

# 2019-2025年中国软件外包与服务行业市场全景调研及发展趋势研究报告

报告大纲

## 一、报告简介

智研咨询发布的《2019-2025年中国软件外包与服务行业市场全景调研及发展趋势研究报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<https://www.chyxx.com/research/201904/729249.html>

报告价格：电子版: 9800元 纸介版：9800元 电子和纸介版: 10000元

订购电话: 010-60343812、010-60343813、400-600-8596、400-700-9383

电子邮箱: sales@chyxx.com

联系人: 刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、报告目录及图表目录

软件外包与服务作为全球 IT 服务市场分工的主要形式，其发展已成为当今全球新一轮产业革命和产业转移中不可逆转的趋势。随着以服务业转移为主要特征的新一轮全球产业结构调整，全球软件外包服务市场的规模在不断扩大。在全球发包市场中，软件发包量与发包商所在国家的软件基础、经济条件息息相关。从全球范围看，美国、日本、欧洲等发达国家和地区一直占据着软件产业的主导地位，这些地区日益高涨的人力资源费用使当地企业的软件外包需求大幅增加，成为软件外包的主要需求市场。因发展中国家在税收、人力成本等方面较发达国家具有优势，因而发展中国家为主要接包商，目前已形成了以印度、中国、马来西亚等国为主要接包方的市场格局。2008 年以来，金融危机、欧洲债务危机使得发达国家经济增长乏力，而新兴经济体国家对经济衰退表现出较强的抵御能力，这为发展中国家承接软件与信息服务外包提供了难得的机遇，也促进了发展中国家软件与信息服务外包产业的布局。这些国家的 IT 生态环境不断优化，IT 竞争力指数不断提高。据统计，2015 年来自中国、印度等发展中国家的外包企业在全全球软件外包 100 强中占 36 席。2017 年，印度、中国和马来西亚在财税吸引力、技术人才和商业环境方面综合实力排名前三位。

排名	国家	财税吸引力	技术人才	商业环境	综合得分
1	印度	3.3	2.63	1.14	7.07
2	中国	2.37	2.69	1.26	6.31
3	马来西亚	2.92	1.47	1.72	6.11
4	印度尼西亚	3.25	1.53	1.2	5.99
5	巴西	2.65	2.02	1.27	5.93
6	越南	3.31	1.39	1.22	5.92
7	菲律宾	3.13	1.57	1.17	5.87
8	泰国	3.06	1.38	1.43	5.86
9	智利	2.54	1.33	1.88	5.76
10	哥伦比亚	2.85	1.45	1.43	5.73

数据来源：公开资料整理

智研咨询发布的《2019-2025年中国软件外包与服务市场专项调研及投资前景分析报告》共十五章。首先介绍了软件外包与服务行业市场发展环境、软件外包与服务整体运行态势等，接着分析了软件外包与服务行业市场运行的现状，然后介绍了软件外包与服务市场竞争格局。随后，报告对软件外包与服务做了重点企业经营状况分析，最后分析了软件外包与服务行业发展趋势与投资预测。您若想对软件外包与服务产业有个系统的了解或者想投资软件外包与服务行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

