

2018-2024年中国电子商务行业市场深度调研及投资战略分析报告

报告大纲

一、报告简介

智研咨询发布的《2018-2024年中国电子商务行业市场深度调研及投资战略分析报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<https://www.chyxx.com/research/201806/648955.html>

报告价格：电子版: 9800元 纸介版：9800元 电子和纸介版: 10000元

订购电话: 010-60343812、010-60343813、400-600-8596、400-700-9383

电子邮箱: sales@chyxx.com

联系人: 刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、报告目录及图表目录

2017年全国电子商务交易额达29.16万亿元，同比增长11.7%。其中商品、服务类电商交易额21.83万亿元，同比增长24.0%；合约类电商交易额7.33万亿元，同比下降28.7%。据预测，2018年全国电子商务交易额将达37.05万亿元。

中国跨境电子商务交易总额预测

中国进口电子商务交易额预测

智研咨询发布的《2018-2024年中国电子商务行业市场深度调研及投资战略分析报告》共八章。首先介绍了中国电子商务行业市场发展环境、电子商务整体运行态势等，接着分析了中国电子商务行业市场运行的现状，然后介绍了电子商务市场竞争格局。随后，报告对电子商务做了重点企业经营状况分析，最后分析了中国电子商务行业发展趋势与投资预测。您若想对电子商务产业有个系统的了解或者想投资中国电子商务行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

第1章：电子商务行业商业环境分析26

1.1网络购物市场发展分析26

1.1.1中国网络购物市场规模分析26

（1）网络购物交易金额分析26

中国网络购物市场交易规模预测

（2）网络购物商品类别分析27

（3）网络购物消费频次分析28

（4）网络购物地区差异分析29

1.1.2中国网络购物需求状况分析30

（1）网络购物用户规模分析30

（2）网络购物消费动机分析30

（3）网络购物消费水平分析33

（4）网络购物消费预期分析34

1.1.3网络购物市场供给状况分析35

- (1) 网络购物网站数量分析35
- (2) 网络购物主要配套服务36
- 1.1.4中国网络购物市场竞争分析36
 - (1) 网络购物竞争业态分析36
 - (2) 购物网站市场份额分析36
 - (3) 购物网站用户渗透率分析37
 - (4) 购物网站品牌转化率分析37
- 1.1.5主要购物网站用户流动分析38
 - (1) 主要购物网站用户单一度38
 - (2) 购物网站用户新增状况分析39
 - (3) 购物网站用户流失状况分析39
 - (4) 购物网站用户流失原因分析40
 - (5) 网络购物用户特征及行为分析40
 - (6) 网络购物用户主要特点43
 - (7) 网购购物商品浏览方式45
 - (8) 网购购物主要支付方式45
- 1.1.6网络购物用户满意度分析46
 - (1) 网络购物整体满意度分析46
 - (2) 购物网站满意度具体分析46
 - (3) 用户不满意主要原因分析46
- 1.2网购市场现状分析47
 - 1.2.1网购市场规模分析47
 - 1.2.2类目关注人数分析47
 - 1.2.3成交笔数及增长率47
 - 1.2.4的网购转化率分析48
- 1.3行业发展规模分析48
 - 1.3.1行业市场规模分析48
 - (1) 全国企业零售总额分析48
 - (2) 限额以上企业零售总额49
 - 1.3.2行业供需平衡分析49
 - (1) 行业供给规模分析49
 - (2) 行业需求规模分析49
 - (3) 行业供需平衡分析50
 - 1.3.3行业进出口分析50
 - (1) 进口规模及前景分析50

