

2017-2023年中国智能语音产业竞争现状及未来发展趋势报告

报告大纲

一、报告简介

智研咨询发布的《2017-2023年中国智能语音产业竞争现状及未来发展趋势报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<https://www.chyxx.com/research/201705/526655.html>

报告价格：电子版: 9800元 纸介版：9800元 电子和纸介版: 10000元

订购电话: 010-60343812、010-60343813、400-600-8596、400-700-9383

电子邮箱: sales@chyxx.com

联系人: 刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、报告目录及图表目录

语音识别能够在社交娱乐、搜索、虚拟机器人中大规模应用主要得益于以下两个原因。其一是技术进步：语音识别算法模型的改进及训练效果的提升使得语音识别错误率不断降低。其二是市场需求：个人消费层面的社交娱乐需求催化行业热情，作为重要的人机交互方式应用场景广阔。

2015年中国智能语音企业市场份额

资料来源：公开资料、智研咨询整理

2015年全球智能语音企业市场份额

资料来源：公开资料、智研咨询整理

智研咨询发布的《2017-2023年中国智能语音产业竞争现状及未来发展趋势报告》共八章。首先介绍了智能语音行业市场发展环境、智能语音整体运行态势等，接着分析了智能语音行业市场运行的现状，然后介绍了智能语音市场竞争格局。随后，报告对智能语音做了重点企业经营状况分析，最后分析了智能语音行业发展趋势与投资预测。您若想对智能语音产业有个系统的了解或者想投资智能语音行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录

第一章 智能语音相关概述 10

第一节 智能语音概述 10

一、智能语音技术简介 10

二、智能语音技术原理 11

三、智能语音技术的发展 12

第二节 语音合成技术介绍 12

一、语音合成技术简介 12

二、语音合成技术原理 13

三、语音合成技术的发展 16

四、语音合成技术的应用 17

第三节 语音识别技术介绍 18

一、语音识别技术简介 18

二、语音识别技术原理 20

三、语音识别技术的发展	21
四、语音识别技术的应用	23
第四节 行业管理体制概述	24
一、行业主管部门	24
二、行业监管体制	24
第二章 中国智能语音发展的环境分析	25
第一节 2017年中国宏观经济环境分析	25
一、中国GDP增长情况分析	25
二、工业经济发展形势分析	26
三、社会固定资产投资分析	26
四、全社会消费品零售总额	27
五、全国居民收入增长分析	28
六、居民消费价格变化分析	29
七、对外贸易发展形势分析	30
第二节 中国社会环境分析	31
一、人口环境分析	31
二、教育环境分析	33
三、文化环境分析	33
四、科技环境分析	34
五、生态环境分析	35
六、中国城镇化率	35
第三节 政策环境	36
一、产业发展政策	36
二、行业发展规划	38
（一）《信息产业科技发展“十一五”规划和2020年中长期规划纲要》	38
（二）《信息服务业“十三五”发展规划》	40
三、财税优惠政策	42
（一）《进一步鼓励软件产业和集成电路产业发展的若干政策》	42
（二）《关于软件产品增值税政策的通知》	44
（三）《关于软件和集成电路产业企业所得税优惠政策有关问题的通知》	44
第四节 物联网的推进	45
一、物联网产业链分析	45
二、物联网发展现状分析	46
三、物联网发展前景分析	47
第三章 全球智能语音发展现状分析	50

- 第一节 全球智能化社会发展阶段分析 50
 - 一、智能社会是人类社会的第四次浪潮 50
 - 二、智能革命是人类文明的第二次革命 50
 - 三、智能化是技术发展的第四个阶段 51
 - 四、智能时代的到来分析 52
- 第二节 全球智能语音发展现状分析 52
 - 一、国内外智能语音发展概述 52
 - 二、全球智能语音市场规模分析 53
 - 三、全球智能语音市场竞争格局分析 54
 - 四、全球智能语音市场动态分析 55
- 第三节 全球主要地区智能语音呼叫中心市场概况 57
 - 一、北美呼叫中心市场概况 57
 - 二、欧洲呼叫中心市场概况 58
 - 三、非洲呼叫中心市场概况 59
 - 四、亚太地区呼叫中心市场 60
- 第四章 中国智能语音呼叫中心发展现状分析 62
 - 第一节 呼叫中心发展概述 62
 - 一、呼叫中心的定义 62
 - 二、全球呼叫中心发展概况 62
 - 三、呼叫中心发展历程分析 63
 - (一) 业务发展进程 63
 - (二) 技术发展进程 64
 - 第二节 中国呼叫中心产业市场规模分析 66
 - 一、中国呼叫中心产业行业状况 66
 - 二、中国呼叫中心产业应用状况 66
 - 三、中国呼叫中心产业发展规模 67