第一章 软件外包与服务行业相关概述

1.1 软件外包与服务行业定义及特点

1.1.1 软件外包与服务行业的定义

1.1.2 软件外包与服务行业服务特点

## 1.2 软件外包与服务行业相关分类

## 1.3 软件外包与服务行业盈利模式分析

## 第二章 2014-2018年中国软件外包与服务行业发展环境分析

### 2.1 软件外包与服务行业政治法律环境（P）

#### 2.1.1 行业主管单位及监管体制

#### 2.1.2 行业相关法律法规及政策

#### 2.1.3 政策环境对行业的影响

### 2.2 软件外包与服务行业经济环境分析（E）

#### 2.2.1 国际宏观经济分析

#### 2.2.2 国内宏观经济分析

#### 2.2.3 产业宏观经济分析

#### 2.2.4 宏观经济环境对行业的影响分析

### 2.3 软件外包与服务行业社会环境分析（S）

#### 2.3.1 人口发展变化情况

#### 2.3.2 城镇化水平

#### 2.3.3 居民消费水平及观念分析

#### 2.3.4 社会文化教育水平

#### 2.3.5 社会环境对行业的影响

### 2.4 软件外包与服务行业技术环境分析（T）

#### 2.4.1 软件外包与服务技术分析

#### 2.4.2 软件外包与服务技术发展水平

#### 2.4.3 行业主要技术发展趋势

#### 2.4.4 技术环境对行业的影响

## 第三章 全球软件外包与服务行业发展概述

### 3.1 2014-2018年全球软件外包与服务行业发展情况概述

#### 3.1.1 全球软件外包与服务行业发展现状

#### 3.1.2 全球软件外包与服务行业发展特征

#### 3.1.3 全球软件外包与服务行业市场规模

### 3.2 2014-2018年全球主要地区软件外包与服务行业发展状况

#### 3.2.1 欧洲软件外包与服务行业发展情况概述

#### 3.2.2 美国软件外包与服务行业发展情况概述

#### 3.2.3 日韩软件外包与服务行业发展情况概述

### 3.3 2019-2025年全球软件外包与服务行业发展前景预测

#### 3.3.1 全球软件外包与服务行业市场规模预测

#### 3.3.2 全球软件外包与服务行业发展前景分析

### 3.3.3 全球软件外包与服务行业发展趋势分析

## 3.4 全球软件外包与服务行业重点企业发展动态分析

## 第四章中国软件外包与服务行业发展概述

### 4.1 中国软件外包与服务行业发展状况分析

#### 4.1.1 中国软件外包与服务行业发展概况

#### 4.1.2 中国软件外包与服务行业发展特点

### 4.2 2014-2018年软件外包与服务行业发展现状

#### 4.2.1 2014-2018年软件外包与服务行业市场规模

#### 4.2.2 2014-2018年软件外包与服务行业发展现状

### 4.3 2019-2025年中国软件外包与服务行业面临的困境及对策

#### 4.3.1 软件外包与服务行业发展面临的瓶颈及对策分析

##### 1、软件外包与服务行业面临的瓶颈

##### 2、软件外包与服务行业发展对策分析

#### 4.3.2 软件外包与服务企业发展存在的问题及对策

##### 1、软件外包与服务企业发展存在的不足

##### 2、软件外包与服务企业发展策略

## 第五章中国软件外包与服务所属行业市场运行分析

### 5.1 市场发展现状分析

#### 5.1.1 市场现状

#### 5.1.2 市场容量

### 5.2 2014-2018年中国软件外包与服务所属行业总体规模分析

#### 5.2.1 企业数量结构分析

#### 5.2.2 人员规模状况分析

#### 5.2.3 行业资产规模分析

#### 5.2.4 行业市场规模分析

### 5.3 2014-2018年中国软件外包与服务行业市场供需分析

#### 5.3.1 中国软件外包与服务行业供给分析

#### 5.3.2 中国软件外包与服务行业需求分析

#### 5.3.3 中国软件外包与服务行业供需平衡

### 5.4 2014-2018年中国软件外包与服务所属行业财务指标总体分析

#### 5.4.1 行业盈利能力分析

#### 5.4.2 行业偿债能力分析

#### 5.4.3 行业营运能力分析

#### 5.4.4 行业发展能力分析

## 第六章中国软件外包与服务行业细分市场分析

## 6.1 细分市场

### 6.1.1 市场发展特点分析

### 6.1.2 目标消费群体

### 6.1.3 主要业态现状

### 6.1.4 市场规模

### 6.1.5 发展潜力

## 6.4 建议

### 6.4.1 细分市场研究结论

### 6.4.2 细分市场建议

## 第七章软件外包与服务行业目标客户群分析

### 7.1 消费者偏好分析

### 7.2 消费者行为分析

### 7.3 软件外包与服务行业品牌认知度分析

### 7.4 消费人群分析

#### 7.4.1 年龄分布情况

#### 