- (2) 出口规模及前景分析51
- 1.4行业竞争现状分析51
 - 1.4.1行业竞争现状分析51
 - 1.4.2行业竞争热点分析52
 - 1.4.3行业竞争趋势分析55
- 1.5行业竞争格局分析56
 - 1.5.1不同区域竞争格局分析56
 - (1) 一二线城市市场格局分析56
 - (2) 三四线城市市场格局分析56
 - 1.5.2不同品牌定位竞争格局分析57
 - (1) 高端品牌市场竞争格局分析57
 - (2) 大众品牌市场竞争格局分析57
 - (3) 国货品牌市场竞争格局分析57
- 第2章：电子商务行业投资前景分析60
 - 2.1行业发展困境分析60
 - 2.1.1行业存在问题分析60
 - 2.1.2行业渠道困境分析61
 - 2.1.3行业的转型必要性62
 - 2.2行业发展新机遇分析73
 - 2.2.1行业新盈利增长点分析73
 - 2.2.2电商行业蓝海市场分析73
 - 2.2.3电商带来的冲击与影响74
 - 2.2.4电商发展的SWOT分析75
 - (1) 电商发展的机遇分析75
 - (2) 电商发展的威胁分析75
 - (3) 电商发展的优势分析76
 - (4) 电商发展的劣势分析76
 - 2.2.5电子商务行业投资前景77
 - (1) 电商行业投资壁垒分析77
 - (2) 电商行业投资特点分析77
 - (3) 电商行业投资前景分析78
 - 2.3电商行业细分产品投资机会78
 - 2.3.1护肤类产品投资机会分析78
 - (1) 护肤类产品市场需求规模78
 - (2) 护肤类产品热销品牌分析79

- (3) 护肤类产品投资热点分析82
- 2.3.2彩妆类产品投资机会分析83
 - (1) 彩妆类产品市场需求规模83
 - (2) 彩妆类产品热销品牌分析83
 - (3) 彩妆类产品投资热点分析84
- 2.3.3香水类产品投资机会分析86
 - (1) 香水类产品市场需求规模86
 - (2) 香水类产品热销品牌分析86
 - (3) 香水类产品投资热点分析88
- 2.3.4全身护理类产品投资机会分析89
 - (1) 全身护理类产品市场需求规模89
 - (2) 全身护理类产品热销品牌分析89
 - (3) 全身护理类产品投资热点分析91
- 第3章：电子商务行业运行规律分析92
- 3.1电子商务行业运营经营分析92
- 3.1.1供应链系统建设与管理分析92
 - (1) 电商供应链管理特点92
 - (2) 电商柔性化生产分析93
 - (3) 电商敏捷供应链分析94
 - (4) 电商专业仓储物流分析95
- 3.1.2信息化系统建设与管理分析96
 - (1) 信息系统对供应链的价值分析96
 - (2) 信息系统对营销的价值分析98
 - (3) 电商信息系统建设要点99
 - (4) 电商信息系统管理核心99
- 3.1.3核心团队建设与管理分析100
 - (1) 电商高层经营理念100
 - (2) 电商业务驱动模式-木桶原理101
 - (3) 电商业务驱动模式-阿米巴模式102
 - (4) 电商团队组建激励-组织架构103
 - (5) 电商团队组建激励-人才培养104
 - (6) 电商团队组建激励-人才成长106
 - (7) 电商优势资源整合107
- 3.2电子商务行业品牌经营分析108
- 3.2.1品牌经营三个层面分析108

- (1) 品牌经营之差异创造分析108
- (2) 品牌经营之精准定位分析108
- (3) 品牌经营之赋予故事性109
- (4) 整合传播打造品牌价值110
- 3.2.2品牌产品价值塑造分析111
 - (1) 洞察先机抢占蓝海111
 - (2) 自主创新自建品牌111
 - (3) 模仿创新代理品牌111
 - (4) 生产供应坚持品质112
- 3.2.3品牌服务价值塑造分析113
 - (1) 提升用户忠诚度分析113
 - (2) 创造品牌的溢价分析113
- 3.3电子商务行业渠道经营分析114
 - 3.3.1电商渠道部署策略114
 - 3.3.2线上线下的发展策略分析116
- 3.4电子商务行业营销推广分析118
 - 3.4.1电商的营销关键点118
 - 3.4.2电商营销策略分析121
 - 3.4.3不同形式的广告特性分析122
 - 3.4.4电商创新营销分析123
 - 3.4.5电商营销推广趋势123
- 第4章：电子商务行业市场开拓策略124
 - 4.1电商用户获取策略分析124
 - 4.1.1电商市场定位分析124
 - 4.1.2化妆电商的选品策略分析125
 - 4.1.3不同消费者特点分析125
 - 4.1.4电商新用户获取策略126
 - 4.1.5提升用户信任度的策略分析127
 - 4.2电商采购途径分析130
 - 4.2.1电商采购渠道分析130
 - 4.2.2新品引进流程分析132
 - 4.3电商价格体系分析133
 - 4.3.1电商定价模式分析133
 - 4.3.2电商价格优势分析133
 - 4.3.3电商经营成本分析134

