构变化（单位：万人，%）

图表 21：2011-2018年中国城镇就业人员情况（单位：万人，%）

图表 22：2011-2018年中国乡村就业人员情况（单位：万人，%）

图表 23：2011-2018年中国城镇就业人员平均工资（单位：元，%）

更多图表见正文.....

详细请访问：<https://www.chyxx.com/research/201907/765346.html>