7.4.2 性别分布情况

#### 7.4.3 职业分布情况

#### 7.4.4 收入分布情况

### 7.5 需求影响因素

#### 7.5.1 价格

#### 7.5.2 服务质量

#### 7.5.3 其他

## 第八章软件外包与服务行业营销模式分析

### 8.1 营销策略组合理论分析

### 8.2 营销模式的基本类型分析

### 8.3 软件外包与服务行业营销现状分析

### 8.4 软件外包与服务行业电子商务的应用情况分析

### 8.5 软件外包与服务行业营销创新发展趋势分析

## 第九章软件外包与服务行业商业模式分析

### 9.1 商业模式的相关概述

#### 9.1.1 参考模型

#### 9.1.2 成功特征

#### 9.1.3 历史发展

### 9.2 软件外包与服务行业主要商业模式案例分析

#### 9.2.1 案例

- 1、定位
- 2、业务系统
- 3、关键资源能力
- 4、盈利模式
- 5、现金流结构
- 6、企业价值

### 9.3 软件外包与服务行业商业模式创新分析

- 9.3.1 商业模式创新的内涵与特征
- 9.3.2 商业模式创新的因素分析
- 9.3.3 商业模式创新的目标与路径
- 9.3.4 商业模式创新的实践与启示
- 9.3.5 2018年最具颠覆性创新的商业模式分析
- 9.3.6 软件外包与服务行业商业模式创新选择

## 第十章 中国软件外包与服务行业市场竞争格局分析

### 10.1 中国软件外包与服务行业竞争格局分析

软件外包与服务行业主要竞争对手基本情况如下

公司名称	基本情况
上海二三四五网络控股集团股份有限公司	原名上海海隆软件有限公司，成立于 1989 年 4 月，注册资本为 19.33 亿元，其主营业务原为对日软件外包服务，2014 年完成重大资产重组后新增互联网相关业务。二三四五于 2007 年 12 月在深圳证券交易所上市，股票代码为 002195。截至 2016 年 12 月 31 日，员工人数为 2,315 名，2014 年、2015 年和 2016 年软件外包业务实现营业收入 4.32 亿元、4.47 亿元和 4.43 亿元。二三四五已于 2016 年 12 月将从事传统对日软件外包服务业务的全资子公司上海海隆软件有限公司 100% 股权对外转让。
中讯软件集团股份有限公司	成立于 1995 年 8 月，其主营业务原为海外软件外包及 IT 技术服务，涉及证券、金融、保险、通信、流通、电子商务等应用领域。中讯软件于 2004 年在香港主板上市，股票代码为 0299。中讯软件已于 2015 年将绝大部分对日软件外包业务出售并转型游戏及体育相关产业。截至 2015 年 12 月 31 日，员工人数为 182 名，2014 年、2015 年软件外包业务实现营业收入 5.80 亿港币、3.97 亿港币。
上海中和软件有限公司	成立于 1991 年 4 月，注册资本为 980 万美元，其主要业务为对日软件外包，外包业务涉及证券、保险、物流、企业管理等应用领域。中和软件系上海复旦复华科技股份有限公司（上海证券交易所上市，股票代码 600624）的全资子公司上海复旦软件园有限公司和全资子公司日本中和软件株式会社投资的子公司，外包主要客户为野村证券综合研究所等。中和软件 2014 年、2015 年、2016 年和 2017 年 1-6 月分别实现营业收入 2.31 亿元、2.31 亿元、2.60 亿元和 1.18 亿元。
大连华信计算机技术股份有限公司	成立于 1996 年 5 月，注册资本为 3.

68亿元，是以软件技术和服务为核心，从事计算机应用软件开发、系统集成、软件外包服务、嵌入式软件、BPO服务、ITO服务及IT教育与培训等多个业务领域的公司。其国际外包服务中主要为对日软件外包，与NEC、NEC软件、NTT DATA、日立solution s、新日铁系统集成株式会社等众多日本知名企业建立了长期合作关系。公司已于2015年7月15日挂牌全国中小企业股份转让系统，股票代码832715。截至2017年6月30日，拥有员工7,572名。2014年、2015年、2016年和2017年1-6月国际软件开发业务实现营业收入6.15亿元、6.95亿元、10.00亿元和5.54亿元。江苏润和软件股份有限公司成立于2006年6月，注册资本约3.58亿元，是以软件技术和服务为核心，为国际、国内客户提供专业领域的行业解决方案以及相关软件产品、平台和服务。润和软件已于2012年7月在深圳证券交易所上市，股票代码为300339。截至2016年12月31日，公司拥有员工6,467名，2014年、2015年、2016年和2017年1-6月实现营业收入7.30亿元、11.23亿元、13.15亿元和6.96亿元。博彦科技股份有限公司成立于1995年4月，注册资本为1.77亿元，是一家面向全球的IT咨询、解决方案与服务提供商。博彦科技已于2012年1月在深圳证券交易所上市，股票代码为002649。截至2016年12月31日，公司共有员工8,914名，2014年、2015年、2016年和2017年1-6月实现营业收入15.61亿元、17.18亿元、19.34亿元和10.43亿元。