- (1) 采购成本分析135
- (2) 运营成本分析136
- (3) 履约成本分析137
- (4) 市场推广成本分析138
- 4.3.4正品低价的有限性分析139
- 4.4电商物流管理分析140
 - 4.4.1入库质量检查分析140
 - 4.4.2在库存储管理分析141
 - 4.4.3出库配货管理分析141
 - 4.4.4发货和配送分析141
 - 4.4.5退货处理分析142
- 4.5电商销售模式分析142
 - 4.5.1团购模式分析142
 - 4.5.2整体解决方案销售模式分析143
 - 4.5.3积分商城模式分析143
 - 4.5.4买赠销售模式分析143
 - 4.5.5返券类促销销售模式分析143
 - 4.5.6满额减促销销售模式分析144
 - 4.5.7"0元抢"或秒杀模式分析144
 - 4.5.8策略性亏损销售分析144
 - 4.5.9礼包或套组优惠销售分析145
- 第5章：品牌网络社交媒体营销分析146
 - 5.1品牌社交影响力分析146
 - 5.1.1媒体研究范围界定146
 - 5.1.2主要评估指标确定147
 - (1) 粉丝规模类指标147
 - (2) 内容规模类指标147
 - (3) 评论互动类指标147
 - (4) 浏览关注类指标147
 - 5.1.3品牌社交影响力评估148
 - 5.1.4品牌社交媒体影响力排名150
 - 5.1.5品牌社会化媒体表现监测151
 - (1) 各规模总量分析151
 - (2) 各规模指标对比152
 - 5.2品牌营销趋势与案例分析153

- 5.2.1不同属性品牌指标表现倾向153
- 5.2.2奢侈品牌营销趋势与案例分析154
 - (1)奢侈品牌各规模指标增长趋势154
 - (2)案例-雅诗兰黛营销策略分析154
- 5.2.3大众品牌营销趋势与案例分析157
 - (1)大众品牌各规模指标增长趋势157
 - (2)案例-欧莱雅营销策略分析157
- 5.2.4高档品牌营销趋势与案例分析162
 - (1)高档品牌各规模指标增长趋势162
 - (2)案例-兰蔻营销策略分析162
- 5.2.5彩妆品牌营销趋势与案例分析164
 - (1)彩妆品牌各规模指标增长趋势164
 - (2)案例-高档彩妆贝玲妃营销策略分析165
 - (3)案例-大众彩妆美宝莲营销策略分析166
- 5.2.6草本品牌营销趋势与案例分析167
 - (1)草本品牌各规模指标增长趋势167
 - (2)案例-科颜氏营销策略分析168
- 5.2.7药妆品牌营销趋势与案例分析176
 - (1)草本品牌各规模指标增长趋势176
 - (2)案例-雅漾营销策略分析176
- 5.2.8网络品牌营销趋势与案例分析177
 - (1)网络品牌各规模指标增长趋势177
 - (2)案例-玛丽黛佳营销策略分析177
- 第6章：电子商务企业商业模式分析181
- 6.1聚美优品商业模式分析181
- 6.1.1网站发展历程分析181
- 6.1.2网站市场定位分析182
- 6.1.3网站经营数据分析183
 - (1)网站销售额分析183
 - (2)网站访客数分析183
 - (3)网站转化率分析184
 - (4)网站客单价分析184
 - (5)网站复购率分析184
- 6.1.4网站关键业务分析184
- 6.1.5网站核心竞争力分析185

- 6.1.6网站经营产品分析187
- 6.1.7网站营销模式分析187
- 6.1.8网站用户体验分析187
- 6.1.9网站合作伙伴分析188
- 6.1.10网站发展战略分析189
- 6.2乐峰网商业模式分析190
 - 6.2.1网站发展历程分析190
 - 6.2.2网站市场定位分析190
 - 6.2.3网站经营数据分析191
 - (1) 网站销售额分析191
 - (2) 网站访客数分析191
 - (3) 网站转化率分析192
 - (4) 网站客单价分析192
 - (5) 网站复购率分析192
 - 6.2.4网站关键业务分析192
 - 6.2.5网站核心竞争力分析193
 - 6.2.6网站经营产品分析195
 - 6.2.7网站营销模式分析195
 - 6.2.8网站用户体验分析195
 - 6.2.9网站合作伙伴分析197
 - 6.2.10网站发展战略分析197
- 6.3知我药妆商业模式分析200
 - 6.3.1网站发展历程分析200
 - 6.3.2网站市场定位分析200
 - 6.3.3网站经营数据分析201
 - (1) 网站销售额分析201
 - (2) 网站访客数分析201
 - (3) 网站转化率分析201
 - (4) 网站客单价分析201
 - (5) 网站复购率分析202
 - 6.3.4网站关键业务分析202
 - 6.3.5网站核心竞争力分析202
 - 6.3.6网站经营产品分析203
 - 6.3.7网站营销模式分析203
 - 6.3.8网站合作伙伴分析203