中国智能语音产业规模及预测

资料来源：公开资料、智研咨询整理

- 第三节 中国呼叫中心市场特点分析 68
 - 一、呼叫中心规模特点分析 68
 - 二、呼叫中心主题运营模式 68
 - 三、呼叫中心多媒体的发展 69
 - 四、呼叫中心投资规模分布 69
 - 五、呼叫中心地域分布分析 69

第四节 中国呼叫中心细分行业应用现状分析 70

- 一、电信业呼叫中心市场规模及特点 70
- 二、金融业呼叫中心市场规模的分析 71
- 三、政府及公共事业呼叫中心规模分析 72
- 四、制造业呼叫中心市场规模分析 73

第五节 中国呼叫中心产业发展趋势分析 73

- 一、语音呼叫中心的应用前景 73
- 二、呼叫中心细分市场发展趋势 75
- 三、呼叫中心知识库发展趋势 76
- 四、呼叫中心技术发展趋势 78

第五章 中国智能语音在新行业的应用分析 80

第一节 中国智能语音发展现状 80

- 一、智能语音市场发展态势分析 80
 - (一) 中国智能语音行业应用阶段分析 80
 - (二) 中国智能语音利润水平分析 81
 - (三) 中国语音软件经营模式分析 81
 - (四) 中国语音软件行业特性分析 81
- 二、智能语音发展规模分析 82
- 三、智能语音企业市场份额 83
- 四、智能语音技术专利情况 83

第二节 中国智能语音市场竞争格局分析 84

- 一、中国智能语音市场竞争分析 84
- 二、合肥成为国家智能语音产业化基地 85

第三节 语音移动终端应用分析 86

- 一、移动终端现状分析 86
 - (一) 智能手机现状 86
 - (二) 智能手机市场格局分析 86
 - (三) 可穿戴设备现状 87
- 二、移动终端语音产品的应用 89
- 三、移动智能终端操作系统发展趋势 90
- 四、移动智能终端重点应用发展趋势 92

第四节 语音汽车电子应用分析 94

- 一、汽车电子发展现状 94
 - (一) 汽车电子行业市场规模 94
 - (二) 汽车电子厂商竞争格局 94

- 二、语音汽车电子的应用 95
- 三、语音汽车电子的应用难点 95
- 第五节 语音智能家居应用分析 96
 - 一、智能家居发展现状 96
 - (一) 智能家居供给分析 96
 - (二) 智能家居市场规模 97
 - 二、语音智能家居的应用现状 97
 - 三、语音智能家居的应用难点 98
 - (一) 距离：远场识别技术打破距离瓶颈 98
 - (二) 效率：快速反应实现秒懂 98
 - (三) 个性化：自动学习适应用户使用习惯 99
 - (四) 方言：无拘束随心控制 99
 - (五) 语音唤醒：真正解放双手 100
- 第六节 智能语音其他应用分析 100
 - 一、教育与文化方向 100
 - 二、移动互联网方向 100
 - 三、智能语音玩具方向 101
 - 四、信息安全等其他方向 101
- 第六章 智能语音行业重点企业分析 102
 - 第一节 Nuance公司 102
 - 一、企业发展基本情况 102
 - 二、企业主营产品分析 102
 - 三、企业经营状况分析 103
 - 四、企业销售网络分布 103
 - 五、企业竞争优势分析 103
 - 第二节 科大讯飞股份有限公司 104
 - 一、企业发展基本情况 104
 - 二、企业主营产品分析 105
 - 三、企业经营状况分析 105
 - 四、企业销售网络分布 106
 - 五、企业竞争优势分析 107
 - 六、企业发展战略分析 108
 - 第三节 百度 109
 - 一、企业发展基本情况 109
 - 二、企业主营产品分析 109