数据来源：公开资料整理

#### 10.1.1 软件外包与服务行业区域分布格局

#### 10.1.2 软件外包与服务行业企业规模格局

#### 10.1.3 软件外包与服务行业企业性质格局

### 10.2 中国软件外包与服务行业竞争五力分析

#### 10.2.1 软件外包与服务行业上游议价能力

#### 10.2.2 软件外包与服务行业下游议价能力

#### 10.2.3 软件外包与服务行业新进入者威胁

#### 10.2.4 软件外包与服务行业替代产品威胁

#### 10.2.5 软件外包与服务行业现有企业竞争

### 10.3 中国软件外包与服务行业竞争SWOT分析

#### 10.3.1 软件外包与服务行业优势分析（S）

#### 10.3.2 软件外包与服务行业劣势分析（W）

#### 10.3.3 软件外包与服务行业机会分析（O）

#### 10.3.4 软件外包与服务行业威胁分析（T）

### 10.4 中国软件外包与服务行业投资兼并重组整合分析

#### 10.4.1 投资兼并重组现状

#### 10.4.2 投资兼并重组案例



## 10.5 中国软件外包与服务行业重点企业竞争策略分析

### 第十一章中国软件外包与服务行业领先企业竞争力分析

#### 11.1 上海二三四五网络控股集团股份有限公司

##### 11.1.1 企业发展基本情况

##### 11.1.2 企业业务发展情况

##### 11.1.3 企业竞争优势分析

##### 11.1.4 企业经营状况分析

##### 11.1.5 企业最新发展动态

##### 11.1.6 企业发展战略分析

#### 11.2 中讯软件集团股份有限公司

##### 11.2.1 企业发展基本情况

##### 11.2.2 企业业务发展情况

##### 11.2.3 企业竞争优势分析

##### 11.2.4 企业经营状况分析

##### 11.2.5 企业最新发展动态

##### 11.2.6 企业发展战略分析

#### 11.3 上海中和软件有限公司

##### 11.3.1 企业发展基本情况

##### 11.3.2 企业业务发展情况

##### 11.3.3 企业竞争优势分析

##### 11.3.4 企业经营状况分析

##### 11.3.5 企业最新发展动态

##### 11.3.6 企业发展战略分析

#### 11.4 大连华信计算机技术股份有限公司

##### 11.4.1 企业发展基本情况

##### 11.4.2 企业业务发展情况

##### 11.4.3 企业竞争优势分析

##### 11.4.4 企业经营状况分析

##### 11.4.5 企业最新发展动态

##### 11.4.6 企业发展战略分析

#### 11.5 江苏润和软件股份有限公司

##### 11.5.1 企业发展基本情况

##### 11.5.2 企业业务发展情况

##### 11.5.3 企业竞争优势分析

##### 11.5.4 企业经营状况分析

11.5.5 企业最新发展动态

11.5.6 企业发展战略分析

11.6 博彦科技股份有限公司

11.6.1 企业发展基本情况

11.6.2 企业业务发展情况

11.6.3 企业竞争优势分析

11.6.4 企业经营状况分析

11.6.5 企业最新发展动态

11.6.6 企业发展战略分析

第十二章 2019-2025年中国软件外包与服务行业发展趋势与前景分析

12.1 2019-2025年中国软件外包与服务市场发展前景

12.1.1 2019-2025年软件外包与服务市场发展潜力

12.1.2 2019-2025年软件外包与服务市场前景展望

12.1.3 2019-2025年软件外包与服务细分行业发展前景分析

12.2 2019-2025年中国软件外包与服务市场发展趋势预测

12.2.1 2019-2025年软件外包与服务行业发展趋势

12.2.2 2019-2025年软件外包与服务市场规模预测

12.2.3 2019-2025年细分市场发展趋势预测

12.3 2019-2025年中国软件外包与服务行业供需预测

12.3.1 2019-2025年中国软件外包与服务行业供给预测

12.3.2 2019-2025年中国软件外包与服务行业需求预测

12.3.3 2019-2025年中国软件外包与服务供需平衡预测