- 6.3.9网站发展战略分析204
- 6.4天天网商业模式分析204
 - 6.4.1网站发展历程分析204
 - 6.4.2网站市场定位分析205
 - 6.4.3网站经营数据分析205
 - (1)网站销售额分析205
 - (2)网站访客数分析206
 - (3)网站转化率分析206
 - (4)网站客单价分析206
 - (5)网站复购率分析206
 - 6.4.4网站关键业务分析207
 - 6.4.5网站核心竞争力分析207
 - 6.4.6网站经营产品分析208
 - 6.4.7网站营销模式分析208
 - 6.4.8网站用户体验分析208
 - 6.4.9网站合作伙伴分析208
 - 6.4.10网站发展战略分析208
- 6.5NO.5时尚工场商业模式分析209
 - 6.5.1网站发展历程分析209
 - 6.5.2网站市场定位分析209
 - 6.5.3网站经营数据分析209
 - (1)网站销售额分析209
 - (2)网站访客数分析210
 - (3)网站转化率分析210
 - (4)网站客单价分析210
 - (5)网站复购率分析210
 - 6.5.4网站关键业务分析211
 - 6.5.5网站核心竞争力分析211
 - 6.5.6网站经营产品分析212
 - 6.5.7网站营销模式分析212
 - 6.5.8网站用户体验分析212
 - 6.5.9网站合作伙伴分析213
 - 6.5.10网站发展战略分析214
- 6.6NALA商城商业模式分析214
 - 6.6.1网店发展历程分析214

6.6.2 网店经营数据分析 214

(1) 网站销售额分析 214

(2) 网站访客数分析 215

(3) 网站转化率分析 215

(4) 网站客单价分析 215

(5) 网站复购率分析 216

6.6.3 网店关键业务分析 216

6.6.4 网店核心竞争力分析 216

6.6.5 网店经营产品分析 216

6.6.6 网店营销模式分析 217

6.6.7 网店用户体验分析 217

6.6.8 网店合作伙伴分析 217

6.6.9 网店发展战略分析 218

6.8 校妆网商业模式分析 218

6.8.1 网站发展历程分析 218

6.8.2 网站市场定位分析 221

6.8.3 网站经营数据分析 222

(1) 网站销售额分析 222

(2) 网站访客数分析 222

(3) 网站转化率分析 222

(4) 网站客单价分析 223

(5) 网站复购率分析 223

6.8.4 网站关键业务分析 223

6.8.5 网站核心竞争力分析 223

6.8.6 网站经营产品分析 224

6.8.7 网站营销模式分析 224

6.8.8 网站用户体验分析 225

6.8.9 网站合作伙伴分析 225

6.8.10 网站发展战略分析 225

6.9 唯伊网商业模式分析 225

6.9.1 网站发展历程分析 225

6.9.2 网站市场定位分析 226

6.9.3 网站经营数据分析 226

(1) 网站销售额分析 226

(2) 网站访客数分析 226

- (3) 网站转化率分析227
- (4) 网站客单价分析227
- (5) 网站复购率分析227
- 6.9.4网站关键业务分析227
- 6.9.5网站核心竞争力分析228
- 6.9.6网站营销模式分析228
- 6.9.7网站用户体验分析229
- 6.9.8网站合作伙伴分析229
- 6.9.10网站发展战略分析229
- 6.10优歌网商业模式分析229
- 6.10.1网站发展历程分析229
- 6.10.2网站市场定位分析231
- 6.10.3网站经营数据分析231
 - (1) 网站销售额分析231
 - (2) 网站访客数分析231
 - (3) 网站转化率分析232
 - (4) 网站客单价分析232
 - (5) 网站复购率分析232
- 6.10.4网站关键业务分析232
- 6.10.5网站核心竞争力分析233
- 6.10.6网站经营产品分析233
- 6.10.7网站营销模式分析234
- 6.10.8网站合作伙伴分析234
- 6.10.9网站发展战略分析235
- 6.11漂亮100商业模式分析235
- 6.11.1网站发展历程分析235
- 6.11.2网站市场定位分析235
- 6.11.3网站经营数据分析235
 - (1) 网站销售额分析235
 - (2) 网站访客数分析236
 - (3) 网站转化率分析236
 - (4) 网站客单价分析236
 - (5) 网站复购率分析236
- 6.11.4网站关键业务分析237
- 6.11.5网站核心竞争力分析237