- 三、企业经营状况分析 110
- 四、企业销售网络分布 110
- 五、企业竞争优势分析 110
- 六、企业发展战略分析 111
- 第四节 苹果 111
 - 一、企业发展基本情况 111
 - 二、企业主营产品分析 111
 - 三、企业经营状况分析 111
 - 四、企业竞争优势分析 112
- 第五节 北京捷通华声科技股份有限公司 113
 - 一、企业发展基本情况 113
 - 二、企业主营业务分析 113
 - 三、企业经营状况分析 114
 - 四、企业销售网络分布 115
 - 五、企业竞争优势分析 115
 - 六、企业发展战略分析 115
- 第六节 上海智臻智能网络科技股份有限公司 116
 - 一、企业发展基本情况 116
 - 二、企业主营业务分析 116
 - 三、企业经营状况分析 116
 - 四、企业竞争优势分析 117
 - 五、企业发展战略分析 119
- 第七节 北京中科模识科技有限公司 120
 - 一、企业发展基本情况 120
 - 二、企业主要产品分析 120
 - 三、企业经营情况分析 121
 - 四、企业解决技术分析 121
 - 五、企业竞争优势分析 122
- 第八节 北京中科信利技术有限公司 122
 - 一、企业发展基本情况 122
 - 二、企业主要产品分析 123
 - 三、企业解决方案分析 124
 - 四、企业竞争优势分析 125
- 第九节 北京海天瑞声科技有限公司 126
 - 一、企业发展基本情况 126

- 二、企业主营业务分析 126
- 三、企业解决方案分析 127
- 四、企业销售网络布局 128
- 五、企业竞争优势分析 128
- 第七章 2017-2023年中国智能语音发展前景预测 129
 - 第一节 2017-2023年中国智能语音发展前景分析 129
 - 一、中国智能语音市场前景广阔 129
 - 二、中国智能语音产业受政策支持 129
 - 三、智能语音主要应用市场前景分析 130
 - (一) 智能语音市场前景分析 130
 - (二) 智能语音在新行业应用前景分析 130
 - 四、智能语音市场规模前景预测 131
 - 第二节 2017-2023年中国智能语音行业投资壁垒分析 132
 - 一、核心技术壁垒 132
 - 二、行业应用壁垒 133
 - 三、语音资源壁垒 133
 - 第三节 2017-2023年中国智能语音投资建议分析 133
 - 一、产品形态趋向个人化 133
 - 二、行业应用领域建议 133
 - 三、智能语音的个性化建议 134
- 第八章 智能语音企业投资战略与客户策略分析 135 (ZY GXH)
 - 第一节 智能语音企业发展战略规划背景意义 135
 - 一、企业转型升级的需要 135
 - 二、企业做大做强的需要 135
 - 三、企业可持续发展的需要 135
 - 第二节 智能语音企业战略规划制定依据 135
 - 一、国家产业政策 136
 - 二、行业发展规律 136
 - 三、企业资源与能力 136
 - 四、可预期的战略定位 136
 - 第三节 智能语音企业战略规划策略分析 136
 - 一、战略综合规划 136
 - 二、技术开发战略 137
 - 三、区域战略规划 137
 - 四、产业战略规划 137

五、营销品牌战略 138

六、竞争战略规划 139

第四节 智能语音企业重点客户战略实施 140

一、重点客户战略的必要性 140

二、重点客户的鉴别与确定 143

三、重点客户的开发与培育 144

四、重点客户市场营销策略 146 (ZY GXH)