12.4 影响企业经营的关键趋势

12.4.1 行业发展有利因素与不利因素

12.4.2 需求变化趋势及新的商业机遇预测

12.4.3 服务业开放对软件外包与服务行业的影响

12.4.4 互联网+背景下软件外包与服务行业的发展趋势

第十三章 2019-2025年中国软件外包与服务行业投资前景

13.1 软件外包与服务行业投资现状分析

13.2 软件外包与服务行业投资特性分析

13.2.1 软件外包与服务行业进入壁垒分析

13.2.2 软件外包与服务行业盈利模式分析

13.2.3 软件外包与服务行业盈利因素分析

13.3 软件外包与服务行业投资机会分析

13.3.1 产业链投资机会

### 13.3.2 细分市场投资机会

### 13.3.3 重点区域投资机会

### 13.3.4 产业发展的空白点分析

## 13.4 软件外包与服务行业投资风险分析

### 13.4.1 软件外包与服务行业政策风险

### 13.4.2 宏观经济风险

### 13.4.3 市场竞争风险

### 13.4.4 关联产业风险

### 13.4.5 技术研发风险

### 13.4.6 其他投资风险

## 13.5 “互联网+”与“双创”战略下企业的投资机遇

### 13.5.1 “互联网+”与“双创”的概述

### 13.5.2 企业投资挑战和机遇

### 13.5.3 企业投资问题和投资策略

#### 1、“互联网+”和“双创”的战略下企业投资问题分析

#### 2、“互联网+”和“双创”的战略下企业投资策略探究

## 13.6 软件外包与服务行业投资潜力与建议

### 13.6.1 软件外包与服务行业投资潜力分析

### 13.6.2 软件外包与服务行业最新投资动态

### 13.6.3 软件外包与服务行业投资机会与建议

## 第十四章 2019-2025年中国软件外包与服务企业投资战略分析

### 14.1 企业投资战略制定基本思路

#### 14.1.1 企业投资战略的特点

#### 14.1.2 企业投资战略类型选择

#### 14.1.3 企业投资战略制定程序

### 14.2 现代企业投资战略的制定

#### 14.2.1 企业投资战略与总体战略的关系

#### 14.2.2 产品不同生命周期阶段对制定企业投资战略的要求

#### 14.2.3 企业投资战略的选择

### 14.3 软件外包与服务企业战略规划策略分析

#### 14.3.1 战略综合规划

#### 14.3.2 技术开发战略

#### 14.3.3 区域战略规划

#### 14.3.4 产业战略规划

#### 14.3.5 营销品牌战略

#### 14.3.6 竞争战略规划

### 第十五章研究结论及建议 (ZY LII)

#### 15.1 研究结论

#### 15.2 建议

##### 15.2.1 行业发展策略建议

##### 15.2.2 行业投资方向建议

##### 15.2.3 行业投资方式建议 (ZY LII)

部分图表目录：

图表：软件外包与服务行业特点

图表：软件外包与服务行业生命周期

图表：软件外包与服务行业产业链分析

图表：2014-2018年软件外包与服务行业市场规模分析

图表：2019-2025年软件外包与服务行业市场规模预测

图表：中国软件外包与服务行业盈利能力分析

图表：中国软件外包与服务行业运营能力分析

图表：中国软件外包与服务行业偿债能力分析

图表：中国软件外包与服务行业发展能力分析

图表：中国软件外包与服务行业经营效益分析

图表：2014-2018年软件外包与服务重要数据指标比较

图表：2014-2018年中国软件外包与服务行业销售情况分析

图表：2014-2018年中国软件外包与服务行业利润情况分析

图表：2014-2018年中国软件外包与服务行业资产情况分析

图表：2014-2018年中国软件外包与服务行业竞争力分析

图表：2019-2025年中国软件外包与服务行业消费量预测

图表：2019-2025年中国软件外包与服务行业市场前景预测

图表：2019-2025年中国软件外包与服务发展前景预测

图表：投资建议

图表：区域发展战略规划

更多图表见正文.....

详细请访问：<https://www.chyxx.com/research/201904/729249.html>