- 6.11.6 网站经营产品分析237
- 6.11.7 网站营销模式分析238
- 6.11.8 网站用户体验分析238
- 6.11.9 网站合作伙伴分析238
- 6.12 致美网商业模式分析239
 - 6.12.1 网站发展历程分析239
 - 6.12.2 网站市场定位分析240
 - 6.12.3 网站经营数据分析240
 - (1) 网站销售额分析240
 - (2) 网站访客数分析240
 - (3) 网站转化率分析240
 - (4) 网站客单价分析241
 - (5) 网站复购率分析241
 - 6.12.4 网站关键业务分析241
 - 6.12.5 网站核心竞争力分析241
 - 6.12.6 网站经营产品分析242
 - 6.12.7 网站营销模式分析243
 - 6.12.8 网站用户体验分析243
 - 6.12.9 网站合作伙伴分析243
- 6.13 奢妍美商业模式分析243
 - 6.13.1 网站发展历程分析243
 - 6.13.2 网站市场定位分析244
 - 6.13.3 网站经营数据分析244
 - (1) 网站销售额分析244
 - (2) 网站访客数分析244
 - (3) 网站转化率分析244
 - (4) 网站客单价分析245
 - (5) 网站复购率分析245
 - 6.13.4 网站关键业务分析245
 - 6.13.5 网站核心竞争力分析245
 - 6.13.6 网站经营产品分析246
 - 6.13.7 网站营销模式分析247
 - 6.13.8 网站用户体验分析247
 - 6.13.9 网站合作伙伴分析248
- 6.14 丝芙兰商业模式分析248

- 6.14.1 网站发展历程分析248
- 6.14.2 网站市场定位分析248
- 6.14.3 网站经营数据分析249
 - (1) 网站销售额分析249
 - (2) 网站访客数分析249
 - (3) 网站转化率分析249
 - (4) 网站客单价分析250
 - (5) 网站复购率分析250
- 6.14.4 网站关键业务分析250
- 6.14.5 网站核心竞争力分析251
- 6.14.6 网站经营产品分析251
- 6.14.7 网站营销模式分析254
- 6.14.8 网站用户体验分析255
- 6.14.9 网站合作伙伴分析255
- 6.14.10 网站发展战略分析256
- 6.15 草莓网商业模式分析257
 - 6.15.1 网站发展历程分析257
 - 6.15.2 网站市场定位分析257
 - 6.15.3 网站经营数据分析258
 - (1) 网站销售额分析258
 - (2) 网站访客数分析258
 - (3) 网站转化率分析258
 - (4) 网站客单价分析259
 - (5) 网站复购率分析259
 - 6.15.4 网站关键业务分析259
 - 6.15.5 网站核心竞争力分析259
 - 6.15.6 网站经营产品分析260
 - 6.15.7 网站营销模式分析260
 - 6.15.8 网站用户体验分析261
 - 6.15.9 网站合作伙伴分析262
- 6.16 莎莎网商业模式分析262
 - 6.16.1 网站发展历程分析262
 - 6.16.2 网站市场定位分析262
 - 6.16.3 网站经营数据分析263
 - (1) 网站销售额分析263