图表目录：

图表 1 智能语音产业链示意图 10

图表 2 智能语音主要技术分类 11

图表 3 人机语音信息处理过程 11

图表 4 典型的语音合成流程 13

图表 5 基于LPC技术的参数合成语音系统 14

图表 6 基于HMM的参数语音合成系统 15

图表 7 基于HMM的波形拼接语音合成系统 16

图表 8 语音合成技术 (TTS) 的发展阶段示意图 16

图表 9 声纹识别流程图 19

图表 10 2011-2017年中国国内生产总值及增长速度 25

图表 11 2014-2017年中国国内生产总值及构成 26

图表 12 2011-2017年中国固定资产投资及增长速度 27

图表 13 2011-2017年中国社会消费品零售总额及增长速度 28

图表 14 2011-2017年中国居民人均可支配收入及增长速度 29

图表 15 2011-2017年中国货物进出口总额变化趋势图 31

图表 16 2011-2016年中国人口总量趋势图 32

图表 17 2016年中国人口数及构成情况 32

图表 18 2008-2016年中国各级各类学校招生人数统计 33

图表 19 2016年中国专利申请受理、授权和有效专利情况 34

图表 20 2011-2016年中国城镇化率变化趋势图 36

图表 21 中国语音产品产业主要政策统计 36

图表 22 中国信息产业科技发展的15大重点技术列表 38

图表 23 物联网产业链简图 45

图表 24 2016年全球物联网企业前10强 46

图表 25 2011-2016年全球智能语音市场规模分析 54

图表 26 2016年全球智能语音企业市场份额情况分析 55

图表 27 2011-2016年北美呼叫中心收入情况 58

- 图表 28 2011-2016年欧洲呼叫中心收入情况 59
- 图表 29 2011-2016年亚太呼叫中心收入情况 61
- 图表 30 各行业呼叫中心席位数分布情况 67
- 图表 31 2011-2016年中国呼叫中心产业坐席数统计 67
- 图表 32 2011-2016年中国呼叫中心产业投资规模 68
- 图表 33 2016年中国呼叫中心产业地区分布情况 69
- 图表 34 中国电信业主要运营商呼叫中心规模份额（按坐席） 71
- 图表 35 中国电信业主要运营商呼叫中心规模份额（按总值） 71
- 图表 36 金融行业在呼叫中心市场中规模分布（按坐席） 72
- 图表 37 金融行业在呼叫中心市场中规模分布（按总值） 72
- 图表 38 智能语音产业价值链示意图 80
- 图表 39 2011-2016年中国智能语音发展规模分析 83
- 图表 40 2016年中国智能语音企业市场份额情况分析 83
- 图表 41 中国智能语音技术专利情况分析 84
- 图表 42 2011-2016年中国智能手机出货量统计 86
- 图表 43 2016年中国前五大智能手机制造商出货量对比 87
- 图表 44 2016年中国智能手机制造商出货量占比情况 87
- 图表 45 2012-2018年中国智能可穿戴设备销量及预测 88
- 图表 46 2012-2018年中国智能可穿戴设备销售额及预测 88
- 图表 47 移动智能语音应用比较情况分析 89
- 图表 48 2017年语音助手类APP的排名情况 90
- 图表 49 2010-2016年中国汽车电子市场规模统计 94
- 图表 50 汽车电子主要供应商与市场占有率 94
- 图表 51 2012-2016年中国智能家居行业市场规模增长趋势图 97
- 图表 52 Nuance公司主营产品情况表 102
- 图表 53 2011-2017年Nuance公司收入及利润情况表 103
- 图表 54 科大讯飞股份有限公司主营业务情况表 105
- 图表 55 2017年科大讯飞股份有限公司分行业、分产品情况表 105
- 图表 56 2017年科大讯飞股份有限公司产品结构情况 106
- 图表 57 2011-2017年科大讯飞股份有限公司收入及利润统计 106
- 图表 58 2017年科大讯飞股份有限公司分地区情况表 107
- 图表 59 2014-2017年百度营业收入及利润情况 110
- 图表 60 2017年苹果分产品情况表 112
- 图表 61 2012-2017年苹果营业情况统计 112
- 图表 62 北京捷通华声科技股份有限公司主营业务情况表 113

- 图表 63 2017年北京捷通华声科技股份有限公司分业务情况表 114
- 图表 64 2017年北京捷通华声科技股份有限公司业务结构情况 114
- 图表 65 2013-2017年北京捷通华声科技股份有限公司收入及利润统计 114
- 图表 66 2014-2017年上海智臻智能网络科技股份有限公司收入及利润统计 117
- 图表 67 2014-2016年上海智臻智能网络科技股份有限公司分产品情况表 117
- 图表 68 2016年上海智臻智能网络科技股份有限公司业务结构情况 117
- 图表 69 北京中科模识科技有限公司基本情况 120
- 图表 70 北京中科模识科技有限公司收入及利润情况 121
- 图表 71 北京中科信利技术有限公司基本情况 123
- 图表 72 北京中科信利技术有限公司产品情况分析 123
- 图表 73 北京海天瑞声科技有限公司基本情况 126
- 图表 74 北京海天瑞声科技有限公司语音识别数据解决方案情况 127
- 图表 75 北京海天瑞声科技有限公司语音合成数据解决方案情况 127
- 图表 76 2017-2023年中国智能语音产业规模预测 132
- 图表 77 重点客户管理与企业战略规划 141

详细请访问：<https://www.chyxx.com/research/201705/526655.html>