- (2) 网站访客数分析263
- (3) 网站转化率分析263
- (4) 网站客单价分析264
- (5) 网站复购率分析264
- 6.16.4网站关键业务分析264
- 6.16.5网站核心竞争力分析264
- 6.16.6网站经营产品分析265
- 6.16.7网站营销模式分析265
- 6.16.8网站用户体验分析265
- 6.16.9网站合作伙伴分析266
- 6.17玫丽网商业模式分析267
- 6.17.1网站发展历程分析267
- 6.17.2网站市场定位分析267
- 6.17.3网站经营数据分析268
 - (1) 网站销售额分析268
 - (2) 网站访客数分析268
 - (3) 网站转化率分析268
 - (4) 网站客单价分析268
 - (5) 网站复购率分析269
- 6.17.4网站关键业务分析269
- 6.17.5网站核心竞争力分析269
- 6.17.6网站经营产品分析270
- 6.17.7网站营销模式分析270
- 6.17.8网站用户体验分析271
- 6.17.9网站合作伙伴分析271
- 6.18米粒儿网商业模式分析271
- 6.18.1网站发展历程分析271
- 6.18.2网站市场定位分析271
- 6.18.3网站经营数据分析272
 - (1) 网站销售额分析272
 - (2) 网站访客数分析272
 - (3) 网站转化率分析272
 - (4) 网站客单价分析273
 - (5) 网站复购率分析273
- 6.18.4网站关键业务分析273

- 6.18.5网站核心竞争力分析273
- 6.18.6网站经营产品分析274
- 6.18.7网站营销模式分析274
- 6.18.8网站用户体验分析274
- 6.18.9网站合作伙伴分析274
- 6.18.10网站发展战略分析275
- 第7章：电子商务行业发展趋势分析276
- 7.1电商发展前景预测276
- 7.1.1电商发展红利分析276
- 7.1.2电商市场规模预测277
- 7.1.3电商发展速度预测277
- 7.1.4电商发展前景预测278
- 7.2电商发展趋势预测279
- 7.2.1电商产品趋势预测279
- 7.2.2电商营销趋势预测279
- 7.2.3电商推广新趋势预测280
- 第8章：传统企业转型电商路径分析282 (ZY GXH)
- 8.1企业借助第三方平台模式分析282
- 8.1.1第三方平台模式介绍282
- 8.1.2第三方平台模式运营操作282
- 8.1.3第三方平台模式经营优势283
- 8.1.4第三方平台模式经营缺陷283
- 8.1.5第三方平台模式代表案例285
- 8.2企业垂直电子商务模式分析285
- 8.2.1垂直电子商务模式介绍285
- 8.2.2垂直电子商务模式运营操作286
- 8.2.3垂直电子商务模式经营优势286
- 8.2.4垂直电子商务模式经营缺陷287
- 8.2.5垂直电子商务模式代表案例288
- 8.3企业自建网站直营模式分析292
- 8.3.1自建网站直营模式介绍292
- 8.3.2自建网站直营模式运营操作293
- 8.3.3自建网站直营模式经营优势293
- 8.3.4自建网站直营模式经营缺陷294
- 8.3.5自建网站直营模式代表案例295

8.4种电子商务模式优劣比较295

8.4.1品牌企业电商化难点295

8.4.2种电商模式转型优劣势比较298

8.4.3不同品牌企业适用模式299 (ZY GXH)

图表目录：

图表12011-2017年网络购物交易金额分析26

图表2网络购物商品类别分析27

图表3网络购物消费频次分析29

图表4主要购物网站用户渗透率37

图表5主要购物网站用户单一度39

图表6主要购物网站流失用户占总流失用户的比例40

图表7网络购物用户流失原因40

图表8网民网购时商品查找方式45

图表92013-2017年用户对网络购物整体满意度评价46

图表10用户不满意主要原因分析46

图表112013-2017年中国网购市场交易规模(单位：亿元，%) 47

图表12全国企业零售总额分析48

图表13限额以上企业零售总额49

图表142013-2017年我国行业供给规模分析49

图表152013-2017年我国行业需求规模分析49

图表162013-2017年我国行业供需平衡分析50

图表172013-2017年中国、美容品及护肤品进口金额分析50

图表182013-2017年中国、美容品及护肤品出口金额分析51

图表192013-2017年中国护肤品总体规模分析78

图表202013-2017年中国彩妆类产品总体规模分析83

图表212013-2017年中国香水类产品总体规模分析86

图表222013-2017年中国全身护理类产品总体规模分析89

图表23电商团队组建激励-组织架构104

图表24OSA员工成长路线105

图表25消费者的消费行为119

图表26消费者的行为顺序120

图表27电商采购渠道解析131

图表28电商成本构成135

图表29影响电商采购成本的因素136

图表30电商的运营成本137

详细请访问：<https://www.chyxx.com/research/201806/648955.html>